



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

נספח הצטרפות לשירותי yesMax / yesMaxTOTAL

נספח זה מפרט את התנאים להתקנת ה-yesMax בביתך ולחיבורו לשידורי די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות
 - 1.1 **הסכם ההתקשרות** - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות בינך ובין yes לרבות כל נספח מבצע אליו הצטרפת.
 - 1.2 **yesMax** - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלוויין מאפשר גם את השימוש בשירותי yesMax. ה-yesMax כולל גם את השלט שמצורף אליו, ומהווה חלק מצידוד הקליטה כהגדרתו בהסכם ההתקשרות, לרבות yesMaxTOTAL.
 - 1.3 **שירותי yesMax** - כל השירותים המוספים אותם ניתן לקבל באמצעות ה-yesMax מעבר לקליטת השידורים כמפענח, כפי שאלה יקבעו מעת לעת על ידי yes, הכוללים, בין היתר, הקלטת שידורים וממשק ללוח השידורים האלקטרוני.
 - 1.4 **חוברת התפעול** - חוברת תפעול שירותי yesMax, שנמסרה לך עם התקנתו.
2. כללי
 - 2.1 הנספח מיועד ללקוחות חדשים או קיימים של yes המעוניינים כי יותקן בביתם yesMax ומעוניינים לקבל באמצעותו שירותים מ-yes והינו בנוסף לתנאים החלים עליך בהתאם להסכם ההתקשרות.
 - 2.2 **במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**
 - 2.3 **למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**
 - 2.4 **כל ההוראות הקבועות בנספח זה כפופות להוראות הרשיון ולהוראות הדין כפי שתהיינה מעת לעת ולכל שינוי שיאושר על ידי המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין.**
 - 2.5 נספח זה אינו בא במקום חוברת התפעול והנך מופנה אליה לצורך תפעולו של ה-yesMax.
3. קבלת ה-yesMax
 - 3.1 את ה-yesMax תוכל לקבל בהתאם לאחת החלופות להספקת מפענחים הקבועות בסעיף 6 להסכם ההתקשרות שלך עם החברה ובהתאם לתעריפים שבמחירון.
 - 3.2 במקרה בו ה-yesMax יסופק לך בעסקת מכר מרחוק או בעסקת רכילות תהיה זכאי לבטל את העסקה תוך 14 יום ממועד קבלת ה-yesMax או נספח זה, לפי המאוחר, וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.
4. התקנת ה-yesMax
 - 4.1 התקנת ה-yesMax בביתך תתאפשר אך ורק אם הנך מני על שידוריה של yes.
 - 4.2 מועד להתקנת ה-yesMax, יתואם עימך בתוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת פנייתך ל-yes.
 - 4.3 התקנת ה-yesMax תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון.
 - 4.4 במועד ההתקנה יימסר לך הכרטיס החכם אשר יותקן ב-yesMax. כל עוד תשאר מני על שידוריה של yes חל איסור מפורש על העברת ה-yesMax לאדם אחר ו/או הוצאתו מבייתך קודם לניתוקו על ידי yes והשבת הכרטיס החכם לידיה. בכל מקרה, עם התנתקותך מ-yes יהיה עליך להשיב את ה-yesMax לידי yes בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, למעט במקרה בו רכשת את ה-yesMax, שאז לא יהיה עליך להשיב את ה-yesMax לידי yes. בכל מקרה, עם התנתקותך מ-yes יהיה עליך להשיב לנו את הכרטיס החכם שנמסר לך.
 - 4.5 התקנת ה-yesMax שלא באמצעות yes הינה אסורה ולא תאפשר את השימוש ב-yesMax.
 - 4.6 על מנת ליהנות משירותי ה-yesMax עליו להיות מחובר לקו טלפון תקין **בכל עת**, כל עוד הינך מני לשירותי טלפון נייד. אם יהיה צורך להתקין שקע נוסף בביתך על מנת לחבר את ה-yesMax לקו טלפון כאמור, התקנתו תעשה על ידי נציג yes, ללא תשלום.
 - 4.7 אם ה-yesMax לא יהא מחובר לקו טלפון כאמור בסעיף 4.6 לעיל, תהא yes זכאית לבטל את אספקת שירותי ה-yesMax, וזאת לאחר התראה בת 72 שעות שתינתן לך. במקרה זה תוכל להמשיך להשתמש ב-yesMax כמפענח.
 - 4.8 כמות ה-yesMax והמפענחים שבביתך לא תעלה על כמות הטלוויזיות שבביתך. עלה מספרם על מספר הטלוויזיות בביתך, יהא עליך להחזיר לידי yes אחד המפענחים או יותר, עד להתאמה ביניהם (ובלבד שהמפענחים אינם/ם בבעלותך). בכל מקרה, יהא עליך להשיב לידי yes את הכרטיסים החכמים שהותקנו במפענחים שמספרם עולה על מספר הטלוויזיות בביתך.
5. רכישת שירותי yesMax
 - 5.1 עם התקנת ה-yesMax תוכל לבחור האם לרכוש את שירותי ה-yesMax, בכפוף לאמור להלן, אולם אם תבחר שלא לרכושם, תהא רשאי, אם תרצה בכך, להמשיך ולעשות שימוש ב-yesMax כמפענח ולצפות בשידורי yes.
 - 5.2 אם תבחר לרכוש את שירותי ה-yesMax תחוייב בתשלום חודשי כפי שזה יקבע במחירון ("דמי שימוש"). yes רשאית לעדכן מעת לעת את דמי השימוש במחירון. דמי השימוש הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחוייב בהתאם להתקשרותך עם yes, לרבות הזמנת תוכניות בתשלום, והוא יגבה ממך במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes כפי שנגבס ממך דמי המני עבור חבילת הבסיס.
 - 5.3 בכל עת תוכל להודיע בכתב לשירות הלקוחות של yes על רצונך בהפסקת השימוש בשירותי ה-yesMax, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי השימוש. במקרה זה ימשיך ה-yesMax לתפקד כמפענח.
 - 5.4 yes שומרת על זכותה לשנות את השירותים הכלולים בשירותי ה-yesMax, באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, ולא יהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהוא. yes מתחייבת כי לא יהיה באמור לעיל משום ביטול השירותים העיקריים הכלולים בשירותי

- ה-yesMax (הקלטת שידורים, השהיית שידור חי וממשק ללוח השידורים האלקטרוני, וכל שינוי מהותי אחר).
5.5 הסעד היחיד לו תהא זכאי בגין אי הספקת שירותי ה-yesMax הינו השבת עלות אותם שירותים, ככל שזו שולמה על ידך, בכפוף להוראות סעיפים 12.א ו-12.ב להסכם ההתקשרות וכללה את השירותים המהותיים של yesMax. אין באמור בכדי לגרוע מזכותך לפיצוי בגין הפסקת שידורים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות לעניין זה.
5.6 yes תהא רשאית, לאחר שתינתן לך התראה של עשרה (10) ימים, להפסיק את הספקת שירותי ה-yesMax בכל מקרה בו תעשה שימוש ב-yesMax תוך הפרה של הוראות הדין ו/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.

6. תפעול שירותי yesMax

- 6.1 תפעול ה-yesMax יבוצע בהתאם לחוברת התפעול.
6.2 yes שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בעד 25% מנפח הזכרון של ה-yesMax לצורך הספקת שירותים מתקדמים.
6.3 הקלטת תוכניות בתשלום באמצעות השלט -
6.3.1 במקרה בו תקליט תוכנית בתשלום זו תישמר ב-yesMax למשך ארבעה עשר (14) ימים ממועד הקלטתה, ובלבד שלא התחלת את הצפייה בה.
6.3.2 אם במהלך ארבעה עשר (14) הימים לא צפית בתכנית שבתשלום שהוקלטה, היא תמחק וחשבונו לא יחויב בגין הזמנתה.
6.3.3 ממועד תחילת הצפייה בתכנית בתשלום, תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות ממועד תחילת הצפייה הראשונה. במקרה זה תחויב בגין הזמנה אחת של התוכנית בתשלום, בהתאם למחירה כפי שזה יקבע במחירון. במקרה של הזמנת אירוע המורכב ממספר תכניות בתשלום יתחיל מנין 24 השעות האמור ביחס לכל התכניות ממועד תחילת הצפייה הראשונה במי מהן.
6.4 במקרה בו תקליט תכנית אותה תזמין שלא באמצעות השלט תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות ממועד תחילת שידור התכנית.
6.5 הצפייה בתוכנית שהוקלטה על ידך מותנית בכך, כי במועד הצפייה בה, הערוץ ממנו הוקלטה התוכנית נכלל בשידורי התוכן להם הינך זכאי לפי התקשרותך עם yes.
6.6 yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים הנקובים בסעיפים 6.3 - 6.4 לעיל, וזאת לאחר שתינתן לך הודעה בעניין מראש.
6.7 ה-yesMax מאפשר לך הקלטת תכניות ושידורים שבהם יש ל-yes ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את התכניות והשידורים ו/או לעשות בהם כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

7. שירות, אחריות ותחזוקה

- 7.1 yes תהא אחראית לתקינות התוכנה והחומרה במכשיר ה-yesMax על חשבונה, לתקופה של שנה ממועד התקנתו בביתך ("תקופת האחריות"). במסגרת האחריות yes לא תהא אחראית לנזקי רטיבות ו/או שבר ו/או אובדן ו/או גניבה ו/או נזקים שייגרמו כתוצאה מפתחת או תיקון ה-yesMax (שלא על ידי yes) ו/או נזקים שנגרמו בזדון ו/או כתוצאה משריפה שמקורה אינה ב-yesMax ו/או נזקים שנגרמו ל-yesMax כתוצאה מכך עליון.
7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, פתיחתו או תיקונו של ה-yesMax או ביצוע כל שינוי אחר ב-yesMax באופן עצמאי ו/או על ידי מי מטעמך בתקופת האחריות יביאו לסיומה המידי של תקופת האחריות.
אם ה-yesMax שברשותך הוא בבעלותך, כל עוד תבחר להיות מניי של yes חל איסור מפורש על ביצוע כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-yesMax ובמקרה שתבצע שינויים כאמור לא נוכל להמשיך לספק ל-yesMax שברשותך את שירותינו.
אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes, כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-yesMax יביא, מבלי לגרוע משאר זכויותיה של yes על פי כל דין, להפסקת שירותינו ל-yesMax שברשותך ולחיובוך בנזק שנגרם לו, ככל שנגרם.
7.3 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, yes לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל שיבוש בהקלטת שידור משידורי yes, או לתוכן אשר יוקלט ויישמר על ידך ב-yesMax, ומחיקתו, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, בין אם בתקופת האחריות ובין אם לאחר מכן, לא תקים לך עילה לפיצוי. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות סעיף 5.6 לעיל.
7.4 yes לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לך בגין כל שיבוש או שינוי שיהיה במדריך השידורים האלקטרוני ו/או כל מדריך שידורים אחר שיפורסם על ידי yes.
7.5 בכל מקרה של תקלה ב-yesMax בתקופת האחריות, אשר חלה עליה האחריות בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל, יחולו ההוראות הבאות:
7.5.1 אם לא ניתן יהיה לפתור את התקלה באמצעות תדריך טלפוני, יתואם עמך מועד להגעת טכנאי לביתך בתוך 2 ימי עבודה.
7.5.2 אם ה-yesMax בבעלותך, והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך תוכל לבחור בין האפשרויות הבאות:
7.5.2.1 לחסור לנו ה-yesMax לתיקון, כאשר במקומו יימסר לידך באופן חלופי זמני מפענח (ולא yesMax), עד להשבת ה-yesMax לאחר התיקון. בתקופה בה יהיה המפענח בביתך אנו נראה את המפענח כמושאל לך ללא פיקדון ויחולו לגבי הוראות הסכם ההתקשרות הרלוונטיות. בסיום התיקון ישלח ה-yesMax ישירות לביתך, וטכנאי yes יתקינו בביתך במועד שיתואם עמך.
התקנת ה-yesMax שלא באמצעות טכנאי yes הינה אסורה, ומחילא לא תאפשר את השימוש ב-yesMax. משך התיקון של ה-yesMax לא יעלה על 14 ימי עבודה ממועד מסירתו ל-yes. בתקופה זו לא תחויב בגין דמי שימוש, אולם לא תהא זכאי לכל סעד ו/או פיצוי נוסף בגין התקופה בה יימצא ה-yesMax בתיקון.
7.5.2.2 לחסור את ה-yesMax שברשותך ולקבל במקומו yesMax מחודש. יובהר כי לא ניתן יהיה להעביר את התוכן הקיים ב-yesMax שתחסור ל-yesMax שימסר לך וכי תקופת האחריות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.
7.5.3 אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.5.2.2 לעיל.
7.6 במקרה של תקלה שאינה נכללת במסגרת האחריות או תקלה שתחול לאחר תקופת האחריות, תעניק לך yes שרותי אחזקה בהתאם לתנאים המפורטים להלן:
7.6.1 אם התקלה טופלה על ידי טכנאי yes בביתך, תחויב בגינה בהתאם לקבוע במחירון.
7.6.2 אם ה-yesMax בבעלותך ולא ניתן יהיה לתקן את התקלה בביתך, תוכל לבחור בין האפשרויות הבאות:
7.6.2.1 לחסור את ה-yesMax לטכנאי לצורך תיקון ב-yes, כאשר במקומו יימסר לך מפענח (ולא yesMax) בהתאם להוראת סעיף 7.5.2.1 לעיל. עם הגעת ה-yesMax ל-yes, יבוצע התיקון בהתאם לקבוע להלן.

- 7.6.2.1.1 לא עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יתוקן ה-yesMax, ללא צורך בקבלת הסכמתך, ויושב לביתך בתוך 14 ימי עבודה ממועד לקיחתו מביתך.
- 7.6.2.1.2 עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יבוצע התיקון רק בכפוף לאישורך וה-yesMax יושב לביתך בתוך 14 ימי עבודה ממועד מתן הסכמתך לביצוע התיקון. לא ניתנה הסכמתך לביצוע התיקון, יושב ה-yesMax לביתך בתוך 7 ימי עבודה מאותו מועד, ואתה תחוייב בעלות המשלוח בלבד, כפי שיקבע במחירון.
- 7.6.2.1.3 ה-yesMax יושב לביתך כקבוע בסעיף 7.5.2.1 לעיל.
- 7.6.2.2 למסור את ה-yesMax שברשותך ולקבל במקומו yesMax מחודש. במקרה זה תחוייב בעלות תיקון הנוק שנגרם ל-yesMax. יובהר כי לא ניתן יהיה להעביר את התוכן הקיים ב-yesMax שתמסור ל-yesMax שימסר לך וכי **תקופת האחריות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.**
- 7.6.3 אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.6.2.2 לעיל.
- 7.7 חשוב להדגיש כי **yes לא תהא אחראית בשום צורה ו/או אופן על התכנים אשר יהיו שמורים בזיכרון ה-yesMax בעת תיקונו על ידי yes, ומחיקתם, כולם או חלקם, לא תקים לך כל זכות לפיצוי ו/או עילת תביעה כנגד yes.**
- 7.8 תיקון ה-yesMax שלא באמצעות yes ו/או במעבדה מורשית מטעם yes, ככל שתהא כזו, יכול וימנע מ-yes את האפשרות להמשיך ולספק לך את שירותי ה-yesMax.
- 7.9 כל תשלום לפי סעיף זה ייעשה בהתאם למחירון כפי שזה יקבע מעת לעת, ויחוייב במסגרת מועד החיוב הראשון שיחול לאחר מתן השירות.