



גם HD וגם VOD
יותר סרטים, סדרות ותוכניות
שיהפכו כל רגע לחוויה טוטאלית גדולה מהחיים!



חוויה קולטענית גדולה מהחיים

תוכן עיניינים

3	פתיח
4	השלט החכם
5-7	תפעול השלט החכם
8	כללי בטיחות
9	חדריך התוכניות והשירותים
10-15	VOD ספריית
16	בקרת הורים
17	MyTV - מנוע חיפוש והמלצות צפייה בטלוויזיה
18-21	קודים למכשירי טלוויזיה ומגברים נפוצים
22	סליחה תקלה
23-27	נספח הצטרפות לשירותי HD yes
28-30	נספח הצטרפות לשירותי ה-VOD של yes

ברוכים הבאים לחווית צפייה גדולה מהחיים

לקוח יקר,

yes מברכת אותך על בחירתך ב-yesHD, גם HD וגם VOD בממיר מתקדם אחד!

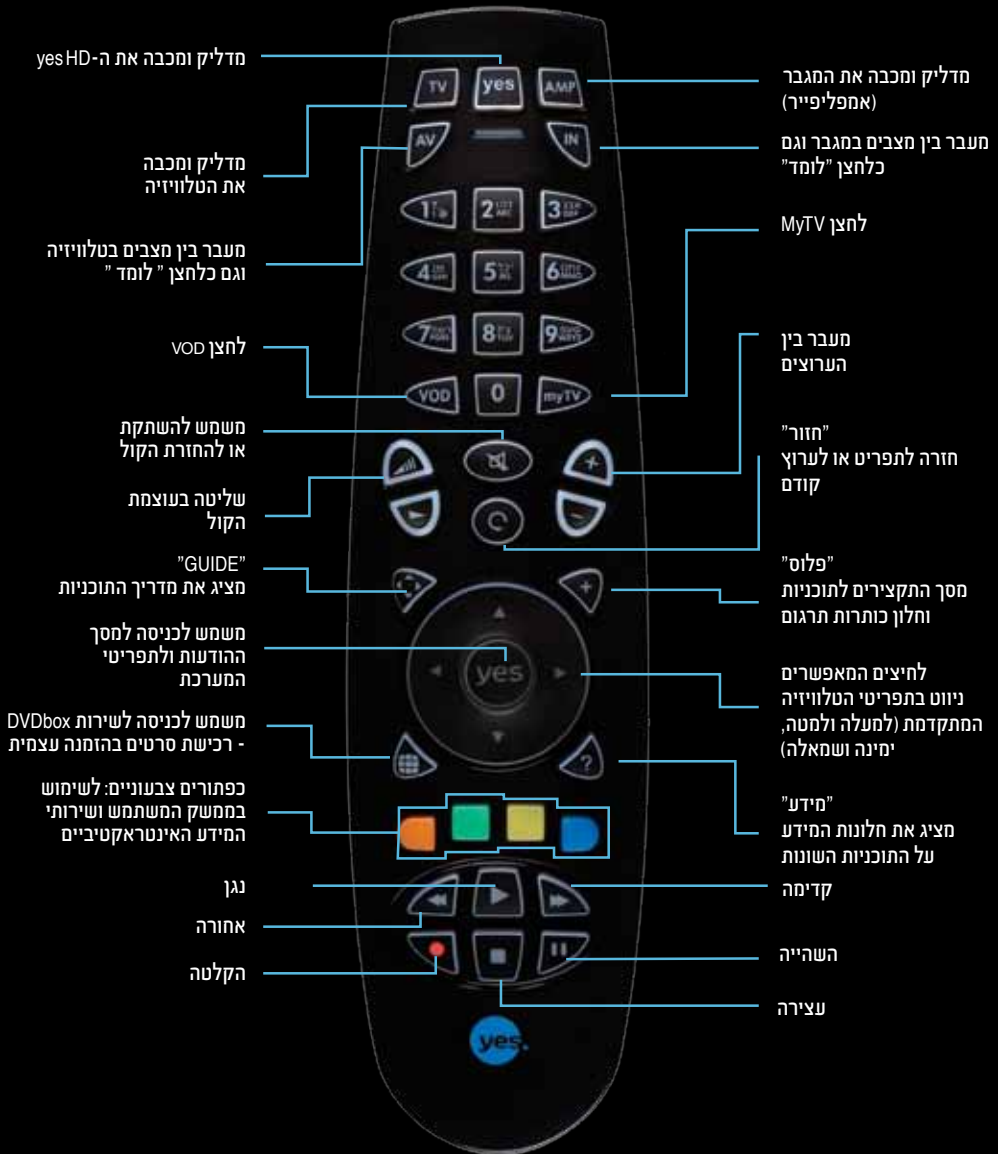
yesHD יעניק לך את חווית התוכן הטובה ביותר שיש, עם יותר סרטים, סדרות ותוכניות שיהפכו כל רגע לחוויה טוטאלית גדולה מהחיים. yesHD הוא למעשה ממיר מתקדם המאפשר לך ליהנות משילוב יכולות שיעצימו את חווית הצפייה שלך:

1. צפייה בתכנים באיכות HD.
 2. ספריית תכני VOD עשירה במיוחד, הזמינה לצפייה מידיית ומתאימה לכל בני המשפחה.
- yesHD חווית צפייה טוטאלית גדולה מהחיים.



השלט החכם - תמיד נמצא בשליטה!

השלט המתקדם של ה-yesHD מאפשר לך שליטה הן במקלט הטלוויזיה, הן בממיר והן במגבר. (השליטה מתאפשרת במידה והוכנס קוד שליטה בטלוויזיה).



תפעול השלט החכם







התקנת סוללות

- שלט ה-yesHD דרושות שתי סוללות אלקליין חדשות או סוללות נטענות בגודל AA.
 - הסר את מכסה הסוללות בגב שלט ה-yesHD בלחיצה על תוך הלשונית.
 - הכנס שתי סוללות חדשות בהתאם לסימנים + (פלוס) ו - (מינוס) שבתוך תא הסוללות.
 - החזר את המכסה למקומו.
- * לאחר הכנסת הסוללות, ניתן להפעיל את ה-yesHD, ללא צורך בפעולה נוספת.





הכנסת קוד שליטה על הטלוויזיה ו/או על המגבר

TV - טלוויזיה

AMP - מגבר



- וודא תחילה שהטלוויזיה או המגבר דולקים.
 - מצא את קוד הטלוויזיה שלך באפיק 144 או באתר האינטרנט: www.yes.co.il או ברשימת הקודים בעמודים 20 - 18 (יכולים להיות מספר קודים לכל סוג טלוויזיה, הקודים רשומים לפי סוג המכשיר).
 - הקודים של השלט הכסוף מתאימים גם לשלט ה-yesHD.
 - לחץ על הלחצן  או  והשאר אותו לחוץ (הנורה צריכה להבהב פעמיים).
 - תוך כדי הלחיצה, לחץ בשלט את הקוד בן ארבע הספרות שמתאים למכשיר שלך אותו מצאת בסעיף 2 (הנורה תהבהב פעמיים לאחר הלחיצה, כאישור לקבלת קוד תקין).
 - שחרר את הלחיצה על ה-  או על ה- .
 - לחץ על  או על  לכיבוי המכשיר. במידה והמכשיר לא כבה, חזור על התהליך עם קוד אחר מהרשימה (החל מסעיף 2 בפרק זה).
 - רשום את הקוד שמצאת על החלק הפנימי של מכסה הסוללות כדי למצוא אותו בקלות בעתיד.
- * אם הטלוויזיה אינה מגיבה לשלט ה-yesHD לאחר שניסית את כל הקודים שרשומים לסוג הטלוויזיה שלך, תוכל לחפש את הקוד ידנית.







חיפוש קוד ידני לטלוויזיה

- וודא שהטלוויזיה דולקת.
 - לחץ על לחצן  והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
 - בזמן שהלחצן לחוץ, לחץ 99 (הנורה תהבהב פעמיים).
 - שחרר את לחצן .
 - כוון את השלט לכיוון הטלוויזיה ולחץ  כדי לכבות אותה. כשהטלוויזיה תכבה, הגעת לקוד המתאים.
 - לחץ  כדי לשמור את הקוד (הנורה תהבהב פעמיים).
- * הקוד יישמר בשלט גם לאחר הסרת הסוללות.



מעבר שליטה על עוצמת הקול - בין הממיר הטלוויזיה והמגבר

אפשרות זו נועדה לבצע העברת שליטה של לחצני עוצמת הקול בין הממיר (yes), הטלוויזיה  והמגבר .

- כפתורי עוצמת הקול: , , .
- ברירת המחדל הינה שליטה על הטלוויזיה .
- מעבר בין המצבים מתבצע בעזרת לחיצה בו-זמנית על הלחצנים  ו-.
- עד שהנורה תהבהב פעמיים, לפי סדר המצבים הבא:










הבהוב ירוק כפול - ממיר yes







הבהוב אדום כפול - מגבר

הבהוב אדום נוסף כפול - טלוויזיה

יכולות הלימוד של השלט

אם ואין בידך קוד שליטה של הטלוויזיה או של המגבר, באפשרותך ללמד את השלט של yes פונקציות של שלט הטלוויזיה או המגבר. הכפתורים הניתנים ללימוד בשלט הינם: , , , , , , . לתחילת הלימוד יש להניח את השלטים אחד מול השני במרחק של כ-5 ס"מ אחד מול השני.

ללימוד מקשי ו- בשלט ה-yesHD:

- לחץ על לחצן ה-  והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שלחצן ה-  לחוץ, לחץ 975 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את לחצן ה- .
- לחץ על הלחצן אותו אתה רוצה ללמד ( או ) בשלט ה-yesHD (הנורה תהבהב במהירות), בו זמנית, לחץ על הלחצן אותו אתה רוצה ללמוד בשלט שברשותך (הנורה תהבהב פעמיים לאישור למידה).
- לחץ על הלחצן  לסיום התהליך (הנורה תהבהב פעמיים) או -המתן 10 שניות לסיום אוטומטי.

ללימוד מקשי 1 - 0

- לחץ על לחצן ה-0 והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שלחצן ה-0 לחוץ, לחץ 975 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחררו את לחצן ה-0.
- לחץ על הלחצן (0 או 1) אותו אתה רוצה ללמוד בשלט ה-yesHD (הנורה תהבהב במהירות), בו זמנית, לחץ על הלחצן אותו אתה רוצה ללמוד בשלט שברשותך (הנורה תהבהב פעמיים לאישור למידה).
- לחץ על המקש 0 לסיום התהליך (הנורה תהבהב פעמיים) או - המתן 10 שניות לסיום אוטומטי.

שים לב:

ללימוד מקשי 0, 1, 2 ניתן לבצע את תהליך הלימוד עם הלחצנים: 0/או 1 לחבירתך (כדי לעבור בין השליטה על 0 - 1 ראה פרק "מעבר שליטת עוצמת הקול").

ביטול הלמידה של השלט

ביטול לחצן ספציפי:

- לחץ על לחצן 0 עד שהנורה תהבהב פעמיים.
- בזמן שלחצן ה-0 לחוץ, לחץ 976 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחררו את הלחצנים.
- לחץ פעמיים על הלחצן אותו אתה רוצה לבטל בשלט ה-yesHD (הנורה תהבהב פעמיים).

ביטול כללי:

- לחץ על לחצן 0 עד שהנורה תהבהב פעמיים.
 - בזמן שלחצן ה-0 לחוץ, לחץ 976 (הנורה תהבהב פעמיים).
 - שחררו את הלחצנים.
 - לחץ פעמיים על לחצן 0 (הנורה תהבהב פעמיים).
- *שים לב: במידה והלימוד בוצע באמצעות לחצן ה-0 יש לבצע את פעולת הביטול באמצעות לחצן 0 (במקום 0).

תאורת רקע בשלט

שלט ה-yesHD מצויד באפשרות להפעלת תאורת מקשים. כדי לבטל את התאורה, יש לבצע את הפעולות הבאות:
לחץ לחיצה ארוכה על מקש 0 במשך כחמש שניות, עד שהנורה תהבהב פעמיים.
(כדי להחזיר את תאורת השלט, יש לחזור על הלחיצה במשך כ-5 שניות).



כללי בטיחות בסיסיים

ה-yesHD שברשותך נבנה על פי דרישות בטיחות בינלאומיות, אולם רצוי לוודא שהפעלתו מתבצעת באופן זהיר ובטוח.

- ה-yesHD מגיע עם ספק מתח יעודי משלו (12V) ואין להשתמש בספק אחר.
- יש להקפיד למקם את ה-yesHD במקום מאוורר. במידה ומספר מכשירים מונחים זה על גבי זה, ה-yesHD חייב להיות העליון וזאת על מנת להותיר את חריצי האוורור של ה-yesHD פתוחים.
- אין להציב את ה-yesHD על צידו.
- מנע חדירה של מים או לחות לתוך ה-yesHD.
- מנע התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על ה-yesHD.
- אין להניח חפצים או כלים המכילים נוזלים כלשהם על גבי ה-yesHD.
- אין להזיז את ה-yesHD בזמן שהוא פועל.
- לאחר ניתוק ה-yesHD ממתח החשמל, יש להמתין כ-30 שניות לפני חיבורו החוזר למתח החשמל.
- במידה וניתקת את ספק הכח מה-yesHD, יש לחבר ראשית את הספק ל-yesHD ורק לאחר מכן לשקע החשמל.
- אין לאפשר לחיות מחמד לשבת על ה-yesHD.

הכרטיס החכם

- אין להוציא את הכרטיס החכם.
- אין לקפל או לקמט את הכרטיס.
- יש להרחיק את הכרטיס מהישג ידם של ילדים.
- הכרטיס החכם הינו אישי ומתאים למחיר אותו קיבלת.
- אין להעביר את הכרטיס למחירים אחרים או לכל מכשיר אלקטרוני אחר.

מדריך התוכניות והשירותים

מדריך התוכניות והשירותים מאפשר לך לקבל מידע על התוכניות המשודרות וליהנות ממגוון שירותים מתקדמים בלחיצת כפתור, כמו הזמנת תוכניות/סדרות להקלטה, הזמנת תזכורת לצפייה בתוכניות אהובות, גישה מהירה לערוצים מועדפים, חסימת ערוצים ועוד.

הכניסה למדריך התוכניות והשירותים

- הגישה למדריך נמצאת במסך התפריט הראשי.
- בזמן הצפייה בטלוויזיה לחץ **yes**. כעת הינך נמצא בתפריט הראשי.
- היעזר בחיצים או בלחצן **yes** למעבר בין התפריטים השונים.
- לבחירת תפריט המשנה הרצוי לחץ **yes**.
- לסיום ויציאה ממסך המדריך ולחץ "חזור" **C**.



חלון מידע

כל מה שרצית לדעת על התוכניות, בלחיצת כפתור.

- לקבלת חלון ה"מידע" לחץ **yes** (או על אחד מלחצני הניווט מסביב ל-yes).
- כעת יופיעו שם התוכנית הנצפית, שעות השידור ואפשרויות ההקלטה.
- לקבלת מידע על התוכניות הבאות שישודרו בערוץ זה היעזר בחץ השמאלי.
- לקבלת מידע על התוכניות בערוצים אחרים היעזר בחיצים למעלה ולמטה.
- לסגירת חלון ה"מידע" לחץ **yes** או המתן לירידת החלון.
- לקבלת תקציר לחץ על לחצן "פלוס" **+**. לקבלת תקצירים על התוכניות הבאות או מערוצים אחרים, לחץ על החיצים בכפתורי הניווט.



ספריית VOD

VOD הינו שירות המאפשר הזמנת תכנים לצפייה מיידית, עם אלפי תכנים בספרייה, תכני ילדים ונוער, סרטים, סדרות, תוכן לישראלים דוברי רוסית ועוד. התוכן מתחדש ומתעדכן כל הזמן, כך שתכנים רבים מתווספים מדי חודש לספרייה.

שתי אפשרויות גישה למסך קטגוריות ראשי בספריית ה-VOD:

- לחץ על כפתור ה-VOD בשלט.
- בעת הצפייה בטלוויזיה, לחץ yes ותגיע למסך הראשי. בעזרת לחצני החיצים, לחץ על קטגורית VOD.



קטגוריות תכני ה-VOD:

על-ידי לחיצה על כל אחת מהקטגוריות, תוכל להכנס לתת-קטגורייה ולבחור לך תוכנית לצפייה. תחת כל אחד מהז'אנרים, תמצא מגוון עשיר של תוכניות להזמנה ולצפייה מיידית.

הזמנת תוכנית לצפייה:

1. הכנס לז'אנר שחמנו אתה מעוניין לבחור תוכנית לצפייה.
2. לצפייה במגוון התוכניות, השתמש בלחצני החיצים למעבר בין תוכנית לתוכנית.
3. באפשרותך לעבור ממסך אחד לשני באמצעות כפתורי ה- .
4. לחץ yes להזמנת התוכנית שברצונך לצפות.
5. במסך פרטי התוכנית תמצא מידע על התוכנית, כולל מחיר.

6. לחץ **yes** להזמנת התוכנית.



7. לחץ **yes** לאישור ההזמנה.



8. התוכנית שהוזמנה תחל לנגן בתוך מספר שניות.



9. בעת הצפייה בתוכנית, באפשרותך להשהות את הצפייה או להריץ את התוכנית קדימה או אחורה.

10. החיוב מתבצע במועד תחילת הצפייה בתוכנית.

11. באפשרותך להזמין עד 10 תוכניות בו זמנית, התכנים יהיו זמינים לצפייה מלאה בזה אחר זה.

שמירת התכנים שהוזמנו

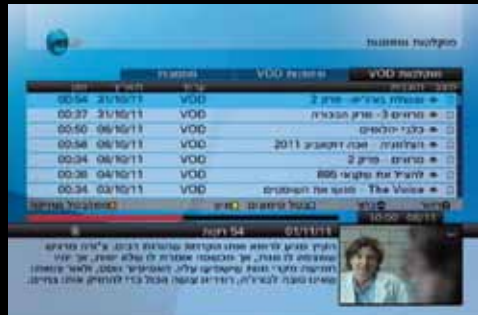
התכנים שהוזמנו מספריית ה-VOD שמורים במסך "מוקלטות מוזמנות".

קטגוריית "מוקלטות"

במסך זה שמורים כל התכנים שהוקלטו על-גבי זכרון הממיה, כולל תכני ה-VOD שניתן להתחיל בצפייתם.

- ל"מיון" תכני VOD בלבד, לחץ על הכפתור ה- שבשלט, ובחר "VOD".
- "מצב" - מסמל האם צפית בתוכנית. בנוסף, באמצעות הריבועים מימין לשם התוכנית תוכל לסמן תוכניות למחיקה. באמצעות הכפתור ה- שבשלט.
- "תוכנית" - שם התוכנית אותה הזמנת לצפייה.
- "ערוץ" - מסמל האם הוזמן דרך ה-VOD או כל ערוץ אחר.
- "תאריך" - מסמל את תאריך ההזמנה.
- "זמן" - מסמל את אורך התוכנית.
- תכנים שנצפו ושפג תוקפם, יימחקו מהרשימה.

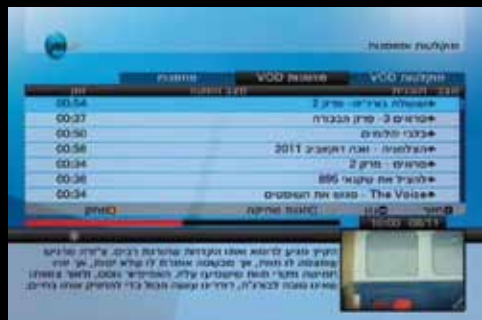
לצפייה בתוכנית מתוך מסך "מוקלטות", לחץ על , ולאחר מכן לחץ על "נגן מתחילת הקלטה".



קטגוריית VOD:

במסך זה שמורים כל התכנים שהוזמנו לצפייה מתוך ספריית ה-VOD - תכנים שהקלטתם הסתיימה במלואה, או שהינה חלקית.

1. תכנים שנצפו ושפג תוקפם, יימחקו מהרשימה.
2. כותרת "מצב" - מסמל האם צפית בתוכנית.
3. כותרת "תוכנית" - שם התוכנית אותה הזמנת לצפייה.
4. כותרת "זמן" - מסמל את אורך התוכנית.
5. כותרת "מצב הזמנה" - מסמל את אחוז ההקלטה שנמצא בפועל בזכרון הממיר.
 - התוכנית האחרונה שתזמין, תמצא בתהליך הזמנה פעיל.
 - במידה וברצונך להשהות את תהליך ההזמנה של אחת מהתוכניות, לחץ על השהה, הכפתור ה- ■ שבשלט.
 - למחיקת תוכנית, לחץ על הכפתור ה- ■ שבשלט.
 - להגנה מפני מחיקה, לחץ על הכפתור ה- ■ שבשלט (תכנים שתוקפם פג, ימחקו מזיכרון הממיר, גם אם סומנו להגנה).
 - לתחילת צפייה, לחץ על yes שבשלט.
 - אייקונים מיוחדים המופיעים תחת "מצב הזמנה", בשורת "התוכניות":
 - ① - ניתן להתחיל לצפות בתוכנית.
 - ② - התוכנית במצב השהייה. על-מנת להמשיך את הקלטתה על-גבי זכרון הממיר, לחץ "לחדש" באמצעות הלחצן הירוק שבשלט.
 - ③ - התוכנית הזמנה. אנא המתן לסיום תהליך הזמנת הפריטים הנוספים שביקשת להזמין.
 - ④ - הזמנה נכשלה.



זמן תחילת צפייה

- באפשרותך להגדיר את זמן תחילת הצפייה בתכני VOD.
1. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
 2. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות VOD".
 3. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "זמן תחילת צפייה".
 4. באפשרותך לבחור בין 3 אופציות לתחילת צפייה:
 - "צפייה מיידי" - ניגון אוטומטי. מוגדר כברירת מחדל בשירות ה VOD.
 - "התחל צפייה בהפעלת yes" - במסך "מוקלטות" יופיע yes לצפייה מהרגע הראשון בו ניתן לצפות.
- תחילת הצפייה לפי בחירתך.
- "הפעל תזכורת לצפייה" - להפעלת צפייה ידנית, יעלה באנר לתזכורת, להפעלת צפייה ידנית המאפשר בחירה בין צפייה כעת וביטול התזכורת.

דרישת קוד לרכישה

- באפשרותך להגדיר האם בעת הזמנת תוכן תופעל דרישת הכנסת קוד לרכישה.
1. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
 2. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות VOD".
 3. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "דרישת קוד לרכישה".
 4. הקש את הקוד הסודי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ yes לאישור.
 5. באפשרותך לבחור בין 2 אופציות לדרישת קוד לרכישה:
 - "לא פעיל" - תוכל לרכוש תוכן מבלי להדרש להקיש קוד סודי בכל רכישה.
 - תוכן למבוגרים יידרוש הקשת קוד סודי גם אם תגדיר "לא פעיל" כברירת מחדל בשירות.
 - "פעיל" - בכל הזמנת תוכן, מכל סוג, תדרש להקיש את הקוד הסודי שלך.




בקרת הורים

באפשרותך להגביל סכום רכישה לתוכנית. ההגבלה נכונה לכל ההזמנות באמצעות הממיר ולא לתוכן VOD בלבד.

1. לביצוע הגדרה חדשה ל"מגבלת רכישה לתוכנית" לחץ על "הגדרות" שבמסך הראשי.

2. בחר ב"הגדרות רכישה לתוכנית".

3. הכנס את הקוד הסודי, ולחץ "אשר".

4. עדכן באמצעות להצני הספרות שבעלט את סכום מגבלת הרכישה, ולחץ  לשמירת הנתונים.

- כעת סכום הרכישה המקסימאלי לכל תוכנית מכל סוג, הינו על-פי הגדרתך החדשה.
- במידה ותעבור את מגבלת סכום הרכישה, תתבקש להקיש את הקוד הסודי ותוכל להמשיך ולהזמין תוכניות בתשלום.
- מגבלת הרכישה שעדכנת, רלוונטית לממיר בו ביצעת את ההגדרות.

MyTV מנוע חיפוש והמלצות צפייה בטלוויזיה

MyTV הינו מחשב אינטראקטיבי המאפשר לך לחצוא את התוכן אותו אתה מחפש על פי שם תוכנית, שם שחקן, שם במאי וכו' וגם לקבל המלצת צפייה שבועית.

כיצד להשתמש ב-MyTV?

1. כנס למחשב על ידי לחיצה על כפתור MyTV או על ידי כניסה לאפיק 333.
2. הקלד באמצעות כפתורי הספרות בשלט (בדומה לשליחת sms) את שם התוכן המבוקש ולחץ על כפתור ה- **yes**.
3. בחר בקטגוריה המבוקשת (סרטים/סדרות/ וכו') ולחץ על כפתור **yes** לביצוע חיפוש ומנוע החיפוש יחזיר לך את כל התאריכים והערוצים בהם התכנית המבוקשת משודרת.

חיפוש מתקדם:

בחיפוש מתקדם ניתן לחצוא תכנים על פי מילות מפתח המופיעות בתקציר כגון: שם במאי, שם שחקן וכו'.

לחיצה על הכפתור הירוק בשלט תעביר אותך לחיפוש מתקדם, אופן החיפוש זהה לחיפוש הרגיל.

השירות זמין ללקוחות בעלי מירמיים yesMaxTotal, yesMax ו-yesHD



קודים למכשירי טלוויזיה ומגברים נפוצים

טלוויזיות

0217 0208 0204 0211 0487 0361 0264
0079 0284 0294 0581 0698 0617 1556
1668 0778 1667 1908 1904 1900 0556
1682 1634 1916 1243 1248 1982 1259
1308 0587 1166 1731

Crown

0487 0556 0037 0486 0370 0712 0009
0579 0359 0418 0421 0715 0606 0714
1037 1934 0339 0653 0672 0039 0208
1652

Daewoo

1266 0624 0634 1203 1272 0661 0092
0009 0556 0037 0499 1909 0019 0374
1902 1137 0039 0451 0217 0218 0216
0876 1598 1307 1218 0880 0841 1908
0706 0714 0698 0865 1612

Emerson

0182 0087 0179 0178 0213 0714 0177
0038 0019 0070 0371 0556 0037 0247
1909 0624 0361 0320 0039 0282 0463
1668 0668 1904 0321 0163 0370 0486

Fujitsu

0102 0072 0206 0186 0853 0683 0179
0361 0556 0037 0352 0009 0163 0217
0259

Fujitsu Siemens

0808 1163 1373 1248 1259 1298 1666

GoldStar

0290 0370 0056 0009 0030 0037 0019
0216 0178 0247 0217 0377 0032 0001
0363 0109 0474 0361 0163 0431 0556
0455 0715 0714 1934 0039 0044 0606

Graetz

0037 0546 0163 0371 0361 0714 0347
1163 0556 0339

Aiwa

1505 1955 1908 1916 1904 0701 0705

Akai

0037 0803 1537 0371 0208 0361 0030
0696 0672 0284 0035 0191 0433 0745
0826 0714 0729 0218 0753 0072 0009
0715 0516 0698 0546 0488 0706 0163
0631 0217 0480 0581 0548 0556 0602
1037 0606 0377 0178 0448 0264 0216
1935 1248 1259 0812 0648 0473 1908

Akura

0412 0359 1668 0668 1498 0556 0037
0714 0171 0264 0282 0218 0009 0493
1982

Astra

0556 0037

Audiosonic

1308 1800 0556 0820 0374 0037 0009
0337 0370 0217 0715 0714 0109 1681
1983 0348 0486 0218 0264

Beko

1800 0037 0418 0370 0035 0486 0714
1652 0808 0715 0606 0556

BenQ

1032 1574 1756 1562 1212

Blaupunkt

0213 0301 0200 0195 0535 0191 0554
0036 0170 0455 0448 0318 0328 0327

Bosch

0327 0320

Bush

0218 1652 0668 0037 0714 0660 1037
0522 0235 0371 0036 0009 0349 0163
0519 0311 0374 0363 0355 0272 0282

Lenco

0585 0556 0374 0163 0009 0721 0037
1631 1983 1037 0347 0587 0474 0104

LG

1232 1305 1230 1178 0037 0178 0056
1663 0377 0876 1768 1423 1265 0370
0216 0217 0001 0714 0556 0009 0032
0698 1934 0109 0606 0163 0290 0431
1191 1148 1146 1637 0829 0823 0715
1721 1664 1325 0361 0247 0856 1252
1681 1718

Loewe

0370 0655 0556 0037 0790 0633 0512
0516 0362 0292 0087

Marantz

1532 0412 0669 0556 0030 0037

Matsui

0011 0177 0235 0009 0487 0556 0037
0294 0354 0217 0211 0036 0072 0355
0163 0455 0579 0363 0443 0433 0371
0045 0208 0431 0035 0516 0349 0272
1037 1908 0544 0714 0335 0191 0195
0880 1666 1916 0629

Metz

0195 1163 0087 0367 0447 0388 0746
0556 0037 0239 0191 0554 0534 0535
1533 1668 1037 0668 0587 0213 0275

NEC

0320 0036 1270 0587 1170 1174 0170
0497 0455 0876 0056 0030 0019 1519
0704 0011 0556 0037 0217 0374 0009
1370 0771 0653 0499 1704 0237 0245
0705 1398 0882 0661 1135

Nordmende

0560 0196 0399 0287 0501 0891 0109
0037 0195 0568 0311 0350 0213 0343
1259 0471 0347 0163 0103 0335 0556
1289 0714 1248

Grundig

1274 0191 0535 1280 1371 0508 0195
0706 0443 0037 0487 0070 0554 0534
0370 0036 0009 0587 0556 0237 0205
1223 0757 0630 1908 1935 0740 0318
1667 0343 1800 1376 0178 1308 1916

Hitachi

0036 0578 0349 0056 1225 0038 0225
0163 0473 0043 0108 0150 0044 0356
0032 0576 0227 0306 0217 0196 0343
0037 0499 0481 0072 0516 0441 0194
0109 0556 0145 0469 0095 0563 0522
0178 0730 0744 0634 0719 0548 0363
0047 1481 0492 0347 0213 0105 1137
1045 0797 0777 0480 0512 0361 0359
1194 1149 1576 0884 1037 0737 0629
1772 0877 1904 1484

Humax

1535 1821 1295

Hyundai

0753 0706 0556 0860 0865 0803 0037
0876 1681 1294 0698 1244 1531 1152
1556 0264 1598 1468 1277 1281 0767
1376 1606 1631 1474 1612 1532 1518
0778

ITT

0548 0473 0361 0546 0349 0480 0163
0544 0179 0208 0339 0346 0193 0347
0610

JVC

0193 0192 0683 0036 0005 0190 0653
0069 0418 0606 0218 0371 0160 0229
1653 0650 0093 0182 0731

Konka

0628 0371 0556 0632 1275 0707 0037
0726 0725 0218 0703 0418 0714 0638
0606 0894 0779 0754 0587 0641



1149 1667 1037 1654 1649 0704 0170
1163

Sharp

0491 0294 0036 0157 1193 0039 0093
0760 0200 0516 0186 0193 0256 0653
1659 1586 1587 1163 1393 0852 0818

Siemens

0301 0195 0200 0554 0535 0534 0191
0037 0146 0032 0157 0328 0327 0213
0361 0347 0556

Sony

0011 1751 0010 1010 0505 1651 1505
0102 0384 0229 0036 0000 0834 0353
1551 1317 0157 0556 0080 0037 0111
0074 0170 0093 1100

Tatung

0516 0072 0556 1553 0037 1556 0055
1756 1908 0621 0629 0011 0272 0217
1719 1720 1563 1191 1248 1259 1371
1324

Teac

0712 0512 0556 1037 1437 0037 0698
0624 0544 0264 0706 0217 0455 0668
0721 0349 0412 0171 0009 0178 1909
0714 0170 0755 0431 0418 0336 0282
1621 1203 1755 1149 1724 1949 1668
1709 0587 1363 1529 1700

Telefunken

0698 0109 0074 0587 0560 0625 0056
0501 0262 0896 0820 0498 0343 0712
0891 0780 0399 0471 1626 1504 0754
0306 0335 1706 0101 1703 0819 0287
0706 0753 0005 0196 0073 1243 1681
0213 0568 0566 0486 0477 0556 0037
0821 0346 1556 0490 0714

Tensai

0320 0294 0217 0556 0037 0218 0104
0715 0247 0377 0371 0374 0105 0009
1037 0163

Toshiba

1289 0156 0553 0035 0060 1508 0508
0714 0102 0070 0204 0036 0243 0089
0191 0195 0718 0490 0109 0217 0241

Panasonic

1310 1636 0226 0108 0055 1650 0650
0367 0237 0361 0213 0214 0240 0274
0548 0163 0556 0037 0516 0347 0340
0853 0001 0850 1930 1210 0534 0771
0060 0178

Philips

0554 0013 0721 0012 0037 0238 0556
0374 0343 0423 0193 0087 0043 0191
0009 0639 0772 0000 0605 0585 0229
1495 1304 0690 1756 1246 0080 0200
1521 0361 1454 1506

Pilot

0706 0712 0039 0037 0030 0019 0556

Pioneer

0679 0170 0037 0011 0166 0760 0038
0361 0608 0343 0370 1260 0423 0556
0512 0486 0287 0163 0109

PrimeView

1777 1606

Roadstar

0668 0714 0556 0037 0418 0009 1037
1189 1668 1337 1916 0282 0264 0218
1900

Samsung

0030 0037 0178 0056 0587 0618 0019
0009 1235 0644 1630 0093 1249 0556
1907 0060 0488 0370 0482 0448 0217
0682 0208 0072 0032 0290 0216 0264
1584 1312 0812 0625 0163 0039 0519
1458 1632 0814 0766 1619

Sansui

0727 0371 0655 0556 0706 0729 0037
0455 0421 0602 0463 0725 0726 1935
1553 0826 1531 1371 0753 0888 0861
1384 1537 0714 0264 0698 1243 1594
1964

Sanyo

0011 0036 0721 0292 0157 1208 0208
0104 0217 0216 0072 0339 0370 1507
0544 0009 0585 0146 0555 0045 0213
0893 0735 0486 0556 0108 0037 0163

Samsung

1868 1581 1295 1424 1281 1199

Sanyo

0744 1801 0360

Sharp

1634 1829 1614 0262 0186

Sherwood

0502 0653

Sony

1258 1658 1058 1758 1759 1858 1158

1822 1112 1722 1441 1558 1622 1454

0689 2172 1882

Toshiba

1572

Yamaha

1815 1949 0712 0186 1276 1331 0176

0354 0848 0143

1945 0037 0698 0009 1908 1916 0618

1656 1556 1935 1163 0832 1164 0736

1325 1343 1156 1704 0650 1265

Vestel

1668 1037 0668 0556 0217 0163 0037

1667 1163

ViewSonic

1513 1588 1542 1330 1755 1578

AEG

1389 1961 1390

Akai

1178 1390 1220 0609 0115 0346 1436

Daewoo

1813 1436 1250 1178

Denon

0272 1434 1460 1104 1360

Grundig

0797 1344 0744 1289 1269 1189 1089

1639

Harman/Kardon

1289 1269 1189 1089 1310 1304

JVC

1676 1495 1374 0464 0074

Kenwood

0262 1281 0186 1570 1569 1027 1313

Marantz

0321 1289 1269 1189 1089

Onkyo

1298 0135 1320

Panasonic

1316 1308 1309 1765 1763 1518 1779

1363

Philips

1654 1266 0346 1289 1089 1269 1189

1618 1673

Pioneer

1289 1269 1189 1089 1184 0186 1023

0300 1656 1623 1459 1284



הודעות שגיאה		
פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
<p>ייתכן והוחלפו כרטיסים בין הממירים השונים שברשותך. וודא שהכרטיס החכם, אותו הכנסת למחיר, שייך ל-yesHD ולא לממיר אחר בביתך. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י הוצאת ה-yesHD מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשירות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.</p>	<p>הכרטיס החכם אינו תואם למחיר.</p>	<p>מופיעה ההודעה: לקוחות יקרים, הכרטיס החכם אינו תקין, אנא פנו למוקד קשרי לקוחות.</p>
<p>הכנס לאפיק 806 ובצע בדיקת קישוריות הממיר לאינטרנט, לפי ההסבר שעל-גבי המסך.</p> <p>1. אם בדיקת הקישוריות תקינה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון *2080.</p> <p>2. אם בבדיקת הקישוריות אינה תקינה, בדוק האם האינטרנט שבביתך תקין:</p> <ul style="list-style-type: none"> • במידה וקו האינטרנט שבביתך אינו תקין, פנה לספק האינטרנט שלך. • במידה וקו האינטרנט שבביתך תקין, פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון *2080 	<p>החיבור בין הממיר לאינטרנט אינו פעיל האינטרנט בבית אינו פעיל</p>	<p>1. "מידע אינו זמין" בספריית 2. התמונות בקטלוג אינן מופיעות</p>

תקלות כלליות		
פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
<p>יש להוציא את כבל החשמל של ה-yesHD מהשקע ולחבר אותו שוב. להמתין להופעת הוידאו ולנסות שוב את פעולת האיתחול. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י ניתוק ה-yesHD מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשירות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.</p>	<p>באופציה הנבחרת של ניהול דיסק עמדת על: "ידני" או "אוטומטי" ובזמן הקלטת התוכנית שהוזמנה מראש, הדיסק היה מלא.</p>	<p>תוכניות (שאינן בהזמנה אישית דוגמת DVDbox) שהקלטת בעבר נעלמו מרשימת התוכניות המוקלטות.</p>

Manufactured under license from Dolby Laboratories.
Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



נספח הצטרפות לשירותי yesHD

נספח זה מפרט את התנאים להתקנת ה-yesHD בביתך ולחיבורו לשידורי די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"ח ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות

- 1.1 **הסכם ההתקשרות** - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות בינך ובין yesHD לרבות כל נספח מבצע אליו הצטרפת.
- 1.2 **yesHD** - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלוויין מאפשר גם את השימוש בשירותי yesHD. ה-yesHD כולל גם את השלט שמצורף אליו, ומהווה חלק מצידו הקליטה כהגדרתו בהסכם ההתקשרות, לרבות yesHD.
- 1.3 **שירותי yesHD** - כל השירותים המוספים אותם ניתן לקבל באמצעות ה-yesHD מעבר לקליטת השידורים כמפענח, כפי שאלה יקבעו מעת לעת על ידי yes, הכוללים, בין היתר, הקלטת שידורים וממשק ללוח השידורים האלקטרוני.
- 1.4 **חוברת התפעול** - חוברת תפעול שירותי yesHD, שנמסרה לך עם התקנתו.

2. כללי

- 2.1 הנספח מיועד ללקוחות חדשים או קיימים של yes המעוניינים כי יותקן בביתם yesHD ומעוניינים לקבל באמצעותו שירותים מ-yes והינו בנוסף לתנאים החלים עליך בהתאם להסכם ההתקשרות.
- 2.2 **במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**
- 2.3 **למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**
- 2.4 **כל ההוראות הקבועות בנספח זה כפופות להוראות הרשיון ולהוראות הדין כפי שתהיינה מעת לעת ולכל שינוי שיאושר על ידי המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין.**
- 2.5 **נספח זה אינו בא במקום חוברת התפעול והנך מופנה אליה לצורך תפעולו של ה-yesHD.**

3. קבלת ה-yesHD

- 3.1 את ה-yesHD תוכל לקבל בהתאם לאחת החלופות להספקת מפענחים הקבועות בסעיף 6 להסכם ההתקשרות שלך עם החברה ובהתאם לתעריפים שבמחירון.
- 3.2 במקרה בו ה-yesHD יסופק לך בעסקת מכר מרחוק או בעסקת רוכלות תהיה זכאי לבטל את העסקה תוך 14 יום ממועד קבלת ה-yesHD או נספח זה, לפי המאוחר, וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.

4. התקנת ה-yesHD

- 4.1 התקנת ה-yesHD בביתך תתאפשר אך ורק אם הנך מנוי על שידוריה של yes.
- 4.2 מועד להתקנת ה-yesHD, יתואם עימך בתוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת פנייתך ל-yes.
- 4.3 התקנת ה-yesHD תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון.
- 4.4 ממועד ההתקנה יימסר לך הכרטיס החכם אשר יותקן ב-yesHD. כל עוד תשאר מנוי על שידוריה של yes חל איסור מפורש על העברת ה-yesHD לאדם אחר ו/או הוצאתו מבייתך קודם לניתוקו על ידי yes והשבת הכרטיס החכם לידיה. בכל מקרה, עם התנתקות מ-yes יהיה עליך להשיב את ה-yesHD לידי yes בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, למעט במקרה בו רכשת את ה-yesHD, שאז לא יהיה עליך להשיב את

ה-yesHD לידי yes. בכל מקרה, עם התנתקות מ-yes יהיה עליך להשיב לנו את הכרטיס החכם שנמסר לך.

4.5 התקנת ה-yesHD שלא באמצעות yes הינה אסורה ולא תאפשר את השימוש ב-yesHD.

4.6 על מנת ליהנות משירותי ה-yesHD עליו להיות מחובר לקו טלפון תקין בכל עת, כל עוד הינך מנוי לשירותי טלפון נייד. אם יהיה צורך להתקין שקע נוסף בביתך על מנת לחבר את ה-yesHD לקו טלפון כאמור, התקנתו תעשה על ידי נציג yes, ללא תשלום.

4.7 אם ה-yesHD לא יהא מחובר לקו טלפון כאמור בסעיף 4.6 לעיל, תהא yes זכאית לבטל את אספקת שירותי ה-yesHD, וזאת לאחר התראה בת 72 שעות שתינתן לך. במקרה זה תוכל להמשיך להשתמש ב-yesHD כמפענח.

4.8 כמות ה-yesHD והמפענחים שבביתך לא תעלה על כמות הטלויזיות שבביתך. עלה מספרם על מספר הטלויזיות בביתך, יהא עליך להחזיר לידי yes אחד המפענחים או יותר, עד להתאמה ביניהם (ובלבד שהמפענחים אינם/בבעלותך). בכל מקרה, יהא עליך להשיב לידי yes את הכרטיסים החכמים שהותקנו במפענחים שמספרם עולה על מספר הטלויזיות בביתך.

5. רכישת שירותי yesHD

5.1 עם התקנת ה-yesHD תוכל לבחור האם לרכוש את שירותי ה-yesHD, בכפוף לאמור להלן, אולם אם תבחר שלא לרכושם, תהא רשאי, אם תרצה בכך, להמשיך ולעשות שימוש ב-yesHD כמפענח ולצפות בשידורי yes.

5.2 אם תבחר לרכוש את שירותי ה-yesHD תחויב בתשלום חודשי כפי שזה יקבע במחירון ("דמי שימוש").

yes רשאית לעדכן מעת לעת את דמי השימוש במחירון. דמי השימוש הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחוייב בהתאם להתקשרותך עם yes, לרבות הזמנת תוכניות בתשלום, והוא יגבה ממך במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes כפי שנגבים ממך דמי המנוי עבור חבילת הבסיס.

5.3 בכל עת תוכל להודיע בכתב לשירות הלקוחות של yes על רצונך בהפסקת השימוש בשירותי ה-yesHD, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי השימוש. במקרה זה ימשיך ה-yesHD לתפקד כמפענח.

5.4 yes שומרת על זכותה לשנות את השירותים הכלולים בשירותי ה-yesHD, באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, ולא יהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהוא. yes מתחייבת כי לא יהיה באמור לעיל משום ביטול השירותים העיקריים הכלולים בשירותי ה-yesHD (הקלטת שידורים, השהיית שידור חי וממשק ללוח השידורים האלקטרוני, וכל שינוי מהותי אחר).

5.5 הסעד היחיד לו תהא זכאי בגין אי הספקת שירותי ה-yesHD הינו השבת עלות אותם שירותים, ככל שזו שולמה עליך, בכפוף להוראות סעיפים 12. או-12. בלהסכם ההתקשרות וכללה את השירותים המהותיים של yesHD. אין באמור בכדי לגרוע מזכותך לפיצוי בגין הפסקת שידורים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות לעניין זה.

5.6 yes תהא רשאית, לאחר שתינתן לך התראה של עשרה (10) ימים, להפסיק את הספקת שירותי ה-yesHD בכל מקרה בו תעשה שימוש ב-yesHD תוך הפרה של הוראות הדין/ו או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.

6. תפעול שירותי yesHD

- 6.1 תפעול ה-yesHD יבוצע בהתאם לחוברת התפעול.
- 6.2 yes שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בעד 25% מנפח הזכרון של ה-yesHD לצורך הספקת שירותים מתקדמים.
- 6.3 הקלטת תוכניות בתשלום באמצעות השלט -
- 6.3.1 במקרה בו תקליט תוכנית בתשלום זו תישמר ב-yesHD למשך ארבעה עשר (14) ימים ממועד הקלטתה, ובלבד שלא התחלת את הצפיה בה.
- 6.3.2 אם במהלך ארבעה עשר (14) הימים לא צפית בתוכנית שבתשלום שהוקלטה, היא תמחק וחשבונך לא יחויב בגין הזמנתה.
- 6.3.3 ממועד תחילת הצפיה בתוכנית בתשלום, תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות ממועד תחילת הצפיה הראשונה. במקרה זה תחויב בגין הזמנה אחת של התוכנית בתשלום, בהתאם למחירה כפי שזה יקבע במחירון. במקרה של הזמנת אירוע המורכב ממספר תוכניות בתשלום יתחיל מניין 24 השעות האמור ביחס לכל התכניות במועד תחילת הצפיה הראשונה במי מהן.
- 6.4 במקרה בו תקליט תכנית אותה תזמין שלא באמצעות השלט תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות ממועד תחילת שידור התכנית.
- 6.5 הצפיה בתוכנית שהוקלטה על ידך מותנית בכך, כי במועד הצפיה בה, הערוץ ממנו הוקלטה התוכנית נכלל בשידורי התוכן להם הינך זכאי לפי התקשרותך עם yes.
- 6.6 yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים הנקובים בסעיפים 6.3 - 6.4 לעיל, וזאת לאחר שתניתן לך הודעה בעניין מראש.
- 6.7 ה-yesHD מאפשר לך הקלטת תכניות ושידורים שבהם יש ל-yes/ו או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את התכניות והשידורים ו/או לעשות בהם כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

7. שירות, אחריות ותחזוקה

- 7.1 yes תהא אחראית לתקינת התוכנה והחומרה במכשיר ה-yesHD על חשבונה, לתקופה של שנה ממועד התקנתו בביתך ("תקופת האחריות"). במסגרת האחריות **yes** לא תהא אחראית לנזקי רטיבות ו/או שבר ו/או אובדן ו/או גניבה ו/או נזקים שייגרמו כתוצאה מפתיחת או תיקון ה-yesHD (שלא על ידי yes) ו/או נזקים שנגרמו בודון ו/או כתוצאה משריפה שמקורה אינה ב-yesHD ו/או נזקים שנגרמו ל-yesHD כתוצאה מכח עליון.
- 7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, פתיחתו או תיקונו של ה-yesHD או ביצוע כל שינוי אחר ב-yesHD באופן עצמאי ו/או על ידי מי מטעמך בתקופת האחריות יביאו לסיומה המייד של תקופת האחריות.
- אם ה-yesHD שברשותך הוא בבעלותך, כל עוד תבחר להיות מני של yes חל איסור מפורש על ביצוע כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-yesHD ובמקרה שתבצע שינויים כאמור לא נוכל להמשיך לספק ל-yesHD שברשותך את שירותינו.
- אם ה-yesHD שברשותך מושאל או מושכר מ-yes, כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-yesHD יביא, מבלי לגרוע משאר זכויותיה של yes על פי כל דין, להפסקת שירותינו ל-yesHD שברשותך ולחיובך בנזק שנגרם לו, ככל שנגרם.

- 7.3 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, **yes** לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל שיבוש בהקלטת שידור משידורי **yes**, או לתוכן אשר יוקלט ויישמר על ידך ב-**yesHD**, ומחיקתו, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, בין אם בתקופת האחרייות ובין אם לאחר מכן, לא תקים לך עילה לפיצוי. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות סעיף 5.6 לעיל.
- 7.4 **yes** לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לך בגין כל שיבוש או שינוי שיהיה במדריך השידורים האלקטרוני ו/או כל מדריך שידורים אחר שיפורסם על ידי **yes**.
- 7.5 בכל מקרה של תקלה ב-**yesHD** בתקופת האחרייות, אשר חלה עליה האחרייות בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל, יחולו ההוראות הבאות:
- 7.5.1 אם לא ניתן יהיה לפתור את התקלה באמצעות תדרוך טלפוני, יתואם עמך מועד להגעת טכנאי לביתך בתוך 2 ימי עבודה.
- 7.5.2 אם ה-**yesHD** בבעלותך, והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך תוכל לבחור בין האפשרויות הבאות:
- 7.5.2.1 למסור לנו ה-**yesHD** לתיקון, כאשר במקומו יימסר לידיך באופן חלופי וזמני מפענח (ולא **yesHD**), עד להשבת ה-**yesHD** לאחר התיקון. בתקופה בה יהיה המפענח בביתך אנו נראה את המפענח כמושאל לך ללא פיקדון ויחולו לגבי הוראות הסכם ההתקשרות הרלוונטיות. בסיום התיקון ישלח ה-**yesHD** ישירות לביתך, וטכנאי **yes** יתקינו בביתך במועד שיתואם עמך. התקנת ה-**yesHD** שלא באמצעות טכנאי **yes** הינה אסורה, ומחילא לא תאפשר את השימוש ב-**yesHD**. משך התיקון של ה-**yesHD** לא יעלה על 14 ימי עבודה ממועד מסירתו ל-**yes**. בתקופה זו לא תחויב בגין דמי שימוש, אולם לא תהא זכאי לכל סעד ו/או פיצוי נוסף בגין התקופה בה יימצא ה-**yesHD** בתיקון.
- 7.5.2.2 למסור את ה-**yesHD** שברשותך ולקבל במקומו **yesHD** מחדש. יובהר כי לא ניתן יהיה להעביר את התוכן הקיים ב-**yesHD** שתמסור ל-**yesHD** שימסר לך וכי תקופת האחרייות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.
- 7.5.3 אם ה-**yesHD** שברשותך מושאל או מושכר מ-**yes** והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.5.2.2 לעיל.
- 7.6 במקרה של תקלה שאינה נכללת במסגרת האחרייות או תקלה שתחול לאחר תקופת האחרייות, תעניק לך **yes** שרותי אחזקה בהתאם לתנאים המפורטים להלן:
- 7.6.1 אם התקלה טופלה על ידי טכנאי **yes** בביתך, תחוייב בגינה בהתאם לקבוע במחירון.
- 7.6.2 אם ה-**yesHD** בבעלותך ולא ניתן יהיה לתקן את התקלה בביתך, תוכל לבחור בין האפשרויות הבאות:
- 7.6.2.1 למסור את ה-**yesHD** לטכנאי לצורך תיקון ב-**yes**, כאשר במקומו יימסר לך מפענח (ולא **yesHD**) בהתאם להוראת סעיף 7.5.2.1 לעיל. עם הגעת ה-**yesHD** ל-**yes**, יבוצע התיקון בהתאם לקבוע להלן:
- 7.6.2.1.1 לא עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יתוקן ה-**yesHD**, ללא צורך בקבלת הסכמתך, ויושב לביתך בתוך 14 ימי עבודה ממועד לקיחתו מביתך.

- 7.6.2.1.2 עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יבוצע התיקון רק בכפוף לאישורך וה-yesHD יושב לביתך בתוך 14 ימי עבודה ממועד מתן הסכמתך לביצוע התיקון. לא ניתנה הסכמתך לביצוע התיקון, יושב ה-yesHD לביתך בתוך 7 ימי עבודה מאותו מועד, ואתה תחויב בעלות המשלוח בלבד, כפי שיקבע במחירון.
- 7.6.2.1.3 ה-yesHD יושב לביתך כקבוע בסעיף 7.5.2.1 לעיל.
- 7.6.2.2 למסור את ה-yesHD שברשותך ולקבל במקומו yesHD מחודש. במקרה זה תחוייב בעלות תיקון הנזק שנגרם ל-yesHD. יובהר כי לא ניתן יהיה להעביר את התוכן הקיים ב-yesHD שתמסור ל-yesHD שימסר לך וכי תקופת האחריות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.
- 7.6.3 אם ה-yesHD שברשותך מושאל או מושכר מ-yes והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.6.2.2 לעיל.
- 7.7 חשוב להדגיש כי **yes** לא תהא אחראית בשום צורה ו/או אופן על התכנים אשר יהיו שמורים בזיכרון ה-**yesHD** בעת תיקונו על ידי **yes**, ומחיקתם, כולם או חלקם, לא תקים לך כל זכות לפיצוי ו/או עילת תביעה כנגד **yes**.
- 7.8 תיקון ה-yesHD שלא באמצעות yes ו/או במעבדה מורשית מטעם yes, ככל שתהא כזו, יכול וימנע מ-yes את האפשרות להמשיך ולספק לך את שירותי ה-yesHD.
- 7.9 כל תשלום לפי סעיף זה ייעשה בהתאם למחירון כפי שזה יקבע מעת לעת, ויחויב במסגרת מועד החיוב הראשון שיחול לאחר מתן השירות.

נספח הצטרפות לשירותי ה-VOD של yes

נספח זה מפרט את תנאי הצטרפותך לשירותי ה-VOD של די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות

- 1.1 הסכם ההתקשרות - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות ביןך ובין yes לרבות כל נספח וכל מבצע אליו הצטרפת.
- 1.2 שירותי ה-VOD (**VIDEO ON DEMAND**) - שירותי צפייה במשדרים לפי דרישה, במועד שנבחר על ידך.
- 1.3 **yes HD** - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלוויין, בין היתר בטכנולוגיית HD, מאפשר גם את השימוש בשירותי הקלטת משדרים, ממשק ללוח שידורים אלקטרוני וקבלת שירותי VOD, הכל, כפי שיקבע מעת לעת על ידי yes.

2. כלי

- 2.1 הנספח מיועד ללקוחות המנויים על שידוריה של yes, שמותקן בביתם מפענח yes HD וחיבור לרשת האינטרנט (תשתית וגישה לשירותי האינטרנט) במהירות של 2.5Mb לפחות והמעוניינים לקבל באמצעותם את שירותי ה-VOD.
- 2.2 במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.3 למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

3. התקנת שירותי ה-VOD

- 3.1 אם תרצה לבטל את התקשרותך, תוכל לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז. אם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום המופיעים במערכות yes (כרטיס אשראי או חשבון הבנק) באחת מהדרכים הבאות; בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא 44425; בטלפון 8000-20-8000; בפקס 03-7616193; בדוא"ל iainfo@yestv.co.il באתר האינטרנט www.yes.co.il

- 3.2 התקנת שירותי ה-VOD בביתך תתאפשר ככל ש:

- 3.2.1 יש ברשותך מפענח yes HD; ו
- 3.2.2 הנך מחובר לרשת האינטרנט במהירות של 2.5Mb לפחות ומותקן בביתך

רשת ביתית הכוללת נתב.

- yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את התנאים המפורטים לעיל.
- 3.3 לשם קבלת שירותי ה-VOD יהיה עלינו לבצע התקנה בביתך. ההתקנה תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת. yes שומרת לעצמה את הזכות גם לאפשר ביצוע התקנה עצמית בהתאם להנחיות yes ובאמצעות הציוד שיושאל לך על ידי yes בלבד.
 - 3.4 לצורך התקנת שירותי ה-VOD אפשר שתידרש התקנת ציוד שיכלול, בין היתר, אחד או יותר מהפריטים הבאים: כבלים, יחידות PLC, יחידות HPNA ו/או כל ציוד אחר שיידרש ("הציוד").

- 3.5 הציוד הינו חלק מציוד הקליטה של yes, כהגדרתו בהסכם ההתקשרות. הציוד יימסר לך בהשאלה או בתמורה לתשלום כפי שיהיה קבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת, עד למועד שבו תחליט להתנתק משירותי yes או משירותי ה-VOD.

3.6 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, חל איסור מפורש על העברת הציוד לאדם אחר ו/או הוצאתו מביתך ו/או לעשות בו שימושים אחרים שלא למטרות הצפייה בשירותי ה-VOD. בכל מקרה, עם התנתקותך משירותי ה-VOD יהיה עליך להשיב את הציוד לידי yes הכל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

4. תשלום עבור שירותי ה-VOD

4.1 דמי מנוי לשירותי ה-VOD - בגין שירותי ה-VOD תהא yes רשאית לגבות ממך תשלום חודשי קבוע כפי שזה יקבע מעת לעת במחירון. תשלום זה יאפשר לך גישה לשירותי ה-VOD וצפייה בכל משדר שיוגדר שהוא ניתן לצפייה ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום זה.

4.2 **תשלום נוסף** - בנוסף, yes תהא רשאית לגבות (1) תשלום עבור הזמנת משדר מסוים או מספר משדרים; (2) תשלום חודשי מתחדש עבור ערוץ VOD שיאפשר לך צפייה במשדרים מסוימים ללא תשלום נוסף בגין הצפייה בכל משדר ומשדר; (3) תשלום במתכונות נוספות כפי שיקבעו מעת לעת על ידי yes, והכל בהתאם לתעריפים כפי שיקבעו מעת לעת ויובאו לידיעתך על גבי מסך הטלוויזיה טרם הרכישה.

4.3 התשלומים המפורטים לעיל הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחויב בהתאם להתקשרותך עם yes והם יגבו ממך בדיעבד במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes, באמצעות אותו אמצעי תשלום.

4.4 במקרה של מניעה טכנית לגביית התשלומים במועד, מכל סיבה שהיא, ובין היתר, עקב העדר תקשורת ועל אף הקבוע בסעיף 9 בהסכם ההתקשרות, yes תהא רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה ללא הגבלה לכמות המשדרים אותם צרכת, בכל מועד מאוחר יותר בו תתאפשר הגבייה.

4.5 בכל עת תוכל להודיע לשירות הלקוחות של yes על רצונך להפסיק את השימוש בשירותי ה-VOD ו/או ערוצי ה-VOD, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי מנוי חודשיים לשירותי ה-VOD ו/או התשלום החודשי הנוסף בגין ערוצי ה-VOD.

5. שונות

5.1 ידוע לך כי לאור העובדה כי שירותי ה-VOD עושה שימוש בתשתית רשת האינטרנט הקיימת בביתך, יש בהזמנת משדרים ב-VOD משום ניצול של רוחב הפס הקיים בביתך וכי תתכן השפעה על רוחב הפס שיוותר לשימושים נוספים שתבקש לעשות במקביל וכן שיש בשימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט השפעה על רוחב הפס שיוותר לצורך הזמנת משדרים ב-VOD.

5.2 כמו כן ידוע לך כי לשם צפייה במשדרי HD מומלץ כי מהירות החיבור בביתך לרשת האינטרנט תהיה לפחות 5Mb. ככל שיש ברשותך חיבור לרשת אינטרנט במהירות קטנה מהאמור לעיל, יתכן שיחולו הפסקות שידור במהלך הצפייה במשדרי ה-HD.

5.3 משדר שיוזמן על ידיך ישמר בזיכרון ה-HD yes וניתן יהיה להתחיל לצפות בו תוך פרק זמן התלוי בסוג המשדר, ברוחב הפס של רשת האינטרנט הקיים בפועל בביתך ובשימושים הנוספים שתעשה ברשת האינטרנט באותה עת.

5.4 משדר שיוזמן ישמר על גבי זיכרון ה-HD yes עד למועד המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן: (1) המועד שיצוין על גבי המסך עם רכישת המשדר; (2) המועד בו תבחר למחוק את המשדר; וביחס לערוצי VOD גם (3) המועד בו תחדל מלרכוש את ערוץ ה-VOD במסגרתו הוזמן המשדר.

- 5.5 בשום מקרה, yes לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל פגיעה ברוחב הפס שיהיה בפועל בביתך או להשפעה של הזמנת שירותי ה-VOD על שימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט שבביתך או להשפעת השימושים הנוספים כאמור על שירותי ה-VOD.
- 5.6 כמו כן, ידוע לך שקבלת שירותי ה-VOD תלויה בגורמים נוספים שאינם בשליטתה של yes כגון: ספק התשתית וספק הגישה לשירותי האינטרנט (ISP), והנך מוותר על כל טענה כלפי yes בגין איכות ו/או זמינות שירותי ה-VOD ו/או תקלה שתיגרם בשל גורמים אלה.
- 5.7 yes שומרת על זכותה לשנות, בכל עת, את המשדרים, סוגי המשדרים והשירותים הכלולים בשירות ה-VOD, וכן לבטל או להוסיף משדרים, סוגי משדרים ושירותים כאמור, לרבות סוג והיקף המשדרים הכלולים בערוצי ה-VOD שיוצע על ידה, לרבות ביטול ערוצי VOD, והכל באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, מבלי שיהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהו או הפחתה בתשלומים המבוצעים על ידך מעבר להפסקת גבית תשלום נוסף בגין שירות שבוטל ולגביו שולם תשלום נפרד. בכל מקרה לא יהיה בשינוי או ביטול כאמור כדי להקים לך זכות להפחתה כלשהי בדמי המנוי לשירותי ה-VOD.
- 5.8 yes תהא רשאית, בכל עת, להפסיק את שירותי ה-VOD בכל מקרה בו תעשה שימוש בשירותיה תוך הפרה של הוראות הדין ו/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.
- 5.9 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, שירותי ה-VOD מאפשר לך צפייה במשדרים שבהם יש ל-yes ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את המשדרים ו/או לעשות בהם שימוש מסחרי ו/או השמעה פומבית ו/או הקרנה פומבית ו/או כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

ועכשיו כל שנותר לך זה ללחוץ על מקש ה-VOD בשלט ולהמשיך וליהנות מחוויית צפייה גדולה מהחיים!



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

נהיה בקשר...

באתר האינטרנט - www.yes.co.il

בערוץ yesinfo - ערוץ המידע (144 בשלט)

בטלפון: *2080



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

נהיה בקשר...

באתר האינטרנט - www.yes.co.il

בערוץ yesinfo - ערוץ המידע (144 בשלט)

בטלפון: *2080