

yes.

תנאי התקשרות כללים לאפליקציות yes

(אפליקציה+yes, אפליקציה STINGTV ואפליקציה+yes לנוייד ולטאבלט)

בכפוף כאמור בסעיף 8.7 להלן, השימוש בכל אחד מהאפליקציות מצריך חיבור זמין ותקין לאינטרנטן (חיבור סולרי, קו או אלחוטי) עבור כל מכשיר שעליו תותקן האפליקציה. מהירות הגלישה המינימלית המומלצת על ידי החברה מצוינת באתר האינטרנט של yes ובאתר האינטרנט של STINGTV (כל אחד מהאתרים יקרא להלן, לפי העניין – **"אתר האינטרנט"**). החיבור לאינטרנט הננו באחריותך ועל חשבונך, ואני חלק מהסכם זה.

כל אחת מהאפליקציות עשויה שימוש ברוחב הפס שעומד לרשות המני ויכולות הצפייה בתכנים מושפעת מרוחב הפס הזמין בכל עת. יתכן כי השימוש בכל אחת מהאפליקציות ישפיע על רוחב הפס שייותר לשימושים נוספים שתפקידו לעשות באינטרנט, וכן יתכן כי שימושים נוספים באינטרנט ישפיעו על השימוש באפליקציות ועל יכולות הצפייה בתכנים. מתכונת ותוכלת השידורים, התכנים והשירותים, כפי שזו תהא מעית לעת, בכל אחת מהאפליקציות, תפורט באתר האינטרנט.

תוכל לבחור את התכנים שתרצה בהתאם למיניות החברה מעית לעת, וכן, שירותי נוספים מבון אלה הדומים בכל אחת מהאפליקציות.

במקרה שתחליט להוסיף או לבטל עروצים ייחדים, ספוריות **VOD**, חבילות תוכן או שירותים אחרים המוצעים לרכישה בתשלום נפרד, יהיה عليك לעשות זאת באמצעות אחד מדריכים שתציע החברה לאחר מכן **"דריכי ההתקשרות"**, והשינויים המבוקשים על ידך יבוצעו על ידי החברה תוך 3 ימי עסקים לכל היותר.

החברה תהיה רשאית בכל עת לשנות את מתכונת ותוכלת השידורים, התכנים והשירותים, כולל או חלקה, בכל אחת מהאפליקציות, את סוגם ואת היקפה, ובכלל זאת להוסיף שידורים, תוכנים או שירותים, לבטלים, לשנותם, להציג את השידורים, את התכנים ואת השירותים השונים בתשלום או שלא בתשלום או לקבוע מגבלות או תנאים בקשר אליהם, לרבות בכל הנוגע להוספה ערוצים או להסרתם מכל חבילה תוכן או שינוי הרכיב ספורית **VOD**, להיקף שעות השידור ודמנית תחילתosit וסיום שידורי כל ערוץ ולשירותי צפייה נchte. כמו כן, החברה תהיה רשאית לחייב רכישה של שירות, ערוץ או חבילה תוכן כתנאי לשימוש בכל אחת מהAPPLICATIONS או כתנאי לרכישת שירות או תנאים מסוימים או לצפייה בתכנים מסוימים.

החברה תהיה רשאית לבצע שינויים כאמור בסעיף 2.9 לעיל ללא הודעה מראש, למעט במקרים של ביטול שירות, ביטול חבילה תוכן, ביטול ספורית **VOD** או ביטול ערוץ, הנזכרים על-ידי המני באופן קבוע במועד השינוי, שעליהם החברה תודיע לך מראש,

2.4.

הסכם זה ("הסכם") מסדיר את תנאי התקשרות בין ("המנוי") לבין דיב.או. שירותי לוין (1998) בעמ' ("החברה"), בקשר לשימוש באפליקציה+yes, באפליקציה STINGTV ובאפליקציה+yes לנוייד ולטאבלט (כל אחת מהAPPLICATIONSaura להלן, לפי העניין – **"אפליקציה"** וביחד – **"אפליקציות"**).

2.5.

הירן מסכים לתנאי התקשרות המפורטים להלן, כפי שיעודנו מעט לעת על ידי החברה, ומאשר אותם באמצעות אחת מהדריכים אותן תאפשר החברה מעט לעת, לרבות במסגרת התקנת אחת מהAPPLICATIONS. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להן משמעות כלשהי בפירוש ההסכם.

2.6.

הסכם חל בנוסך לכל מסמך התקשרות אחר שנערך או יערוך ביןך לבין החברה בקשר לשירותים אותם מציעת או תציג לך החברה.

2.7.

2. שירותי אפליקציות
המנוי לאפליקציה+yes ("אפליקציה+yes") ומהניי

2.8.

לאפליקציה STINGTV ("אפליקציה STINGTV") מאפשרים למנוי לצפות בתכנים שונים, הן תוכנים הכלולים במניי והן תוכנים שמוצעים לרכישה בתשלום נפרד, ובכלל זאת לצפות בערוצי שידור שונים ("הערוצים"), בתכנים מסוימים לפי דרישת ("תכני VOD"), בספוריות המ廣告ות תוכני VOD ("ספוריות VOD") ובחבילות המ廣告ות ערוצים ו/או תוכני VOD ו/או ספוריות VOD ו/או תוכנים נוספים ("חבילות תוכן") (התכנים, ובכלל זאת, הערוצים, תוכני VOD, ספוריות VOD וחבילות תוכן יקרו בויחד – **"תכנים"**). בנוסף, המניי יכולים לצפות נchte ושירותים נוספים, כפי שתציע החברה מעת לעת.

2.9.

אפליקציה+yes לטפלונים ניידים ולטאבלטים ("אפליקציה+yes לנוייד ולטאבלט") מאפשרת ללקוח אשר מניי על שידורי הטלוויזיה בלווין של yes או מניי לאפליקציה+yes ("מנוי זכי") לצפות במכשירי טלפון ניידים חכמים (Smartphones) ובמחשבבי לוח (Tablets) בתכנים, וכן אפשרות צפייה נchte, ושירותים נוספים, כפי שלאלה יהיו זמינים מעת לעת, וזאת בהתאם למניי של המניי הזכאי. יתרון, שלא כל התכנים הללו יכולים לצפייה במסגרת המניי לשידורי הלווין או לאפליקציה+yes או ניתנים לרכישה בהם, יהיו זמינים לצפייה באפליקציה+yes לנוייד ולטאבלט ולהיפך.

2.10.

המנוי לאפליקציה STINGTV הינו מניי נפרד מהמניי לשידורי הלווין ומהניי לאפליקציה+yes, ולכן בחרית ורכישת התכנים והשירותים מתחבצעת בו בנפרד.

כללי

1.

1.1.

1.2.

1.3.

1.4.

1.5.

2.

2.1.

2.2.

2.3.

"יחכן שלא קיומ חשבונות כאמור לא תאפשרו לך גישה לתוכנים או לשירותים מסוימים הכלולים באפליקציות. החברה אינה אחראית לחשבונות אלו, לפועלות או לרכישות שתבצע בהם, ואני מספקת שירותים תמייה בהם.

השימוש באפליקציות

על מנת לעשות שימוש באיזו מהאפליקציות יהיה עלייך לפתוח חשבון באחת מהדריכים שתציע החברה מעת לעת. במסגרת ההתקשרות תידרש למסור פרטיים שונים, כפי שתדרוש החברה, לרבות שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעללה, מספר טלפון ופרטי אמצעי תשלום. החברה רשאית לשנות בכל עת את הפרטים הנדרשים לשם הרשמה לכל אחת מהאפליקציות או כתנאי להמשך השימוש בהן. החברה רשאית להציג מעת לעת דרכי תשלום שונות בגין המינוי והשירותים השונים בו, וכן לקבוע מגבלות על סוגים מסוימים האשראי שבהם ניתן לעשות שימוש במסגרת המינוי.

באחריויתך לוודא כי הפרטים שמסרת במסגרת ההתקשרות נכונים ומדויקים, ועליך לעדכנם, ככל שיידרש, כך שיהיו נכוןים ומדויקים בכל עת. לאחר הרשמה לאיזו מהאפליקציות יהיה עלייך לבחור סיסמה איסית, בהתאם לנתאים ולמגבילות שיווגדרו על-ידי החברה, שתשמש אותך לצורך התחברות לחשבון שלך. עלייך לשמור על הסיסמה שלך ולא להעבירה לצד שלישי כלשהו.

הינך אחראי לכל שימוש שיעשה בחשבון שלך ובשירותי האפליקציה, ובכל זה לכל חיבור כספיクトואה פעולה כלשהי שתבצע בחשבון שלך (בין באמצעות אחת האפליקציות ובין בדרך אחרת), וזאת גם אם יעשה על-ידי גורם אחר.

החברה רשאית לקבוע מגבלות על מספר המכנים, סוג המכנים, הדגמים ומערכות הפעלה שניתן לעשות באמצעות שימוש באפליקציה. כמו כן, החברה רשאית לקבוע מגבלות על מספר המכנים וסוג המכנים שבהם ניתן לעשות שימוש בו זמני באפליקציה.

החברה רשאית למונע לחלוון או להגביל את האפשרות לייצא תוכנים מהמכשירים שעלייהם תוטkan איזו מהאפליקציות למכשירים אחרים. **P** האפליקציות מוגבלות לשימוש באמצעות כתובות השימוש באפליקציות לתחומי מדינת ישראל. החברה רשאית להגביל את התא רשות לקבוע כי השימוש באפליקציית **yes+ STINGTV** ובאפליקציית **LAN** באתרים מסוימים מכשירים נייחים הרשומים על אותו מנוי יתבצע כאשר הם מחוברים לרשת מקומית (**LAN**) אחת ומוצאים באותוChrismot, והתא רשות לאכוף זאת.

התנאים המלאים של המגבילות הנזכרות בסעיף זה מפורטים באתר האינטרנט, והחברה רשאית לשנותם ולקבע מגבלות נוספות בכל עת.

אם תעשה שימוש באיזו מהאפליקציות שלא בהתאם לתנאים ולמגבילות האמורים לעיל, תהא החברה רשאית לנתק אותך מהשירותות ולגבות ממך תשלום, לרבות עבר מינויים נוספים לשירותים, ביחס לתקופה

בההתאם כאמור בסעיף 7.7 להלן.

כל השינויים המפורטים בסעיפים 2.9 – 2.10 לעיל, אינם מקיימים לך הזכות להפחחת התשלומים המשולמים על ידי לחברת או הזכות לפוצץ כלשהו, מעבר להפסקת גביית תשלום בגין שירות, חביתה תוכן, ספריית **SOD** או עורך שבוטלו לחלוון (האמור אינו כולל שירות שונה או שינוי בערוצ או בתוכנת חביתה תוכן מסוימת או ספריית **SOD** מסוימת), ושולם עבורם תשלום נפרד, וזאת החל ממועד הביטול בפועל. אין כאמור כדי לגורע מזכותך לסיים את התקשרות עם החברה בכל עת.

החברה תהיה רשאית לקבוע מגבלות צפיה בתוכנים שונים, לרבות בחבילות תוכן, בספריות **SOD** או בערכאים (למשל מגבלת גיל ומגבילת שעות צפיה). בנוסף, יתכן כי ביום כיפור או במועדים אחרים (כגוןימי זיכרון, ימי חג ומועד וכיווץ באלה), לא ייתאפשר שימוש באפליקציות או בחלק מהשירותים הכלולים בהן (לרבות צפיה בחלק מהתוכנים או בכולם), ולא יהיה בכך בכך להקם לך הזכות לפיצוי כלשהו או להפחחת תשלום כלשהו.

קייםים הבדלים במאפייני השירות ובחנים בין צפיה בשידורי הטלוויזיה בלווין של **yes** לבין צפיה באפליקציות, וכן בין האפליקציות השונות.

יתכן, שתכנים שנרכשו בשידורי הלווין לא יהיו זמינים לצפיה באפליקציית **yes** ולהיפר.

יתכן, שחלק מהמאפיינים או השירותים הכלולים בכל אחת מהאפליקציות (כגון איכות הצפיה בתוכנים וצפיה נדחית) יהיו שונים או לא יהיו זמינים ביחס לכל התוכנים ולכל השירותים.

מכשירים תומכים

.3.1 כל אחת מהאפליקציות ניתנת להתקנה על גבי מכשירים שונים ("המכשירים"). רשותנו גרסאות מערכות הפעלה של המכשירים התומכים בכל אחת מהאפליקציות מפורסמת באתר האינטרנט. החברה תהא רשאית לעדכן את הרשימה מעת לעת.

.3.2 יתכן כי תוכנים ושירותים מסוימים הכלולים באפליקציות לא יהיו זמינים, באופן מלא או חלק, בחלק מהמכשירים או מערכות הפעלה.

.3.3 באחריויתך לוודא כי המכשירים שברשותך מאפשרים את השימוש באפליקציה שבה אתה מעוניין.

.3.4 החברה רשאית להפסיק את תמייתה במכשירים, בערכות הפעלה (או בגרסה שלהן) או בגרסאות מסוימות של האפליקציות, ללא הודעה מוקדמת. לפיכך, כדי להמשיך לעשות שימוש באיזו מהאפליקציות יתכן שהוא עלייך להחלף את המכשירים או לעדכן את מערכת הפעלה או איזו מהאפליקציות.

.3.5 החברה רשאית לשלוח מעת לעת עדכוני גרסה לאפליקציות, וכן להתנות את המשך השימוש בכל אחת מהאפליקציות בעדכון הגרסה שלה.

.3.6 החברה רשאית לבצע פעולה מרוחק למכשירים. יתכן שלצורך השימוש באיזו מהאפליקציות או בחלק מהמערכות הכלולים בהן תידרש לקיים חשבונות אצל צדדים שלישיים כגון **Apple**, **Google** ויצרני מכשירים מסוימים, בהתאם למכשירים שברשותך.

				שבה עשית שימוש, או התרת לאחר לשוט שימוש, בניגוד לתנאים ולמגבלות אלה.
4.9	5.5.3	ובהסכם החברא מראש.		החברה תקצה לך קוד בירית מחדל שיימש קוד אבטחה ("הקוד"). החברה רשאית לקבוע שהקוד יהיה אחיד בכל המכשירים או שייהי קוד נפרד לכל מכשיר. תוכל לשנות את הקוד בכל עת. הקוד יאפשר פעולות שונות לרבות אישור, הפעלה או הגבלה של תוכנות מסוימות כפי שיקבעו מעט על ידי החברה, וכן הגבלת הזמן שירוח צפיה שימושים לרכיבה של תוכנים מסוימים בהתאם לנסיבות (כל שקיים סיווג כאמור), שיחולו בכל המכשירים או בחלקם. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה האחריות על צפיה בתכנים היא עליך בלבד, והחברה לא תהא אחראית לצפיה בתכנים שאינם מתאימים לצופים בכלל מסוימים, ולא תהיה במצבה כאמור כדי להקים לך זכות לפיזוי כלשהו. החברה רשאית להתנות את המשך השימוש באפליקציות או קבלת שירותים מסוימים בהזנת הקוד ובאמצעי דיבוי נוספים אשר יתעדכו מעט בהתאם לשיקול דעתה של החברה.
5.1	5.5.4	בסיום ההתקשרות יהיה עלייך להשיב את הציבור לחברה, וזאת בתוך 30 ימים מיום סיום ההתקשרות. השבת הציבור מטעם תבצע באחת מה דרכים שתציג החברה מעת לעת לצורך השבת ציוד, כפי שיפורטו באמצעותה הינטראקט. בנוסף, תהיה רשאית להשיב את הציבור מטעם תאגידו. במקרה שלא בMagnitude סיום התקשרותו של הציבור מטעם תאגידו, יישמשו שיטות אחרות.		החברה רשאית להציג מגוון מכשירים, שבאמצעותם ניתן יהיה לעשות שימוש באפליקציות, וכן ציוד נלווה (לרבות כבל HDMI ו-USB ושלט) ("הציוד"), במכירה, בהשכרה, בהשאלה או בכל דרך אחרת, כפי שתקבע החברה מעט לעת, בהתאם למידיניות החברה, וכמפורט באתר האינטרנט.
5.2	5.5.5	הinsteinetן. הינהו אחראי לכל נזק או אובדן שיגרם לציוד מכל סיבה שהיא, למעט תלויות מכניות או אלקטרוניות שמקורן בפגם בייצור בלבד. עלייך להודיעו לנו מיד לאחר שיעודך לך על כל נזק או אובדן לציוד.		הרשות כבל HDMI ושלט) ("הציוד"), במכירה, בהשכרה, בהשאלה או בכל דרך אחרת, כפי שתקבע החברה מעט לעת, בהתאם למידיניות החברה, וכמפורט באתר האינטרנט.
5.3	5.5.6	כל שהציד לא ישוב לחברת בהתאם לאמור בסעיף 5.5.4 לעיל, או במקרה שהציד יינזק, לרבות נזקים שיגרמו כתוצאה מרטיבות, שברים, שריפה וגנבה, או במקרה של אובדן הציוד, כולל או חלק ממנו, תישא בעלות הציוד או בעלותו התקoon שלו או החלפתו, על פי הקבוע בMagnitude החברת ציוד שיתעדכנו מעט לעת או בהתאם למידיניות החברה באותו עת. החיבור על פי סעיף זה, יכול שייעשה באמצעות פרט אמצעי התשלום שמסרת לחברת, במקרה של חיקוי שלו או החלפתו ולאחריה, וזאת בכפוף לכל די.		החברה רשאית להציג מגוון דרכים לאספקת הציוד, לרבות באמצעות שליחות, איסוף עצמי מנוקודות נוספות או ממרכז שירות ומכירה או התקנה באמצעות תוכנא. החברה תהא רשאית להציג דרכים נוספות מעט לעת, כמפורט באתר האינטרנט.
5.4	5.5.7	במקרה של תקלת מכנית או אלקטרוניות בצד, שאינך אחראי לה כאמור בסעיף 5.5.5 לעיל, החברה תתקן או תחליף את הציבור, בהתאם לשיקול דעתה וללא עלות (למעט עלויות המפורטות בMagnitude החברת ציוד שיתעדכנו מעט לעת), וזאת כל עוד הinsteinetן בעל מינוי פעיל.		עלות כל אחת מדרבי אספקת הציוד תהיה בהתאם למידינוני החברה, כפי שיתעדכנו מעט לעת, או בהתאם למידיניות החברה מעט לעת. החברה תהא רשאית לחיב אוורק בעלות השירותים או ה התקינה באמצעות תוכנא גם במקרה שבו תואם איתך מראש מועד לשילוחות או להתקנה, ובמועד האמור אתה או מי מתעמר (שהינו מעל גיל 18) לא הייתם נוכחים בכתובת שנמסרה על-ידיך.
5.5	6.1	התקנת ציוד החברה רשאית להציג התקנה של הציבור באמצעות טכני או באמצעות התקנה עצמית, כפי שתקבע החברה מעט לעת.		ציוויל או שאלת ציוד ציוויל שיוושכר או ישאל לך על-ידי החברה ישאר בעבודות החברה (ציוויל זה יקרא בסעיף 5.5 להלן "הציוד").
5.5.1	6.2	במקרה שהתקנה תבוצע על ידי טכני מטעם החברה, מועד ההתקנה יתואם איתך מראש, וזאת לאחר השלמת ההתקשרות לרבות עדכן אמצעי תשלום תקין, ובכפוף לכך שלא קיימת מניעה משפטית או טכנית לביצוע התקנה כאמור. ככל שאתה יודע על מניעה כאמור, אנא עדכן אותנו. הinsteinetן אחראי להציג כל אישור צד שלישי הנדרש, ככל שנדרש, לצורך ביצוע התקנה. התקנת הציבור מטעם תאגידו תשתלים, כפי שיקבע בMagnitude החברת מעט לעת, או בהתאם למידיניות החברה מעט לעת.		עליך לשמור על הציוד ולנהוג בו בזהירות. עלייך לפעול בהתאם להוראות הסכם זה ולהוראות הפעלה, ובכלל זאת להימנע מלשימוש שימושים בלתי סביר בצד, להימנע מחיבור התקנים, קבצים או תוכנות הכללים וירוסים ועודם עווינים מכל סוג שהוא, להימנע מטלתנו, לשנותו, לפתחו או להתריר לאחר[U] עשות כן, ולהימנע ממשינוי פרטיים שהיצרן או החברה תכננו בצד.
5.5.2	6.3	התקנת הציבור בביתך, הכוללת פרישת כבלים ורישות של תשתיות אינטרנט, תיעשה בהתאם איתך, אולם החברה לא תוכל להתחייב להתקנה באופן מסויים (כגון תוואי מסוים של פרישת כבלים בביתך). בהסכםך לביצוע התקנה בביתך, הinsteinetן מאשר את ביצוע התקנה באופן הנדרש. במקרה בו לא ניתן היה לבצע את התקנה, עקב נסיבות שאין תלויות בחברה, החברה תהא רשאית לחיב אוורק בתשלום בגין ביקור סרק.		
5.5.3	6.4	בגמר התקנה אנו נבדוק את תקינות הציבור ונבקש		

אמצאי התשלום המשמש לתשלום באמצעות פניו
אל החברה באחת מדריכי ההתקשרות. עליר לעדכן
את החברה בכל שינוי שיחול בפרטיו אמצאי התשלום
שמסרת לחברה, ובמקרה הצורך לספק אמצאי
תשלום חלופי. אם לא תעשה כן, תהא החברה רשאית
להפסיק את השירותים הנחוצים לך עד להסדרת
אמצאי התשלום ולפעול בכל אמצעי העומד לרשותה
לגבית החוב.

החברה רשאית בכל עת לעדכן את מחירוני החברה,
ובכלל זה את גובה התעריפים ומבנה התעריפים,
לרבות גביה תשלום עבור תכנים, שירות או ציוד
שנינו בעבור ללא תשלום, שינוי בסיס החיבור עבור
שירותים מסוימים ושינוי התקופה אשר בגין נגבה
החייב. החברה תודיע על כל שינוי בהמיר של שירות
קבוע הנוצר על ידי המנויע על בסיס חדש או על
גביה תשלום עבור תכנים, שירות או ציוד שנינו
קודם לכן ללא תשלום בדיור אלקטרוני או בדרכך
אחרת, לרבות ב__);, לפי שיקול דעתה של החברה,
לפניהם כניסה לתקוף של שינוי כאמור. **"שינוי"** לעניין
סעיף זה – למעט שינוי הנובע משינוי בשיעור המעו"מ.
במקרה שבו לא תשלום תשלום כלשהו במועדו, אותו
תשלום ישא: ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בסעיף
1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, על
התקופה שבין מועד התשלום המקורי לבין מועד
התשלום בפועל; הפרשי הצמדה בשיעור עליית
מדד המחרים לצרכן, מן המدد שפורסם לפני מועד
התשלום המקורי ועד לממד האחרון שפורסם לפני
מועד התשלום בפועל; וכן עמלות בגין החזר חובבי
เครดיטיש אשראי בהן חוויה החברה על ידי תאגיד בנקאי
או מנפיק כרטיס חיוב, כתוצאה מאית התשלום במועד.
במקרה שלஇוחור בין 14 ימים ומעלה ממועד התשלום
ה המקורי, תחויב בהוצאות גביה בשיעור שווייה נקוב
במחירוני החברה או באתר האינטרנט במועד הגביה,
וזאת בין אם הלि�כי הגביה בוצעו על ידי החברה ובין
אם בוצעו על ידי מושדי עורכי דין חיצוניים.

החברה רשאית לגבות מך את התשלומים באמצעות
אחר, וכן רשות להסביר חוב שלך לצד שלישי. צד
שלישי שהוא אליו חוב כאמור יהיה רשאי לנוקוט
באמצאי הגביה המותרם לפי הסכם זה לשם גביה
ה חוב.

החברה רשאית לדרש פיקדון או ערובה לשם הבטחת
התשלומים על ידרך. אם ידרשו פיקדון או ערובה
כאמור, תהיה החברה רשאית להשאות או להגביל
את השימוש באפליקציות עד שתعتمיד את הפיקדון
או העורובה הדרושים.

בנוסף לדבריו בסעיף 7.8 לעיל, במסגרת הליכי
הגביה יתווסף לחובבי המנויע כל ההוצאות הסבירות
שינקטו לצורך גביה החוב, לרבות הכנסת ומשלוח
מכתי התרבות ושכר טרחת עורך הדין. כמו כן, תחויב
בהוצאות שבנה תישא החברה במסגרת פעולות
אכיפת תשלום, טיפול משפטי או הליך משפטי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה לגבות,
בנוסף לסכומים המפורטים לעיל, הוצאות או שיפוסם
טרחה שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית או שיפוסם
עליהם במסגרת הסכם פשרה.
בכפוף להוראות הדין, כל הטבה או זיכוי מהחברה

את אישורך (או אישור נציג מטעמר) לשיום ההתקנה
ולקבלת הציוד.

- .6.5. במקורה שהתקנת הציוד שסופק לך על ידי החברה,
הרבות חיבורו לרשות החשמל, לאינטרנט או אמצעי
הצפיה שלך (מסך, מקרן וכי"ב), תבוצע על ידרך,
יש לבצע בהתאם למדריכי ההתקנה העצמית
המופיעים באתר האינטרנט או בהתאם למדריכי
התקנה העצמית שיסופקו לך על-ידי החברה.
.6.6. החברה לא תישא באחריות כלשהו להתקנת ציוד
שתבוצע על-ידיך שלא בהתאם למדריכי ההתקנה
העצמית, או לכל נזק שיגרם בשל התקינה כאמור או
בשל שימוש בכך נלווה שלא סופק על-ידי החברה,
הרבות נזק לכל רכיב, ובכלל זה נזק לאמצעי הצפיה
שאליהם יחויב הציון, לרשות החשמל ולאינטרנט.

7. **תעריפים ותשלום**

- .7.1. דמי המנויע החודשיים וה坦ורה עבור כל שירות אחר
שישו"ץ בתשלום על ידי החברה, לרבות דמי שכירות
בגין ציוד שהושכר לך, ערוצים יחידים, מכני **SOD**,
ספריות **SOD**, חבילות תוכן, שירותים נוספים בתשלום,
תשולם בגין מכשירים וכיוד נלווה, התקנה וכן כל
תשולם אחר, יחולמו על ידר מיידי חדש בחודשו עבור
החדש שחלף (או חלק יחסית ממנה), בהתאם ל晦ו"מ
הקבועים במחירוני החברה, כפי שיתעדכו מעת לעת,
או בהתאם למединות החברה כפי שתעדכן מעת
לעת.

- .7.2. האמנת שירותים מסוימים אינה מוגבלת לפרק זמן מסויים,
והחייב בגין כל שירות יכול להמשיך במהלך הזמן
וימשך עד לביטול השירות בפועל (על-ידי או על-ידי
החברה). על אף האמור, החברה תהיא רשאית להציג
גם שירותים שניים ביחדם אפשרות של הזמן
לפרק זמן מסוים מראש.

- .7.3. החיבור עבור המנויע לאפליקציה יכול במועד ההתחברות
הראשוני לאפליקציה או במועד השלמת השילוח או
התקנת הציוד, המוקדם מביניהם. החיבור בגין הציוד
המושכר במינו, ככל שקיים ציוד כאמור, יכול במועד
קבלת הציוד.

- .7.4. תחויב בתשלום עבור כל השירותים או התקנים
שהזמננו על ידר גם אם לא תעשה או תוכל לעשות
שימוש במלוא השירותים או התקנים הכלולים במינו,
לרובות במקרה שבו אין ברשותך מכשירים תומכים.
הтиיעוד המופיע במערכות החברה ישמש ראייה בנוגע
לשירותים ולתקנים אשר הזמננו על ידר ולתשולם
אשר בהם תחויב עבור שירותים ותקנים אלה. בכלל
מקרה, אי שימוש בשירותים או התקנים שהזמננו על
ידך לא יקיים לך הזכות לפיצוי או החזר תשלום ששולם
על ידר בגיןם.

- .7.5. מיד' חדש ישלח אליך החשבון החדש בגין המנויע
לכתובת הדואר האלקטרוני שלך, במספר הטלפון
שלך, לכתובת שמסרת או בדרך אחרת אותה תציג
החברה. ניתן לצפות בחשבון החדש גם באמצעות
אתר האינטרנט וב דרכים נוספות שמוסיפות אותן רשות
להציג מעת לעת.

- .7.6. פרטיא אמצעי התשלום שמסרת במהלך ההתקשרות עם
החברה יישמשו לצורך גביה תשלום עבור השירותים
שהחברה מעניקה לך. אתה רשאי לשנות את פרטי

האינטגרנטו. התכנים יהיו זמינים לצפייה כאמור לפרקן זמן מוגבלים בתנאים שיוגדרו על-ידי החברה, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. הורדת התכנים תקטין את נפח האחסון הזמן במכשיר.

ביטול הזמנה, ביטול המינוי או שינוי השירותים הכלולים בו

החברה רשאית לאפשר לך להפסיק את המינוי באופן זמני לתקופה שבין 30 ימים ל-120 ימים בכל פעם, ולא יותר מ-120 ימים בכל שנה קלנדרית ("הקפאה"), או לכל תקופה אחרת בהתאם לשיקול דעתה של החברה. החברה רשאית לקבוע תקופות צינון בין הקפאה לבין הקפאה (תקופה מינימלית לאחר סיום הקפאה עד למועד הבא בו ניתן יהיה לבצע הקפאה נוספת). במקרה של הקפאה החברה תהיה רשאית נספח. לחיביך אוترك בתשלום עבור הצד ששכרת מהחברה. הינך רשאי בכל עת לבטל את המינוי לשירותי החברה באמצעות מסירת הודעה לחברתך, בעל פה או בכתב, באחת מדריכי ההתקשרות. בנוסף, הינך רשאי בכל עת לעדכן את השירותים הכלולים במינוי, הנитנוים להוספה ולביבטו, ובכלל זאת להפסיק שירות הנוצר על ידך אשר בגינו נגבה תשלום נפרד. אי שימוש בשירותים או מחיקת האפליקציות אינם מהווים ביטול מינוי או הפסקת שירותים כאמור.

ביטול הזמנה של כל אחד מהשירותים הכלולים באפליקציות או במינוי, לרבות ביטול המינוי כולו או ביטול הזמנה שענינה שכירת, השאלת או רכישת הצד, תיעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו.

בכפוף להוראות הדין, ולאחר אם נקבע אחרת, החברה תמלא אחר בקשרך לביטול המינוי או לשינוי או לעדכן השירותים הכלולים בו בתוך 3 ימי עסקים מעת קבלת הבקשה. עם ביטול המינוי או הפסקת שירותים כלשהו תפסיק החברה לחיביך אוترك בಗינם. לצורך ביטול המינוי, עדכן או הפסיק השירות כלשהו החברה רשאית לדרש ממך להזדהות באמצעות ארבע הספרות האחרונות של כרטיס האשראי המשמש לתשלום עבור המינוי, או בכל דרך אחרת.

במקרה של ביטול המינוי או הפסקת שירות המחויב על בסיס חודשי, תגביה מפרק החברה תמורה בהתאם לתקופה בה הוענק לך השירות. מתכוונת החיבור היא על בסיס יממה קלנדרית, מחצית עד חצות (למשל, אם רכשת שירות מסוים המחויב על בסיס חודשי בשעה 9 בובוקר ובittelת אותו 3 שעות לאחר מכן); החברה רשאית לחיבור בתשלומים ייחסי עבור יומם אחד; אם רכשת שירות מסוים בשעה 21:00 ובittelת אותו 4 שעות לאחר מכן, בשעה 1:00 למחרת, החברה רשאית לחיבור בתשלום ייחסי עבור יומיים).

אם נקבע לשירות מסוים מחיר ליחידת זמן מסוימת, רשאית החברה לחיביך אוترك בהתאם למספר (למשל, הזמן או חלק מהן שבחן לך השירות) (למשל, אם רכשת שירות מסוים המוצע במחיר יומי, כפי שהוא יפורסם במחירווני החברה, במחזקתו חיבור של 24 שעות, ובittelת אותו 40 שעות לאחר מועד הרכישה, תחיבור עבור 2 ייחידות של השירות האמור, כוללן תחיבור פעמיים במחיר היום).

שתחיה זכאי להם מותנים בפירעון בפועל של התשלומים שעליך לשלם לחברתך. 7.14 כל התשלומים המפורטים במחירווני החברה כוללים מע"מ כשיעורו מעת לעת. במקרה של שינוי בהשieurו המעו"מ, הסכם שישולם על ידך יעודכן בהתאם לשינוי החול בשיעור המעו"מ כאמור.

8. ציפוי נדחית

- 8.1. תנאים מסוימים בחלוקת מהعروצים הכלולים בכל אחת מהאפליקציות ניתנים לשמירה (הקלטה) לצורך ציפוי נדחית על ידך. לא ניתן לשמור תכני SOD, אולם ניתן לצרף לרשימת התכנים המודפסים.
- 8.2. התכנים שייצרוו על ידך לרשותם התכנים המודפסים שלר (שייקראו ביחד "התכנים השמורים") ישמרו בשורותם של החברה או של צדדים שלישיים עם קשורה החברה, בארץ או בחו"ל ("שירותי האחסון"). לצורך שמירת התכנים תקצה לך החברה קיבולת מוגבלת על גבי שירותי האחסון ("נפח האחסון הבסיסי").
- 8.3. החברה תהיה רשאית להציג לך לשכור נפח אחסון נוסף בשרתוי האחסון תמורה תשלום חדש ("נפח האחסון בתשלום"), בהתאם לתנאים שיקבעו על ידה מעת לעת. נפח האחסון הבסיסי ונפח האחסון בתשלום, ככל שיהיה זהה, יפורסמו באתר האינטרנט. החברה תהא רשאית לשנות מעת לעת את גודל נפח האחסון הבסיסי ונפח האחסון בתשלום.
- 8.4. התכנים השמורים יהיו זמינים לציפוי למשך תקופות משתנות של עד שישה חודשים, או לתקופה אחרת שתתעדכן מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.
- 8.5. הציפוי בתכנים השמורים בכל אחת מהאפליקציות מותנית בכך שבעוד הציפוי בתוכן: אתה בעל מינוי לאותה אפליקציה; אתה מנוי באותה עת לעורץ שמננו נשמר התוכן; העורץ שמננו נשמר התכנים נמנה עם העורצים שמהם ניתן לבצע שמירת תכנים באוטה עת; התוכן טרם נמחק (על ידי המינוי או על ידי החברה). החברה תהא רשאית לשנות מעת לעת תנאי אלה, תוך פירוט התנאים העדכניים באתר האינטרנט.
- 8.6. החברה רשאית לשמור את התכנים השמורים גם לאחר שתבטל עורך מסוים או חבילת תוכן מסוימת, ולאחר שזמניהם של תנאים שמורים אלה למן (בכפוף לתנאים המפורטים לעיל בוגע לתכנים השמורים), אם תרכוש את העורץ האמור או את חבילת התוכן האמורה במהלך פרק זמן מסוים שלאחר ביטולם, כפי שתקבע החברה. בנוסף, החברה רשאית לשמור את התכנים השמורים גם לאחר ביטול המינוי לאפליקציות ולאחר שזמנם של תנאים אלה למן (בכפוף לתנאים המפורטים לעיל בוגע לתכנים), אם תחזיר להיות מניין פעיל לאותה אפליקציה במהלך פרק זמן שלאחר ביטול המינוי, כפי שתקבע החברה.
- 8.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאפשר הורדה (downloading) של חלק מהתוכנים הכלולים באפליקציה **yes+** לנידח ולאבלט, כך שניתן היה לצפות בהם באפליקציה זו, גם ללא חיבור לרשת

את ההצעה שירוטי החברה או את השימוש בהם (כולם או חלקם), לפגוע באיכות השירות הנitinן לראו לפוגע ביכולת החברה ליצור קשר במדינת ישראל.

11.1.2. מידע הנאוסף על ידי החברה – במהלך אספקת השירותים הכלולים במינוי נצבר בחברה מידע אודiotions שימושי המוני בשירותים אלה, כגון מידע אודות נתוני צפיה (לרבות סוג התקנים, דפוס הצפייה, משכם והיקפם), הפעולות השונות שמבצע המוני במסגרת השירותים, תלונות ובירורים, הקלטת שיחות למוקד שירות הלקוחות של החברה, המכשירים שבהם עושה המוני שימוש, לרבות כתובות האינטרנט (IP) שמננה פועל המוני או דיזיין המכשירים (ID) ומיקומם הגיאוגרפי, מערכת הפעלה או הדפדפן שבום עושה המוני שימוש, גרסות מערכת הפעלה וגרסאות האפליקציה, חיפושים (לרבות חיפושים קוליים), שמירת תכנים, רכישת תכנים וכיו'ב. החברה אוספת גם מידע שנמסר לה מצדדים שלישיים כדי, בהם גורמים מורשים כגון חברות שירות, נתוני אשראי ומගרי מידע חוקיים.

.11.1.3 Cookies - חלק מהשירותים משתמשים בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן ("עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים בהם והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לשירותים או פעילות המני, לשם אימוח פרטיהם וזיהויו, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חוות הגלישה, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפות האישיות של המני, לשם אפיון המוצרים המתאימים למני, בהתאם לעBOR המני פרטמות הרלבנטיות אליו, אף באפליקציות אחרות או בגלישתו באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיוקיות ומסחריות, וכן לצרכי אבטחת מידע.

העוגיות מכילות ואווסף מידע כדוגמת התכנים שבhem צפה המני, משך הזמן שהmani שהANI שבאפליקציה, כתובת-ID או ה-Device ID של המני, מאפייני המכשיר ועוד. כמו כן, העוגיות עשויה לשמור מידע בדבר הרגלי הצפיה והשימוש של המני גם באתרים אחרים, העמודים באתרים או באפליקציה וכל פעולה אמרת רבתם.

השירותים עשויים לעשות שימוש אף בעוגיות של Google כגון אלו, Google Analytics – תוך שימוש ב-Google המותממות עוגיות – למשל עוגיות של חברת Google הטעינה את החווית השימוש או הטעינה עוגיות תובנות סטטיסטיות בלבנטונג על כלול השימושים בשירותים. מידע נוסף על עוגיות אלו ניתן למצוא באתר של גугл בכתבבות: <https://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/>

עליך למסור רק מידע נכון, אמין ומדויק, רק לשם
ועבורך, ולא בשם או עבור צדדים שלישיים, למעט
כמפורט להלן. אם תמסור לחברתך או תגרום לכך
שיהיה בידי החברה מידע אישי של צד שלישי (בין
באופן יזום ובין באמצעות מתן הרשותה לכך שלישי
לעשות שימוש בשירותיהם), הינה מצהיר כי קיבלת
את הסכמתה המפורשת של הצד השלישי למסירת

במקרה של הקפהה או ביטול המינוי לשירותי הלויין או לאפליקציות yes+, יוקפאו או יבוטלו באופן מיידי. גם שירותי אפליקציות yes+ לניניד ולטאבלט.

9.7. החברה רשאית לחסום באופן זמני את גישתך לאפליקציות ולשירותים הכלולים בהן, כולל או חלקי, או לנתקר מהם באופן קבוע או לנקטוט בכל צעד אחר על פי דיו, בהודעה מוקדמת של 7 ימים (למעט במקרים המוניים בסעיף 9.9 להלן, שבಗינם החברה לא מחויבת במתן הודעה מוקדמת), במקרים הבאים:
(1) הפרת תנאי מתנה הסכם זה; (2) אי תשלהם بعد שירותים הניתנים למנוי לרבות מफאת קבלת סיורוב לחיבור או מספר כרטיס אשראי תקול או שאינו בתוקף;
(3) אי מסירת כרטיס זיהוי נכונים על ידי המוני.

9.8.

החברה רשאית לחסום באופן זמני את גישתור לאפליקציות ולשירותים הכלולים בהן, כולם או חלקם, או לנתקר מהם באופן קבוע או לנקוט בכל צעד אחר על פי דין, כל זאת לאלתר וללא הودעה מוקדמת, במקרים הבאים: (1) כאשר ההודעה המוקדמת עלולה לגרום נזק לחברה או לצד שלישי(Clsho); (2) מעשה הונאה, פגיעה, היזק או שימוש בלתי מורה או בלתי סביר בשירותים או בצד או קיומו של חשש סביר לכל אחד אלה; (3) קיומה של מגבלה חוקית על המשך מתן השירות לרבות שמקורה בצו של ערכאה שיפוטית או בהוראה של רשות מוסמכת או בהימנעות ממתן היתר או רישיון; (4) הפרה יסודית של ההסכם או הפרה של ההסכם שלא תוקנה תוך 7 ימים; (5) נקיות הליכי חדלות פירעון כלשם כנגד המנוח; (6) לצרכי תחזקה טכנית או שדרוג המערצת.

.10 פרוטום

10.1 החברה רשאית להציג במסמך האפליקציות פרסום, מודעות ומידע מסחרי ואחר של החברה עצמה או של צדדים שלישיים ("פרוטום"), לרבות פרסום מותאם אישית, בכל אופן שהוא, לרבות בטקסט, בתמונה ובקובל, במהלך שידור התוכן, לפני שידורו ולאחריו.

10.2. פרסום של צדדים שלישיים שאינם מהווים המלצה או עידוד מטעם החברה לרכישת השירותים או המוצרים המוצעים במסגרתן.

10.3. האחריות לפירסום של אגדים שלישיים, לרבות לתוכנו, לפarty המידע הנכלל בו, לאמיתותו ולזכיותו לモזג בו היא על הצד השלישי בלבד והחברה לא תישא באחריות כלשהי בקשר לכך.

.11. **שימוש במידע ומדיניותות פרטיות**

11.1. החברה או מי מטעמה רשאים לאסוף, להחזיק ולעבד את סוגי המידע בראות:

11.1.1. מידע הנמסר על ידי המנווי – במהלך הרשמה לשירותי החברה ובמהלך השימוש בהם, וכן במסגרת פניות שונות לחברה, עליך למסור מידע אישי אודותיך (בין היתר – שם פרטי ושם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובות דואר אלקטרוני פועלה, מספר טלפון, פרטי כרטיס אשראי תקף וכיו"ב). לא חלה עליך חובה חוקית למסור מידע זה, ומסירתו תלויה ברכזון ובהסכמהך. עם זאת, מסירת מידע שגוי או אי מסירת מלאה המידע החדש, עלולות למנוע ממך

שימוש לרעה באפליקציה; (8) לצורר עriticת סקרים לגבי השירותים והמצעים על ידי החברה; (9) אכיפת זכויות החברה על פי הסכם זה.

11.6. מני אשר אין מעוניין לקבל דברי פרטוטם כמפורט בסעיף 4(11.5) לעיל או אין מעוניין כי המידע אודוטו ישמש למטרות דיוור ישיר, רשאי לפנות לחברה בכל עת ולהודיע על סירבו כאמור או לעדכן את העדפותיו באמצעות אחר החברה. אפשרות הסרה קיימת גם בכל הודעה שיווקית שנשלחת על ידי החברה. החברה תוכל להמשיך ולשלוח למני הודעה שהدين לא מחיב את הסרטן או שהדין מתיר או מחיב לשלוח אותן.

במסגרת השימוש באפליקציות[U] עשויות להופיע פרסומות או קישורים שונים לאתרים או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחוריותך בלבד, שכן הלחיצה תוצאה אחרת משירותי החברה ותפנה אותך לאתר או יישום חיצוני, שתיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. שימוש באתרים מקוררים או גליה בהם או מסירת פרטיים דרכם, הם האחוריות בלבד ובהתאם לתנאי השימוש, תקנון ומדיניות הפרטיות של אותם אתרים.

11.8. מסירת מידע לצד שלישי

11.8.1. החברה רשאית להעביר את המידע אודות המני לזרים שלישיים, בארץ או בחו"ל, לרבות גופים הקשורים לחברה, על פי דרישת המני או בהסכם. כמו כן, החברה רשאית להעביר את המידע אודות המני לצדים שלישיים, בארץ או בחו"ל, גם בנסיבות בהן רמת ההגנה של מידע אישי גבוהה מרמת ההגנה המוקנית בדין בישראל, גם ללא הסכמה נפרדת של המני, במקרים הבאים: (1) לצורך ציבוריות הדין וכן לצורך הגנה בפני דרישאה, טענה או תביעה של רשות מוסמכת; (2) לצורך בירור תלונות וכן הגנה על זכויות החברה בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישאה או הליכים משפטיים; (3) על מנת למנוע פגיעה או נזק לגוף או לרכוש, לפי שיקול דעתה של החברה; (4) לצורך ביצוע הוראות הסכם זה ואכיפתו; (5) במקרה שבו תעבור או תמחה החברה את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה, כולל או חלקו, לרבות את האפליקציות, לצדים שלישיים, או תתמוך עם גוף אחר או תבצע רה-ארגון; (6) לצורך העברת המידע לגופים קשורים לחברה ובלבד שהם ישמשו במידע בהתאם להוראות הסכם זה, עבור שירותו החברה או שירותי הגופים הקשורים; (7) לצדים שלישיים המטענים לחברה שירותים בקשר לשימושים במידע שאומת מוגן לחברה עצמה לבצע או הוציאת פעילות של החברה למקור חוץ, כגון עיבוד מידע, אחסון, מחשב "ענן", פעולות שיוק, תיקונים, החלפות ושירות לקוחות; (8) לצדים שלישיים המטענים המספיקים למני שירותים משלים או נוסף לפי בקשתו; (9) כשהמידע המועבר הוא מידע אונומי, מצרי או סטטיסטי שאינו בו כדי לזהות באופן אישי את המני, לרבות למפרטים, וזאת לכל מטרה שהיא לרבות על מנת לשפר, להעшир או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים על ידי החברה ועל ידי הצדדים השלישיים.

11.9. אבטחת מידע

11.9.1. החברה עשוה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות

המידע. ההתייחסות למידע של הצד השלישי בהסכם זה תהיה כל מידע שלך, ובכל מקרה האחוריות כלפי אותו צד שלישי תהיה שלך. יתרון, כי לצדדים שלישיים המשמשים במינויו היסטורית אודות משתמשים אחרים במינוי (למשל, היסטורית הצעיה אשר כוללת מידע הנוגע לכלל המשתמשים במינויו, המלצות צפיה המבוססות על תכנים בהם צפו כלל המשתמשים במינוי ופרופיל צפיה של משתמש אחר), ורק לצדדים השלישיים לא יהיה כל טענות בקשר לכך כלפי החברה.

11.3. המידע שיימסר על ידו והמידע שייאסף אודותיך על ידי החברה (יחד - **"המידע אודות המני"**) ישמר ויתופל על ידי החברה בהתאם לוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות שמירתו במගרי מידע רשומים של החברה. המידע ישמר בשרתיה החברה או בשרתיהם של צדים שלישיים, לרבות באמצעות שירות ענן, בארץ או בחו"ל, לעיתים במדיניות המקנות רמה הגנה פחותה למידע אישי מאשר זו המוקנית בדין הישראלי. בשימוש בשירות מסכים המני לשירות ועיבוד המידע כאמור. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מגירים אלו ולאמור בהסכם זה או במדיניות הפרטיות.

הפרטנית של השירותים הנוסף בו הינך משתמש.

11.4. הינך רשאי לסרב למסירת המידע או לאיסוף המידע על ידי החברה או לאילו מהשימושים במידע המפורטים בהסכם זה, אך במקרה זהה החברה תהיה רשאית שלא לאפשר לך את המשך השימוש באפליקציות או את קבלת השירותים הכלולים במינוי. אם כבר הצטרפת לשירות ותחליט לחזור בר מսכםתך כאמור או מחלק ממנו, החברה תהיה רשאית לראות בך בקשה לניתוק שירותייה, בכפוף להוראות לעניין זה בהסכם זה.

11.5. מטרות שימוש במידע - החברה רשאית להשתמש במידע אודותיך לצורך: (1) מתן שירותים החברה, ניהול ותפעולם, ובכלל זה משלוח הודעות שירותיות למנוי הנחוצות לצורך מתן השירות, גביית כספים מהמוני, ערך מתן השירותים הכספיים במינויו. אם חבר חוב (ככל שנדרש) ויצירת קשר עם המני מכל סיבה שהוא; (2) למטרות מחקר, בקרה וניתוח, שיפור מתן השירותים ולמטרות סטטיסטיות שונות; (3) הצגת השירותים ולמטרות סטטיסטיות שונות; (4) משלוח דברי פרטוטם המלצות והצעות צפיה; (5) לברות הצעת שירותים או מוצרים מטעם החברה (לברות הודיעת WhatsApp), הודיעת מסר קצר (לברות הודיעת SMS או MMS) או מערכת חיוג אוטומטי זאת בגין מסרים פרטוטם (לברות של צדים שלישיים ובכלל זה גופים קשורים של החברה) מסווג שלישיים ובכלל זה גופים קשורים של החברה ובכפוף דומה לסוגי המוצרים והשירותים של החברה ובכפוף להסכםתו של המני גם למסרים פרטוטם שאינם מסווג דומה; (5) ביצוע פעולות שיוק ושירותות שונות, בין היתר באמצעות דיוור ישיר ולמטרות אמצעות טיפול והעשרה המידע למטרות אלה; (6) קביעת זכאותו של מני להטבות שונות אותן תהיה החברה רשאית להציג מעט לעת; (7) למטרות אבטחת השירות, מניעת הונאות, גילוי תרמיות או פעולות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים לרבות חסימת מני העושה

וכן להשתמש בהם בכל דרך אחרת למעט שימוש פרטי-
אישי ללא הסדרת רישיון בגין זכויות יוצרים וمبرאים עם
בעלי הזכויות.

הגבלה אחריות

השירתוֹת הַכְּלָלוֹים בְּמִינְוִי, האפְּלִיקְצִיּוֹת, לְרַבּוֹת הַתְּכִנּוֹת המוצְעִים בְּגֶדְרָן, שִׁירֻות הַתְּמִיכָה הַטְּכִנִּית, שִׁירֻות הַלְּקֹחוֹת וְכָל שִׁירֻות אַחֲרַ המִפּוֹרֶט בְּהַסְכָם זֶה ("השירותים") מִסּוּפְקִים לְךָ כְּמוֹת שֶׁהָם ("as is").

החברה (בסעיף 13 זה) – לרבות נושאי המשרה בה, הדירקטוריים, העובדים, השלחוֹת, הספקִים שלָה או מי מטעמה) אינה נושאּת בכל אחריות או חבות בגין הדיוֹקָן, התְּכוֹן, הַשְּׁלָמוֹת, המהימנוֹת, רמת השירות או טיב השירות, התפּעוּליּוֹת (operability), האיכות או הזמינוֹת של השירותים, או התכִנּוֹת לְרַבּוֹת של צד שלישי כלשהו הנינתנוֹ לצפְיה באמצאוֹת המִינְוִי, והיא אינה נושאּת בכל אחריות או חובים מעתמיָת, לגבי איזוֹת טכְנִית, התאמה לתקליּת מסויימת, מڪזועוֹת הבְּיצֹוע, בעלוֹת, או הפרת זכויות. מבְּלִי לגרוע מהאמור, מובהר כי שעוט השידור של התכִנּוֹת בערכוֹת השנוֹים אֵין בשליטה החברה, והן עשוֹות להשתנוֹת מעט לעת.

החברה אינה אחראית לכל פגעה ברוחב הפס, לימיּזְיוֹן קיובָלָת של חבילת גלישת האינטרנט שלָר, לעליונות השימוש באינטרנט או להשפעה של השימוש בשירותים על שימושים נוספים שלָר באינטרנט או להשפעה השימוש הנוֹסְפִים כאמור על השירותים, לרבות תקלָה, פגעה באיזוֹת או כשל בהעברת השירותים.

קבלת השירותים ואיךם תליה בגורמים טכנולוגיים שאינם בשליטה החברה, כמו זמינות ותקינות האינטרנט ורשתות אחרות וכן המכניםים שביהם תעשה שימוש. לפיכך, מבְּלִי לגרוע מן האמור לעיל, לא תהיה רשאי להעלות כלפי החברה כל טענה או דרישת בגין כל טעות, תקלָה, פגעה באיזוֹת או כשל בהעברת השירות, ככל שהם נזעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל באינטרנט או בתשתיות או ברשות תקשורת אחרת או במקשרים (למעט במקרים של תקלָה כאמור בסעיף 5.5.7 במקשרים שהושכוּוּ או הושאלוּ לך על ידי החברה).

החברה לא תהיה אחראית לכל שימוש בשמירת תכנים,لزمינותם של התכנים השמורים או למיחיקתם, במלואם או בחלקוּם, מכל סיבה שהיא, ולא תהיה זכאי להחזיר כספי כלשהו בשל שימוש או אי זמינותם של התכנים כאמור.

יתכן כי בחלק מהמקשרים תאפשר גישה לערכוֹת ושירותים אשר מקורים באפְּלִיקְצִיּוֹת אחרות ולא באפְּלִיקְצִיה ("ערוצים ושירותים חיצוניים"). הערכוֹת והשירותים החיצוניים אינם חלק משירותי החברה, והחברה אינה אחראית להם, לרבות לתכנים המופיעים בהם, לדיוֹקָן, לזמןיהם, להסתאמתם ולאיזוֹת השידור בהם.

החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם ככל שאתה או מי מטעמך תבצעו רכישות או פעולות באמצעות חשבונות של צדדים שלישיים כאמור בסעיף 3.7 לעיל.

המידע אודוֹת המנוֹי, תוך נקיית אמצעי אבטחת מידע הולמים ומוקובלים בהתאם להוראות הדין החלטות על החברה. החברה עושה שימוש בטכנולוגיות אבטחה מתאימות למניעת חדירה לפלטפורמות שבאמצעותן מוגשים השירותים ולמניעת פגעה אפשרית בפרטיות המנוֹי ובוחנת אמצעים אלה מעט לעת. אולם החברה אינה יכולה להבטיח כי לא יהיה כל שימוש בשירותים או כי לא תהיה כלל סכנת חדירה למידע. החברה לא תהיה אחראית לנזק שייגרם עקב חדירה או העברת לצדדים שלישיים כאמור, כל עוד החברה נוקטת אמצעי אבטחת מידע סבירים.

11.9.2. עליך לנוקוט בעצמך אמצעי אבטחת מידע, לרבות אי מסירת פרטי ההזדהות באפְּלִיקְצִיּוֹת לאחר, בדיקה כי פרטיו הקשיּר שנמסרו לחברה נכונים, שימוש בתוכנות אנטוֹוּרְסְס ואמצעי הגנה לצידם הקצה ממנו מתקצת עת הגישה לאפְּלִיקְצִיּוֹת, שימוש באמצעות הגנה למקשיּר הקצה כגון סייסמאֹ או זיהוי ביומטרי. החברה לא תישא באחריות לשימוש במידע אודוֹת הנוֹבָע מאי נקיית אמצעים כאמור על ידך.

זכויות קניין רוחני והגבלה על השימוש באפְּלִיקְצִיּוֹת

12.1. האפְּלִיקְצִיּוֹת והתכנים הכלולים בהן מוגנים, בין היתר, על ידי דיני קניין רוחני וזכויות יוצרים. זכויות החברה או צדדים שלישיים באפְּלִיקְצִיּוֹת ובתכנים הכלולים בהן שמורות ונותרות בידי החברה או הצדדים השלישיים, ולמנוי ניתנת לך ורק זכות מוגבלת להשתמש באפְּלִיקְצִיּוֹת בהתאם לתנאי הסכם זה, הנינתה לביטול בכל עת.

12.2. יתרה מכך יש给你 של זכויות יוצרים יקבעו מעת לעת תקופות החשכה (periods Blackout) בחלוקת המהערכזים או התכנים, ושלך אף לא יהיו זמינים לצפיה או שמירה במהלך תקופות החשכה. יתרה מכך יש给你 של מגבלות של זכויות יוצרים תמחק החברה תכנים שנשמרו על ידך לצורך צפיה נדחת. האמור בסעיף זה לא יקיים לך עילית פיזי או זכות להפחחת התשלומים המשולמים על ידך לחברה.

12.3. הסכם זה אינו מעניק לך זכות לעשות שימוש בכל סימן מסחרי, שם מסחרי או סימן שירות של החברה או של צד שלישי כלשהו.

12.4. צד שלישי יוכל לאכוף את זכויותינו כלפי במשרינו, והחברה לא תהיה אחראית בגין הפרות שתבצע בקשר לתוכני צד שלישי, בין אם על פי حقיקה מקומית או זדה, אמנה בינהאומית, תקנות, חוזים, כללים, הסכמי מנוי וכיוֹב.

12.5. האפְּלִיקְצִיּוֹת מיועדות לשימוש פרטי-אישי בלבד על ידך. אין לך רשות להשתמש באפְּלִיקְצִיּוֹת או בתכנים הכלולים בהן כל שימוש אחר, לרבות שימוש מסחרי או עסק, להעביר את פרטי המינוֹי לצד שלישי כלשהו או לבצע ביצוע פונבי, שידור פונבי, השמעה פומבית או הקנה פומבית. חל איסור להעתיק או להקליט את התכנים הכלולים באפְּלִיקְצִיּוֹת (למעט באמצעות שירות שמירת התכנים הנינתם במסגרת השירות), לשכפלם, לשנותם, להפיצוּם לצד שלישי כלשהו, לשדרם, להציגם הציבור או במקום ציבורי או בפני קהל, לביצעם, לפרסםם, להעניק רישיונות עבורם, ליצור עבודות נגזרות מתוכם, או להעבירם להלאה,

- 13.12. יהא עליך לשפוט את החברה ולהagen עליה מפני כל טענה, דרישת או תביעה, אשר יגרמו כתוצאה מהשימוש שאותה או מי מטעמך תעשו בשירותים בגין הוראות הסכם זה או לכל הוראה אחרת בקשר לשירותים, לרבות במקרה של הפרת זכויותינו.
- 13.13. האמור בסעיף זה בא להויסף ואינו גורע מכל חסינות, הגבלה או פטור מאחריות המוענקים לחברת או אשר יונקו לה בעתיד על פי הוראות הדין.

14. *שונות*

- לא תהיה רשאי להמחות את זכויותיך וחובותיך על פי הסכם זה לכל צד ג'. החברה רשאית להמחות את זכויותיך וחובותיה, כולל או חלוקן, על פי הסכם זה לכל צד ג', לרבות במקרה של מיזוג.
- על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלתיי בכל עניין הנוגע להסכם זה ולשימוש באפליקציות הוא בת המשפט המוסמכים בישראל.
- כל מידע או הودעה בקשר לאפליקציות (ובכלל אלה החשבון החודשי בכפוף להסכמה) יישלחו אליו באמצעות כתובות הדואר האלקטרוני או מס' הטלפון שמסרת בעת התקשרות עם החברה או בכל דרך אחרת שתציג החברה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה.
- הסכם זה נעשה בכפוף להוראות כל דין, וכל הוראה בהסכם זה הסותרת את הוראות החוק תראה כאילו תוקנה כפי הנדרש על מנת להתאים להוראות החוק כפי שיפורשו מעת לעת על ידי בת המשפט. במקרה שתתברר כי אחד החלקים של הסכם זה הוא בלתי חוקי או בלתי ניתן לאכיפה, חלק זה ימחק או ישתנה ושאר החלקים של הסכם יוויתרו בתוקפם.
- החברה רשאית לפעול לצורך מילוי התחביבותיהם מכוח הסכם זה עצמה, באמצעות קבלני משנה או באמצעות אחר מטעמה.
- ההוראות העשיפים הבאים הן תנאי מהותי בהסכם והפרtan היא הפраה יסודית של ההסכם: 4.8, 4.4, 4.3, 5.5, 6.5, 7, 11 ו-12. מבלתי לגורע מהאמור, כל הפרה אחרת של ההסכם על ידי המני, אשר לא תוקנה בתוך 7 ימים מיום בו נשלחה למני הודעה על כה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי של הסכם זה, בהתאם לשיקול דעתה הבלתי, בכפוף למtan הודעה מראש למנוי אודות השינוי.

יתכן כי בעת התקינה או עדכון של תוכנות או אפליקציות הדרושות לצורך שימוש בשירותים שונים המותקנים על גבי המכשירים, יבוצעו שינויים אוטומטיים בהגדרות המכשירים, לרבות איפוא הגדרות המכשירים (ובייהם, הגדרת הקוד), וכן יותקנו רכיבי תוכנה במכשירים. החברה לא תישא באחריות, בשום מקרה ומכוון כל עילה משפטית שהיא בשל שינוי הגדרות (לרבות איפוא הגדרות) או התקנת רכיבי תוכנה כאמור, לרבות נזק, תקללה, הפרעה, בעיה, האטה, פגיעה בתוכנים אחרים של המכניםים וככל השפעה אחרת כגון אלו, אשר נגרמו לקרויה, במהלך או לאחר התקנת או עדכון התוכנות או האפליקציות על ידר.

- 13.9. החברה אינה נשאת בכל אחריות, בשם מקרה ומכוון כל עילה משפטית שהיא, ככל פריך או מי מטעמך או כלפיי, מכל סוג שהוא שנגרכם: (1) עקב פעולה שהחברה רשאית לעשות על פי דין, על פי הסכם או על פי הוראה מפורשת של החברה שיפוטית או רשות מסוימת; (2) עקב אי אספקת השירותים, הבלתיים, הפסיקתם, השהייתם או אי יכולת שימוש בהם, הנובעים מפעולה מכוונת של החברה אשר דרשה לשם הפעלת השירותים, אספקתם או תחזוקתם, או לשם הפעלת אמצעים למניעת הונאה; (3) עקב טעות, שיבוש או אייחור באספקת השירותים או בשל כך שאינם מתאימים לר'; (4) עקב תקללה בתשתיות או בצד אשראי מסופקים לר' על ידי החברה;/ (5) עקב תוכנות זדניות שחדרו למערכות החברה; (6) עקב נזק שעלול להיגרם כתוצאה משימוש בצד שללא סופק לר' על ידי החברה;/או בעקבות פעולה בגיןוד למדריכי התקינה העצמית או הוראות הבטיחות בקשר עם הצד שספק לר' על ידה; (7) עקב גישה ללא הרשות או שימוש בלתי מורשה אחר בשירותים ולכל הנבע מכך, למעט במקרים שבהם גישה או שימוש כאמור התקבעו כתוצאה מפעולה מכוונת של החברה או רשותה חמורה של החברה; (8) כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת החברה כגון כה עליון, מלחמה, אש, פועלות איבה, חבלה, מכיפה, השבתה, שביתה, הגבלות או הפסיקות של השירותים עקב תקנות או צוים ממשלהים, חוקים, הנחיות של גורמים מסוימים וכי"ב, וזאת בתנאי שהmarkerם האמורים אינם בשליטת החברה ועל אף מאcents סבירים אין אפשרות החברה לעמוד בהתחביבותה.

13.10. מבלתי לגורע מהאמור לעיל, החברה לא תישא בכל אחריות נזקית, חוזית או אחרת לכל נזק עקייף, תוצאות או מסתurb, לרבות פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות, אובדן מידע וכי"ב, שיגרם רק בקשר לאספקת השירותים, הבלתיים, ביטולם או הפסיקתם מכל סיבה שהיא.

- 13.11. אחריותה הכלכלית של החברה בקשר לשירותים, ותורופת הבלדיות במקרה שהחברה תימצא אחריות למרות הגבלות האחריות לעיל, תהיה רק בגין נזק ישיר בשל הגבלות השירותים או הפסיקתם, או בגין נזק הנובע מפעולה מכוונת של החברה, ותוגבל בכל מקרה לסכום ששילמת בפועל עבור השימוש באפליקציות במהלך שלושת החודשים שקדמו למועד קרות האירוע שגרם לנזק.