

הודעה בדבר אישור הסכם פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית
בת"צ 10672-03-13 ליאור שניידר נגד די.בי.אס. שרותי לווי (1998) בע"מ

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 3.11.2016 אישר בית המשפט המחוזי מרכז – לוד (כב' השופטת מיכל נד"ב) ונתן תוקף של פסק דין להסכם פשרה בעניין התביעה הייצוגית בת"צ 10672-03-13 ("התביעה") שהוגשה על ידי מר ליאור שניידר ("התובע המייצג") נגד די.בי.אס. שרותי לווי (1998) בע"מ ("yes").

כללי:

1. עניין של התובענה ובקשת האישור בטענת התובע המייצג, כי במהלך שנת 2012 חסמה yes בפני לקוחותיה את שידורי ערוץ ספורט 5+ ("הערוץ"), והם הופנו, באמצעות שקופית ששודרה בערוץ, למוקד שירות הלקוחות של yes לצורך חידוש שידורי הערוץ.
2. לטענת yes, בניגוד לנטען על ידי התובע המייצג, לא "חסמה" את שידורי הערוץ ללקוחותיה, אלא שינתה באופן זמני את אופן הגישה של חלק ממנוייה לשידורי הערוץ, וזאת כחלק מבחינה שערכה באשר לשידורו של הערוץ במסלולי המבצע המוצעים על ידה ללקוחותיה, כדי לנסות ולבחון את היקפה האמיתי של הצפייה בערוץ בקרב לקוחותיה שאינם חובבי ספורט ("הפיילוט").
3. הסכם הפשרה יחול על כל הלקוחות של yes ששותפו בפיילוט, היינו כל מנויי yes שהיו מנויים לערוץ, ואשר אופן הגישה שלהם אל הערוץ שונה בין החודשים מארס לנובמבר 2012, ואשר במועד אישור הסכם הפשרה עדיין מנויים על שירותיה של yes ("הקבוצה").
4. התובע המייצג מיוצג ע"י עו"ד ניר מילשטיין ונועם מחלב ממשרד שניצר, גוטליב, סאמט ושות', מרחוב מנחם בגין 7 רמת-גן, 52681, טלפון: 03-6113000; פקס: 03-6113001 ("ב"כ התובע המייצג"). yes מיוצגת על ידי ארדינסט בן נתן ושות', עורכי דין ("ב"כ yes"), מרחוב ברקוביץ 4 תל אביב, טלפון: 03-7770111; פקס: 03-7770101.

תמצית הסכם הפשרה

5. yes תעניק לחברי הקבוצה, ללא כל תמורה, 4 סרטי DVDbox ("הטבת הסרטים"), לא כולל סרטים ארוטיים, מתוך מבחר סרטי ה-DVDbox שיועמדו במועד ההזמנה לרשות מנוייה. הסרטים יהיו סרטים חדשים שלא הוצעו ללקוחות yes בערוצי הסרטים או ב-VOD קודם למועד הקובע.
6. הטבת הסרטים ניתנת למימוש במשך תקופה של עד 6 חודשים ממועד פרסום מודעה זאת ("תקופת המימוש"). מימוש ההטבה יהיה על ידי הזמנת הסרטים באמצעות מוקד שירות הלקוחות של yes או באמצעות שלט הממיר (ככל שתצורת ההתקנה בבית הלקוח מאפשרת זאת).
7. בתום תקופת המימוש, לחברי הקבוצה אשר הזמינו שני סרטים או פחות, ואשר אינם מנויים במועד זה על חבילת הסופר פרימיום של yes (לעניין זה, חבילת סופר פרימיום כוללת את חבילת סופר פרימיום ילדים ואת חבילת סופר פרמיום לייפסטייל, או אחת מהן; ולא כוללת את חבילת סופר פרימיום RU הכוללת שידורים ברוסית) ("החבילה"), תיפתח באופן אוטומטי האפשרות לצפות

בחבילה (הכוללת את חבילת סופר פרימיום ילדים ואת חבילת סופר פרימיום לייפסטייל, לא כולל ערוץ "אגוי") למשך 30 יום, וזאת חלף האפשרות להמשיך ולהזמין סרטים נוספים.

8. לחברי הקבוצה המנויים על החבילה במועד מתן ההטבה או אשר הזמינו במהלך תקופת המימוש שלושה סרטים, תוארך התקופה למימוש הטבת הסרטים למשך חודשיים נוספים.

9. אופן יידוע המנויים – בנוסף לפרסום המודעות בעיתונות, yes תיידע את חברי הקבוצה אודות מתן ההטבה גם בכל אחת מהדרכים הבאות:

אתר האינטרנט – מודעה זו תפורסם גם באתר האינטרנט של yes למשך 6 חודשים.

חשבונית חודשית – שתי הודעות לחברי הקבוצה: האחת במסגרת החשבונית החודשית הראשונה או השנייה (אם המועד הקובע יחול לאחר ה-15 בחודש) שתונפק ללקוח בתוך 90 ימים מהמועד הקובע, והשנייה בחשבונית שתשלח למנוי כעבור 4 חודשים מהמועד הקובע.

לחברי קבוצה אליהם נשלחת החשבונית החודשית בדואר רגיל או בדואר אלקטרוני, תופיע ההודעה בעמוד נפרד. לחברי קבוצה אליהם נשלחת החשבונית החודשית באמצעות yesmail, תכלול החשבונית הודעה שתפנה את חברי הקבוצה לתיבת הודעות ה-yesmail שלהם, שם תופיע הודעה נפרדת בדבר ההטבה.

הודעת yesmail – תישלחנה לחברי הקבוצה 2 הודעות yesmail: ההודעה הראשונה תשלח חודש לאחר משלוח ההודעה הראשונה בחשבונית החודשית כאמור לעיל. ההודעה השנייה תשלח במהלך החודש השביעי לאחר משלוח ההודעה הראשונה בחשבונית, ותכלול הודעה למנויים הזכאים להמשך הטבה בתום תקופת המימוש כאמור לעיל.

10. בנוסף להטבה הניתנת לקבוצה, ומבלי לגרוע ממנה, yes תשלם גמול לתובע המייצג בסך כולל של 114,000 ₪, ושכר טרחה לבא-כוחו בסך של 250,000 ₪ או 6% מסכום שווי ההטבה שתמומש, לפי הגבוה, אך לא יותר מ-876,000 ₪, והכל בתוספת מע"מ כדין.

שונות:

11. הסכם הפשרה, כפי שאושר, מהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה המיוצגת בגין ו/או בקשר לטענות נשוא התובענה ו/או בקשת האישור. אישור בית המשפט ופסק הדין מהווה מעשה בית דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה.

12. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה, כפי שאושר בפסק דין, הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה והאמור בפסק הדין, לבין האמור במודעה זו, יגברו ההוראות בהסכם הפשרה ובפסק הדין. הסכם הפשרה ופסק הדין עומדים לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז בשדרות הציונות 3, לוד, ובמשרד ב"כ התובע המייצג, שפרטיו לעיל. כן ניתן לעיין בהסדר הפשרה ובפסק הדין המאשר אותו בפנקס התובענות הייצוגיות.

13. תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.