

תקנון " לקוח מביא לקוח" אפריל 2016

1. כללי

די.בי. אס שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes") תקיים פעילות במטרה לעודד את המשתתפים, כהגדרתם להלן, להעביר פרטי התקשרות עם לקוחות פרטיים פוטנציאליים, כהגדרתם להלן, וזאת בהתאם לכללים ולהוראות המפורטים בתקנון זה ("הפעילות").

2. הגדרות

2.1. בתקנון יהיו למונחים הבאים המשמעויות כדלקמן:

2.1.1. "משתתף" – לקוחות yes, אשר בתחילת תקופת הפעילות חלפו לכל הפחות 60 יום מאז התחברותם בפועל ל-yes (יום התקנת ציוד הקצה של yes בביתם) ו/או לקוחות yes אשר אינם מצויים בחוב או בטיפול משפטי על פי מערכות yes.

2.1.2. "לקוחות פוטנציאליים" – אנשים אשר אינם נמנים בתחילת תקופת הפעילות עם לקוחות yes והנם מעל גיל 18, ושהביעו בפני המשתתף את הסכמתם להעברת פרטיהם ל-yes לצורך יצירת קשר והצעת yes להצטרפות לשירותיה כלקוחות פרטיים. "אופן ההשתתפות בפעילות" ו- "אופן העברת הפרטים" – yes תתקשר את הפעילות באמצעות תדריכים לנציגי yes ("הנציג") והנציג באופן פרואקטיבי לאחר בדיקה במערכות שהלקוח הממליץ זכאי להשתתף בפעילות כהגדרתו בסעיף 2.1.1 לעיל, ישאל את הלקוח הממליץ על פרטי הלקוח הפוטנציאלי. האמור לענין נציגים לא יחול על מנהליהם אשר אינם רשאים להשתתף בפעילות זו.

2.1.3. לצורך השתתפות בפעילות על המשתתף לאשר טלפונית בשיחה מוקלטת לנציג yes כי הינו אחראי על העברת פרטי החבר (הלקוח הפוטנציאלי) ל-yes לרבות קבלת הסכמתו לכך וזאת, לשם קבלת הצעה להצטרפות לשירותי yes.

3. פרשנות

3.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

3.2. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או ברבים.

3.3. החלוקה לסעיפים וכותרות הנם לשם נוחות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.

4. תקופת הפעילות

4.1. הפעילות תחל ביום ראשון, 3.4.2016 בשעה 08:00 ותסתיים ביום שבת, 30.4.2016 בשעה 20:00 ("תקופת הפעילות").

4.2. yes תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך או לקצר את תקופת הפעילות.

5. תנאי הפעילות והזיכוי

5.1. המשתתפים הזכאים להשתתף בפעילות הינם לקוחות פעילים אשר פנו לנציג באמצעות מספר הטלפון *2080.

5.2. המשתתף יעודכן באמצעות הודעת SMS חוזרת למספרי הטלפון הסלולאריים המופיעים במנוי לקוח yes בדבר סטטוס הליד (כגון: סירוב, אקטיבציה ועוד).

5.3. בתום תקופת הפעילות, ייהנו משתתפים אשר המליצו על לקוחות פוטנציאליים שהתחברו בפועל ל-yes ונתרו לקוחות yes במשך 14 יום לפחות ("לקוח מזכה" ו- "מועד הזכאות"), בזיכוי בגובה

החשבונית החודשית שלהם (נכון לחודש הקודם) ועד לסכום של 250 ₪ ("הזוכה" ו-"הזיכוי") המשתתף אינו מוגבל במספר ההמלצות אותם ימלא בטופס הלידים אולם יהיה זכאי לזיכוי אחד בלבד בגין הלקוח הפוטנציאלי הראשון שהתחבר בפועל ל-yes ונותר לקוח yes במשך 14 יום לפחות.

5.4. מועד קבלת הזיכוי יהא בחשבונית הסמוכה לאחר מועד הזכאות כהגדרתו לעיל וזאת, בגין סכום החשבונית של החודש הקודם {לדוגמא: אם לקוח המליץ על חבר שהתחבר בפועל ל-yes ביום 10.4.2016 (יום התקנת ציוד הקצה של yes בביתם) ונותר לקוח yes לפחות עד ליום 24.4.2016. זכאי הלקוח לזיכוי בגין חשבונית הסמוכה שתשלח לו במהלך החודש העוקב}.

5.5. זכאותו של המשתתף לזיכוי מותנה בהיותו לקוח yes במועד קבלת הזיכוי ובכפוף לתנאים כמפורט בסעיף 2.1.1 לעיל.

5.6. העברת פרטים של לקוחות פוטנציאליים שלא תעשה בהתאם לתנאי תקנון זה לרבות בהסכמתם המלאה והמפורשת להעברת פרטיהם כאמור, לא תזכה בזיכוי.

5.7. פרטים של לקוחות פוטנציאליים הנמצאים במערכות yes לאחר מכירה ביום ההמלצה, לא ייחשבו כלקוח מזכה לצורך קבלת זיכוי.

5.8. במקרה של לקוח פוטנציאלי אשר התחבר בפועל במהלך תקופת הפעילות, ופרטיו נמסרו על ידי שני משתתפים או יותר, ייחשב המשתתף הראשון בזמן אשר פרטי ההמלצה שלו נקלטו במערכות כזכאי לזיכוי בגין המלצתו.

5.9. במקרה של לקוח פוטנציאלי אשר פנה ל-yes באופן עצמאי והתחבר בפועל במהלך תקופת הפעילות ופרטיו נמסרו במקביל גם על ידי משתתף, אותו משתתף לא יהיה זכאי לזיכוי בגין הלקוח הפוטנציאלי האמור שכן, הוא כבר פנה באופן עצמאי ל-yes.

5.10. מבלי לגרוע מן האמור בתקנון זה, yes שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את הזכייה של זוכה בזיכוי, אם על פי שיקול דעתה הבלעדי, יש בהתנהלות אותו זוכה משום הפרה של הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין.

5.11. הזיכוי הינו אישי למשתתפים הזוכים בלבד, ואינו ניתן להסבה, לשינוי, להחלפה או להמרה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל פרס או מוצר אחר.

5.12. נציג אשר קיבל את פרטי הלקוח הפוטנציאלי מהמשתתף ובתנאי לכך שהתקיימו כל התנאים המפורטים לעיל, יהיה זכאי לפרסים המפורטים להלן ("נציג זוכה" ו-"הפרס לנציג"):

5.12.1. בגין אקטיבציה ראשונה – שובר ארוחת בקר זוגי של נופשונית או רב קארד בשווי של 100 ₪, לבחירת הנציג;

5.12.2. בגין אקטיבציה שניה – שובר ארוחת ערב זוגי בשווי של 350 ₪.

יודגש, כי כל נציג זוכה יוכל לקבל עד שני פרסים בגין עד שתי אקטיבציות בלבד.

6. שונות

6.1. תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים ועצם ההשתתפות בפעילות, מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.

6.2. yes ו/או מי מטעמה אינם אחראים לפעילות התקינה של המערכות באמצעותן ניתן להשתתף בפעילות לרבות הנציג, על כל מרכיביו ולא יישאו באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן ו/או

- לנזקים כלשהם ישירים או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות אשר ייגרמו למשתתפים ו/או לנציגים בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 6.3. המשתתף ו/או הנציג מודעים לכך, כי על אף כל האמצעים המושקעים במערכות השונות, מערכות התקשורת, המחשוב והרישום הינן מערכות מורכבות אשר אינן חסינות מטעות או תקלה, לרבות תקלות הנובעות מטעויות אנוש. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תתכנה תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, קליטת הפרטים במערכות הרלוונטיות.
- 6.4. ההשתתפות בפעילות הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף ו/או הזוכה ו/או הנציג הזוכה (לפי העניין), ו-yes לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף ו/או רכוש), ישיר ו/או עקיף, הפסד, אבדן או הוצאה שיגרמו למי מהמשתתפים ו/או זוכה ו/או הנציג הזוכה בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם הפעילות ו/או עם הזיכוי ו/או עם מימושו.
- 6.5. המשתתף ו/או הזוכה ו/או הנציג הזוכה מצהיר בזאת כלפי yes באופן בלתי חוזר כי אין לו ולכל הבאים בשמו או מטעמו, כל טענה, תביעה או דרישה כלפי yes בכל הקשור במישרין או בעקיפין בפעילות ו/או בזיכוי. ההשתתפות בפעילות והשימוש ו/או מימוש הזיכוי הינם באחריותו הבלעדית של המשתתף ו/או הזוכה ו/או הנציג הזוכה (לפי העניין).
- 6.6. כתנאי לקבלת הזיכוי ו/או הפרס לנציג, מצהיר המשתתף ו/או הנציג, כי זכייתו לא הושגה תוך הפרת תקנון זה או בניגוד לאחד מתנאיו ו/או הפרת מי מהוראות הדין לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. במידה ויתברר שלא היה זכאי לזיכוי ו/או לפרס, ישיבו ל-yes מייד עם דרישתו הראשונה ומבלי לפגוע בסעדים ובזכויות המוקנות לה על פי דין.
- 6.7. yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי תקנון זה מעת לעת וללא מתן הודעה מראש. השינוי כאמור יכנס לתוקף מייד מרגע פרסומו באתר הפעילות. מוסכם, כי פרסום כאמור ישמש הודעה מספיקה והולמת והמשתתפים ו/או הנציגים ו/או הזוכים מוותרים על כל טענה בנוגע לסיום או שינוי תנאי הפעילות. באחריות המשתתפים ו/או הנציגים להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתקנון זה. בין היתר, תהא yes רשאית לשנות את הזיכוי שניתן במסגרת הפעילות. כמו כן, yes תהיה רשאית עפ"י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי להפסיק את הפעילות ו/או חלק ממנה ו/או לערוך בו כל שינוי במועדים בכל עת בהודעה מראש.
- 6.8. בהשתתפותו בפעילות מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף, כי קרא את התקנון ומקבל עליו את הוראותיו אשר יחייבו לכל דבר ועניין.
- 6.9. ניתן לעיין בתקנון במהלך תקופת הפעילות באתר ובמשרדי yes בכתובת היוזמה 6 א.ת. כפר סבא 44425.