



הסכם תנאי שימוש בשירות yesGO של yes

הסכם זה ("ההסכם") הינו חוזה בין מנוי yes ("אתה") לביננו, חברת די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes") לשימוש בשירות yesGO.

במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה ובין הסכם ההתקשרות, כהגדרתו להלן, יגברו תנאי הסכם זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת. למונחים הקבועים בהסכם זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת. לשם נוחות מנוסח ההסכם בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות

- 1.1 "אזור השירות" - מדינת ישראל, וכן שטחי יהודה ושומרון.
- 1.2 "אתר השירות" - בכתובת www.GO.yes.co.il או בכל כתובת אחרת עליה נחליט מעת לעת.
- 1.3 "אתר yes" – בכתובת www.yes.co.il או בכל כתובת אחרת עליה נחליט מעת לעת.
- 1.4 "המכשירים" – המכשירים, מערכות ההפעלה והדפדפנים המתאימים לרישום לשירות yesGO, כמפורט ברשימת המכשירים המופיעה באתר השירות ("רשימת המכשירים") ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים באתר השירות. אנו נהיה רשאים לשנות ולעדכן את רשימת המכשירים ואת התנאים והמגבלות בכל עת.
- 1.5 "הסכם ההתקשרות" - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות בינך ובנינו לשם קליטת שידורי הטלוויזיה של yes, לרבות כל נספח וכל מבצע אליו הצטרפת.
- 1.6 "מנוי yes" - לקוח פרטי המנוי על חבילת הבידור והסדרות וכן חבילת הסרטים במסגרת שידורי הטלוויזיה של yes.
- 1.7 "משתמש ראשי" (אתה) – מנוי yes, בעל תיבת דואר אלקטרוני שנרשם לשירות בהתאם להוראות הסכם זה.
- 1.8 "משתמש משני" - מי מבני ביתך (המתגורר עמך בדרך קבע) שהוא בעל תיבת דואר אלקטרוני ואשר הורשה על ידך לעשות שימוש בשירות yesGO (כולל אפשרות רכישת תכנים בשירות yesGO ובשידורי הטלוויזיה של yes).
- 1.9 "שידורי הטלוויזיה של yes" - שידורי טלוויזיה רב ערוציים באמצעות לוויין לרבות שירות yesVOD.
- 1.10 "שידורי yesGO" - חלק משידורי הטלוויזיה של yes בהם ניתן לצפות במסגרת שירות yesGO בהתאם לתנאי הסכם זה וכן שידורים נוספים שאינם כלולים בשידורי הטלוויזיה של yes כפי שיהיו מעת לעת. לא כל הערוצים, ערוצי ה-VOD ותכני ה-VOD הכלולים בשידורי הטלוויזיה של yes יכללו בשירות yesGO ולא כל התכנים הכלולים בערוץ או בערוץ VOD הכלולים בשירות yesGO יהיו זמינים במסגרת השירות.



1.11. "שירות yesGO" או "השירות" - שירות המספק את היכולת לצפות בשידורי yesGO באמצעות המכשירים.

1.12. "yesGO Kids" – שירות המיועד לילדים בגיל הרך במסגרתו ניתן לצפות בתכנים.

1.13. "שירות yesVOD" - שירותי צפייה בתכני VOD באמצעות ממירים.

1.14. "תכני VOD" – תכנים הניתנים להזמנה לפי דרישה אם כנגד תשלום ואם ללא תשלום לרבות ערוצי VOD בהם ניתן לצפות במשדרים מסוימים כנגד תשלום חודשי מתחדש ללא תשלום נוסף בגין הצפייה בכל משדר ומשדר הכלולים בערוץ ולרבות תכנים שיוצגו במתכונות נוספות כפי שיקבעו מעת לעת על ידנו, והכל בהתאם לתעריפים כפי שיקבעו מעת לעת ויובאו לידיעתך טרם הרכישה.

2. רישום ושימוש בשירות yesGO

2.1. השימוש בשירות yesGO יתאפשר בכפוף לתנאים המצטברים כמפורט להלן:

2.1.1. הנך מנוי yes; ו-

2.1.2. הנך בעל תיבת דואר אלקטרוני; ו-

2.1.3. יש ברשותך מכשיר או מכשירים; ו-

2.1.4. נרשמת לשירות yesGO; ו-

2.1.5. הורדת את האפליקציה למכשירים ו/או נכנסת לאתר השירות בהתאם לפירוט באתר השירות; ו-

2.1.6. המכשירים הרשומים לשירות yesGO מחוברים לרשת האינטרנט באמצעות חיבור קווי, רשת 3G (ו/או רשת מדור מתקדם יותר כפי שיפורט באתר השירות מעת לעת) ו/או באמצעות רשת Wi-Fi ו/או באמצעות רשת אחרת כפי שיפורט באתר השירות מעת לעת; ו-

2.1.7. המכשירים הרשומים לשירות yesGO מצויים בתחומי אזור השירות ועושים שימוש בכתובת IP ישראלית (על אף האמור לעיל, השירות עשוי להיות זמין גם בנדידה מחוץ לאזור השירות ככל שהנך עושה שימוש בחבילות גלישה העושות שימוש בכתובת IP ישראלית); ו-

2.1.8. אישרת את תנאי הסכם זה.

2.2. הרישום הראשוני לשירות yesGO והשימוש בו יהיה מותנה בהזנת סיסמה אישית. כל משתמש משני אשר תבחר לצרף לשירות יתבקש להזין סיסמה אישית השונה מסימת המשתמש הראשי, עם הצטרפותו לשירות yesGO ולשם שימוש בו ("הסימה").

2.3. אנו נהיה רשאים להתנות המשך השימוש בשירות yesGO בכל עת בהתקנת גרסה חדשה של האפליקציה למכשירים או באישור מחדש של תנאי הסכם זה.

2.4. השימוש בשירות yesGO מותר באופן אישי בלבד. אתה מתחייב כי אתה וכל משתמש משני אשר תצרף לשירות yesGO לא תעשו שימוש בסימה של אחר ולא תמסרו את הסימה לכל



צד שלישי אשר לא צורף על ידך לשירות **yesGO**. חשוב שאתה ומשתמשי המשנה תשמרו על סודיות הסיסמה ושתדווח לנו במקרה שתגלה שנעשה בה שימוש ללא הסכמתך.

2.5. מאחר שהגלישה באמצעות מכשירים הרשומים לשירות **yesGO** יכול שתעשה במסגרת חבילת גלישה בעלת קיבולת מוגבלת ככל שנקבעה כזאת בינך לבין ספק הגישה לאינטרנט, ומאחר שצפייה בתכני וידאו צורכת רוחב פס גדול, מומלץ לבצע את החיבור לשירות **yesGO** באמצעות רשתות בהן לא קיימת מגבלה כאמור על מנת למנוע מצב בו תואט או תחסם אפשרות הגלישה שלך על ידי הספקים הרלוונטיים או מצב בו תחויב בסכומים גבוהים עבור הגלישה.

2.6. שירות **yesGO** עושה שימוש ברוחב הפס שעומד לרשותך בפועל ואיכות הצפייה מושפעת מרוחב הפס הקיים בפועל. בנוסף, תיתכן השפעה על רוחב הפס שיותר לשימושים נוספים שתבקש לעשות במקביל, וכן תיתכן השפעה של השימושים הנוספים שתעשה במכשירים או ברשת האינטרנט על רוחב הפס שיותר לצורך השירות עד כדי השפעה על איכות הצפייה.

2.7. אתה תהיה האחראי הבלעדי לכל שימוש או פעולה בשירות **yesGO**, שלך או של משתמש משנה, לרבות אך לא רק, לכל חיוב בגין תכנים שיוזמנו בשירות **yesGO** או בשידורי הטלוויזיה של **yes** ולכל הפרה של הוראות הסכם זה על ידך או על ידי מי ממשתמשי המשנה.

3. רישום ושימוש בשירות **yesGO Kids**

3.1. השימוש בשירות **yesGO Kids** יתאפשר בכפוף לתנאים המצטברים המפורטים בסעיף 2.1 לעיל ובכפוף להיותך מנוי על שירות **yesVOD** (אין בכך כדי למנוע מ-**yes** לאפשר הצגת תכנים מסוימים בשירות **yesGO Kids** גם למי שאינו מנוי לשירות **yesVOD**). לשם צפייה בשירות **yesGO Kids** בתכנים הכלולים בספריות **VOD**, נדרש מנוי לספריות אלה.

4. הזמנה ורכישת תכנים

4.1. ערוץ שיוזמן או יירכש על ידך ו/או מי ממשתמשי המשנה ומהווה חלק מהשירות, יהא זמין עבורך לצפייה הן בממירים שבביתך והן במכשירים המחוברים לשירות **yesGO**, ללא תלות באופן ההזמנה או הרכישה. תוכן **VOD** שיוזמן או יירכש על ידך ו/או משתמשי המשנה ומהווה חלק מהשירות, יהא זמין בממירים תומכי **VOD** שבביתך (בכפוף להיותך מנוי לשירות **yesVOD**) ובמכשירים המחוברים לשירות **yesGO**, ללא תלות באופן ההזמנה או הרכישה.

4.2. תכני **VOD** שיוזמנו על ידך ו/או מי ממשתמשי המשנה יהיו זמינים עבורך לצפייה באמצעות המכשירים עד למועד המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן: (1) המועד שיצוין בעת הרכישה המקורית של המשדר; (2) המועד בו תבחר למחוק את המשדר; וביחס לערוצי **VOD** גם (3) המועד בו תחדל מלרכוש את ערוץ ה-**VOD** במסגרתו הוזמן המשדר.

5. הורדת תכנים למכשירים

yes שומרת לעצמה את הזכות לאפשר מעת לעת גם הורדה (downloading) של תכנים הכלולים בשירות **yesGO** ו/או בשירות **yesGO Kids** למכשירים כך שניתן יהיה לצפות בהם



גם ללא חיבור לרשת האינטרנט. התכנים יהיו זמינים לצפייה כאמור לפרקי זמן מוגבלים כמפורט באפליקציית yesGO kids.

6. תשלום עבור שירות yesGO

6.1. בגין השירות, אנו נגבה ממך תשלום חודשי קבוע כפי שזה יקבע מעת לעת במחירון ("דמי מנוי בגין השירות"). אין באמור לעיל כדי למנוע מאיתנו להציע לך את השירות ללא תשלום כאמור מעת לעת.

6.2. דמי המנוי בגין השירות הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחויב בהתאם להתקשרותך עמנו כמנוי yes, והם יגבו ממך במסגרת התשלום החודשי שלך לנו כמנוי yes ובאמצעות אותו אמצעי תשלום בו מבוצע תשלום זה.

6.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייתכנו שירותים נוספים בגינם אנו נגבה ממך תשלום נוסף בהתאם למחירון yes, כפי שיעודכן מעת לעת.

7. בעלות, קניין רוחני והגבלות השימוש בשירות yesGO

7.1. הסכם זה מקנה רישיון אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי מסחרי, לשימוש בשירות yesGO, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה לשימוש בשירות yesGO בלבד, ואינו מהווה מכירה של השירות או התכנים המוצגים או נגישים דרכו בשום דרך ואופן ("הרישיון").

7.2. השירות, התכנים וכל חומר אחר הכלול בו, שלנו, של ספקינו ושל צדדים שלישיים אחרים לרבות תוכנות צד ג', מוגנים על ידי דיני הקניין הרוחני כולל בזכויות יוצרים כמו גם על-ידי דינים נוספים. ביחסים שבין הצדדים, כל זכויותינו וזכויות ספקינו או כל צד שלישי אחר, בשירות yesGO ובתכנים הנכללים בו, ובכלל זה זכויות הבעלות והקניין הרוחני (כולל אך לא רק, זכויות יוצרים, זכויות מוסריות, פטנטים וסימני מסחר) שמורות ונותרות בידינו או בידי ספקינו או בידי כל צד שלישי אחר המחזיק בהן, והרישיון אינו מעביר לבעלותך או מעניק לך או למשתמשי המשנה כל זכות בשירות yesGO ו/או בתכנים ו/או בקשר אליהם, למעט זכות מוגבלת להשתמש בשירות yesGO בהתאם לתנאי הסכם זה. כמו כן, הרישיון אינו מקנה לך או למשתמשי המשנה כל רישיון, למעט הרישיון המוענק לך במפורש לפי הסכם זה, לרבות רישיון להשתמש בכל סימן מסחרי, שם מסחרי או סימן שירות yesGO שלנו ו/או של ספקינו. צד שלישי יוכל לאכוף את זכויותיו כלפיך במישרין, ואנו לא נהיה אחראים בגין הפרות, של ההסכם שלך או של משתמשי המשנה, בקשר עם תכני צד שלישי, בין אם על פי חקיקה מקומית או זרה, אמנות בינלאומיות, תקנות, חוזים, כללים, הסכמי משתמש וכיו"ב, החלים על השימוש שלך ושל משתמשי המשנה בתכני צד שלישי כלשהם.

7.3. אין בהסכם זה כדי להעניק זכות כלשהי ל"ביצוע פומבי". מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הנך מתחייב כי אתה ומשתמשי המשנה לא תעשו שימוש בתוכן המוצג במסגרת השירות לצורך שימוש מסחרי, ביצוע פומבי ו/או שידור פומבי ו/או השמעה ו/או הקרנה פומבית, אלא אם



הסדרת קבלת רישיון ותשלום תמלוגים בגין זכויות יוצרים ומבצעים לשימושים כאמור כנדרש
בדין.

7.4. כמו כן, חל איסור להעתיק ו/או להקליט את תוכנו של התוכן ו/או כל חלק ממנו המוצג במסגרת
השירות (בין באמצעות הורדה ובין אחרת), לשכפול, לשנותו, להפיצו, לשדרו, להציגו בציבור או
במקום ציבורי או בפני קהל, לבצעו, לפרסמו, להעניק רישיונות עבורו, ליצור עבודות נגזרות
מתוכו, או להעבירו הלאה, ו/או להשתמש בו בכל דרך אחרת למעט צפייה לשימוש אישי, בין
עומד בפני עצמו ו/או כחלק ממוצר אחר, באופן זמני או קבוע.

7.5. אנו שומרים לעצמנו את הזכות, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, לחסום לאלתר וללא הודעה
מוקדמת, באופן זמני או קבוע, את הגישה שלך ו/או של כל אחד ממשתמשי המשנה לשירות
yesGO ולנקוט בכל צעד אחר על פי דין, במקרה בו אתה או אחד ממשתמשי המשנה ביצעתם
עבירה על הוראות דין או במקרה בו הפרתם תנאי מתנאי ההסכם, או במקרה של שימוש לא
סביר שלך או של משתמשי המשנה בשירות **yesGO**, או במקרה שבו ביצעת פגיעה בזכויות
קניין רוחני שלנו ו/או של צד שלישי או במקרה שקיים חשש סביר למעשה הונאה, פגיעה, היזק
או שימוש בלתי מורשה בשירות **yesGO**, וכן לצרכי תחזוקה טכנית הדרושה לשירות **yesGO**.

8. תוכנות צד ג'

8.1. השירות מכיל, בין היתר, תוכנות של צדדים שלישיים, לרבות אך לא רק תוכנה של חברת
"דיסקרטיקס", תוכנת PlayReady DRM של Microsoft ובמקרה של שימוש במחשב אישי
דורש גם התקנה של תוכנת Silverlight של Microsoft ("תוכנות צד ג'"). לצורך שימוש
בשירות **yesGO** ייתכן שתידרש להתקין על המכשירים הרשומים לשירות **yesGO** תוכנות
נוספות שלנו או של צד ג' או שנפנה אותך לאתרים של צדדים שלישיים לשם הורדת תוכנות צד
ג' באמצעותם.

8.2. אתה ו/או משתמשי המשנה אינכם רשאים להעתיק את תוכנות צד ג' או כל חלק מהן ו/או למזג
או לשלב את התוכנה עם ציוד, רשת, פלטפורמה, מוצר, תוכנה ו/או אפליקציה שלכם ו/או של
כל צד שלישי.

8.3. בין היתר, השירות כולל טכנולוגיה הכפופה לזכויות הקניין הרוחני של חברת Microsoft.
שימוש ו/או הפצה של טכנולוגיה זו שלא במסגרת השימוש בשירות **yesGO** אסורה ללא קבלת
רישיון בהתאם מ-Microsoft.

8.4. בעלי זכויות היוצרים בתוכן המופיע בשירות **yesGO** עושים שימוש בטכנולוגיית PlayReady
DRM של Microsoft לגישה לתוכן לשם הגנה על זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים.
כמו כן, במסגרת השירות נעשה שימוש בטכנולוגיית PlayReady לשם גישה לתוכן המוגן
באמצעות PlayReady DRM ו/או WMDRM. אם המכשיר שברשותך לא יצליח להגן באופן
ראוי על התוכן הנכלל בשירות **yesGO**, בעלי זכויות היוצרים בתוכן הנכלל בשירות **yesGO**
עשויים לדרוש מ-Microsoft לחסום את יכולתו של המכשיר לגשת לתוכן המוגן



באמצעות PlayReady. חסימה שכזאת אינה אמורה לפגוע בזמינות של תוכן אשר אינו מוגן באמצעות PlayReady, או בתוכן המוגן על ידי טכנולוגיות אחרות המאפשרות גישה לתוכן. במקרים מסוימים ייתכן שתידרש לשדרג את גרסת תוכנת PlayReady כדי שאתו תוכן יהיה זמין עבורך. אם אתה או משתמשי המשנה לא תאשרו את השדרוג, תוכן הדורש את השדרוג לא יהיה זמין עבורכם.

8.5. אנו לא נישא באחריות לדיוק, לשלמות, לנאותות או לחוקיות של תוכנות צד ג' שיהיה עליך להתקין לשם שימוש בשירות **yesGO** (גם אם נספק אליהן קישוריות (hyperlinks) ו/או כל הפניה ו/או גישה אחרת), ואין לראות בכך משום אשרור, הרשאה או מצג לקשר שלנו עם כל צד שלישי או באחריות, מכל סוג שהוא, בקשר עם שימוש שלך או של משתמשי המשנה בתוכנות אלה, והנך מקבל על עצמך את מלוא האחריות והסיכון שבשימוש בהן. השימוש בתוכנות אלה אינו מוסדר בהסכם זה והינו בהתאם לתנאי השימוש שלהן. הנך מוותר בזה על כל זכות משפטית או זכות מן היושר או כל סעד או תרופה נגדנו בקשר לאמור.

9. תמיכה טכנית

9.1. מתכונת השימוש בשירות **yesGO** הינה עצמית, ותוכל לבצע פעולות שונות בשירות **yesGO** באופן עצמאי באמצעות אתר השרות ו/או אתר yes וזאת בהתאם לפעולה. אנו לא נהיה מחויבים להעניק לך תמיכה טכנית ופתרון תקלות בשירות **yesGO** באמצעות נציג, אולם אנו שומרים לעצמנו את הזכות, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, להעניק לך תמיכה כאמור מכל סוג ובכל אופן שבו נמצא לנכון, לרבות תמיכה באמצעות נציג, צ'אט והנחיות כתובות המופיעות באתר השירות ("**תמיכה**").

9.2. לא נהיה מחויבים להעניק לך תמיכה ברמת שירות או ברמה טכנית או באיכות כלשהי, ולא נישא בכל אחריות בגין תמיכה שהוענקה לבקשתך ו/או שעשית בה שימוש כלשהו, לרבות בגין השפעותיה והשלכותיה, ולרבות בגין כל נזק, תקלה, הפרעה, בעיה, האטה וכל השפעה אחרת כגון אלו, אשר נגרמו לקראת, במהלך או כתוצאה מתמיכה שניתנה לבקשתך ו/או שעשית בה שימוש כלשהו, וזאת לרבות בנוגע לחומרה או לתוכנה כלשהו, למכשירים הרשומים לשירות **yesGO**, כולם או חלקם, לנתב התקשורת ("**ראוטר**"), לרשת האינטרנט או כל רשת תקשורת שהיא, ולמכשירים כלשהם, כהגדרתם לעיל.

10. פרטיותך חשובה לנו

10.1. אנו מחויבים להגן על פרטיות הנתונים שלך או של משתמשי המשנה בהתאם לדין.

10.2. אנו וספקינו נהיה רשאים לאסוף מידע אודות שימושיך ושימושי המשנה בשירות **yesGO**, ולעבדו ו/או לעשות בו שימוש לצורך מחקר, בקרה וניתוח, לשיפור מתן השירות ולמטרות סטטיסטיות שונות לרבות מתן המלצות תוכן בשירות **yesGO**, וכן נהיה רשאים לאסוף מידע שיימסר לנו על ידך לצורך גביית כספים בקשר עם השירות, עריכת ומשלוח חשבונות, ליצירת קשר אתך מכל סיבה שהיא, ולשם אכיפת זכויותינו על-פי ההסכם, ונהיה



רשאים להעביר פרטיך ו/או פרטי משתמשי המשנה לאחר על-פי סמכות שבדין, ובהתאם לאמור בתנאי ההסכם. אם אתה או משתמשי המשנה תחליטו להתחבר לשירות **yesGO** באמצעות אחת הרשתות החברתיות המוצעות בשירות **yesGO**, אנו וספקינו נהיה רשאים לאסוף מידע גם אודות פעולותיכם בשירות **yesGO** במסגרת רשתות חברתיות. הפרטים שתמסור בעת ההתקשרות אתנו, ובכל פניה אחרת שלך אלינו יישמרו במאגר מידע ממוחשב מס' 991002807. אין עליך חובה בדין למסור פרטים על עצמך, אבל אם לא תספק לנו פרטים מסוימים, לא נוכל לספק לך שירותים מסוימים במסגרת השירות.

10.3. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחשוף כל מידע אישי אודותיך או של משתמשי המשנה או אודות שימושכם בשירות **yesGO**, גם ללא הסכמתך, אם נאמין בתום לב כי פעולה זו הכרחית כדי: (1) לציית לדרישות הדין או למלא הליך משפטי; (2) להגן על זכויותינו בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבנינו ו/או בנינו לבין צדדים שלישיים; (3) לפעול כדי לאכוף את תנאי השירות; (4) במקרי חירום מתאימים, להגנתך.

11. היעדר התחייבות

11.1. השימוש בשירות **yesGO** ואיכות הצפייה בתכנים כפופים, בין היתר, למאפיינים שאינם תלויים בנו כגון המכשירים בהם תעשה שימוש ותקינותם, מאפייני חומרה או תוכנה של המכשירים זמינות ותקינות של רשת האינטרנט ורשתות תקשורת אחרות ומהירות הגלישה בפועל או רוחב הפס באמצעותו נצרך השירות. אנו נפעל על מנת לאפשר לך צפייה מיטבית באמצעות השירות, ואולם אין אנו מתחייבים כי השירות יתמוך בצפייה בכל תוכן שנבחר על ידך לצפייה או לאיכות צפייה מסוימת לרבות מקום בו יופיע סמליל "HD".

11.2. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות, בהתאם לשיקול דעתנו, את השירות שאנו מעניקים, ובכלל זאת על ידי הוספת שירותים או הפסקתם, ולרבות שינוי סוג והיקף השירות, ללא כל הודעה מראש ומבלי שיהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהו, מעבר להפסקת גבית תשלום נוסף בגין שירות שבוטל ולגביו שולם תשלום נפרד, ככל ששולם. בכל מקרה לא יהיה בשינוי או ביטול כאמור כדי להקים לך זכות להפחתה כלשהי בדמי המנוי בגין השירות או בדמי המנוי לשידורי הטלוויזיה של **yes**.

11.3. התוכן הנכלל בשידורי **yesGO** אינו תואם באופן מלא את תוכן הנכלל בשידורי הטלוויזיה של **yes**, כהגדרתם לעיל ולא כל הערוצים ותכני ה-VOD הזמינים במסגרת שידורי הטלוויזיה של **yes** יהיו זמינים בשירות **yesGO**. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגביל ו/או להוסיף ו/או לשנות את התוכן אשר יהיה זמין לצפייה במסגרת השירות ו/או להגביל את התוכן אשר יהיה זמין בחלק מהמכשירים הרשומים לשירות **yesGO** בשל מגבלות הקשורות בזכויות יוצרים ו/או מכל סיבה אחרת, לרבות תכנים מסוימים אשר יהיו זמינים בערוצים במסגרת שידורי הטלוויזיה של **yes**, אולם לא יהיו זמינים בערוצים במסגרת שידורי **yesGO**. לא יהא באמור כדי להקים לך זכות להפחתה כלשהי בדמי המנוי בגין השירות או בדמי המנוי לשידורי הטלוויזיה של **yes**.



11.4. לידיעתך, יתכן שהתוכן המשודר במסגרת שידורי **yesGO** יועבר בשיהוי לעומת השידור המועבר במסגרת שידורי הטלוויזיה של **yes**.

12. הגבלת אחריות

12.1. השירות (לרבות תוכנות ותוכנות צד ג', ולרבות כל מתן תמיכה בשירות **yesGO** על-ידנו) מסופק לך על בסיס "כמו שהוא" ("as is"), בלי שום הצהרות או התחייבויות שהן. אין אנו מתחייבים כי השירות ו/או התוכנות ו/או התמיכה יפעלו או יינתנו בלא שגיאות או ברמה או באיכות טכנית או תכנית כלשהי, כי התוכנות או התכנים בהם אתה או משתמשי המשנה תעשו שימוש הינם נקיים מווירוסים, או כי אנו או ספקינו נתקן שגיאות כלשהן בשירות **yesGO** ו/או בתוכנה, בין אם בכלל ובין אם ברמה או באיכות כלשהי.

12.2. אין אנו מציגים מצג כלשהו ולא נישא בכל אחריות או חבות בגין הדיוק, התוכן, השלמות, המהימנות, רמת השירות וטיב השירות, התפעוליות (operability) או הזמינות של השירות ו/או התוכנה, או כל תוכן של צד שלישי כלשהו הניתן לצפייה באמצעות השירות, ואין אנו נושאים בכל אחריות או חיובים משתמעים לגבי איכות טכנית, התאמה למטרה מסחרית או כללית, התאמה לתכלית מסוימת, מקצועיות הביצוע, תמיכה בשירות **yesGO**, בעלות ואי-הפרת זכויות.

12.3. לא נישא בשום אחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך ו/או משתמשי המשנה ו/או כלפי כל אדם אחר, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, מכל סוג שהוא בקשר לשימוש בשירות **yesGO** או להעדר אפשרות להשתמש בו, ו/או בקשר למתן תמיכה בשירות **yesGO** ככל שתינתן, כולל, בין היתר, פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות עסקיות, אובדן מידע עסקי, הפסקת עבודה, קריסת המכשירים או בעיות במחשב או במכשירים בעקבות קבלת השירות, או כל נזק או אבדן מסחרי אחר, אפילו אם קיבלנו הודעה לגבי אפשרות קיומם של נזקים כאלו, ואנו לא נישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו בקשר לשימוש בשירות **yesGO**. הסעד היחיד העומד לרשותך בקשר לכל בעיה שהיא בקשר לשירות **yesGO** או במקרה שלא תהיה שבע רצון מן השירות הינו לבטל את השירות ולחדול משימוש בו.

12.4. בשום מקרה, אנו לא נהיה אחראים בשום צורה או אופן לכל פגיעה ברוחב הפס, למיצוי קיבולת של חבילת גלישה שסוכמה בינך לבין ספק גישה לאינטרנט, לעלויות השימוש ברשת האינטרנט, או להשפעה של השימוש בשירות **yesGO** על שימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט במכשירים או להשפעת השימושים הנוספים כאמור על השירות, לרבות אך לא רק טעות, תקלה, פגיעה באיכות או כשל בהעברת השירות, ככל שהם נובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת האינטרנט או ברשת אחרת או במכשירים.

12.5. מבלי לגרוע מהאמור, אחריותנו הכוללת, לרבות של נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים והשלוחים שלנו, ומי מספקינו, בקשר לשימוש שתעשה בשירות **yesGO**, ותרופתך הבלעדית



במקרה שאנו נימצא אחראים על אף הגבלות האחריות שלעיל, תהיה מוגבלת לסכום ששילמת בפועל (אם בכלל) עבור השירות במהלך 12 החודשים שקדמו למועד קרות האירוע שגרם לנזק.

12.6. יהיה עליך לשפות אותנו, את ספקינו וכל הפועלים מטעמינו ולהגן עליהם מפני כל דרישה או תביעה (לרבות שכר טרחת עורכי דין), אשר יגרמו כתוצאה מהשימוש שלך ו/או של משתמשי המשנה בניגוד לתנאי השימוש בשירות **yesGO** ובתכנים (לרבות כתוצאה מהפרתך ו/או משתמשי המשנה את תנאי השימוש של תוכנות צד ג'), ולרבות במקרה של הפרת זכויות קנין רוחני לרבות זכויות יוצרים.

12.7. האמור בסעיף זה בא להוסיף ואינו גורע מכל חסינות, הגבלה ו/או פטור מאחריות המוענקים לנו או אשר יוענקו לנו בעתיד על-פי הוראות הדין.

13. פרסום

13.1. אנו נהיה רשאים להציג במסגרת השירות ו/או באתר השירות פרסומות, מודעות ומידע מסחרי של צד שלישי ("הפרסום"), בכל אופן שהוא, לרבות בטקסט, בתמונה ובקול ובכל דרך שהיא, לרבות לפני שידור התוכן, במהלכו ולאחר שידורו.

13.2. הפרסום עצמו אינו מהווה כל המלצה ו/או עידוד מטעמנו לרכישת השירותים ו/או המוצרים המוצעים במסגרתו.

13.3. האחריות לפרסום, לרבות לתוכנו, פרטי המידע הנכלל בו, אמיתותו והזכויות למוצג בו היא על הצד השלישי בלבד ואנו לא נישא באחריות כלשהי בקשר לכך.

14. כללי

14.1. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את ההסכם בכל עת והסכם מתוקן כאמור ייכנס לתוקף עם אישורך את תנאיו. אם ייקבע שתנאי כלשהו מתנאי ההסכם אינו ניתן לאכיפה, אזי אותו תנאי יתוקן אך ורק במידה הנחוצה על מנת שיהיה ניתן לאכיפה, ואותה החלטה לא תשפיע על אכיפתו של אותו תנאי בנסיבות אחרות כלשהן, או על תנאיו האחרים של ההסכם.

14.2. לידיעתך:

14.2.1. השימוש בשירות **yesGO** יתאפשר למנויי **yes** בלבד; במקרה של ניתוק ו/או הפסקה זמנית ("הקפאה") של שידורי הטלוויזיה של **yes** ינותק ו/או יופסק זמנית באופן מיידי גם שירות **yesGO**.

14.2.2. מספר המכשירים הרשומים לשירות **yesGO** הינו מוגבל, וכן גם סוג המכשירים (מחשב אישי, טאבלט וטלפון חכם או כל סוג אחר כפי שייקבע על ידינו מעת לעת), כמפורט באתר השירות.

14.2.3. תוכל לעשות שימוש בשירות **yesGO** במספר מוגבל של מכשירים בו זמנית מתוך המכשירים הרשומים לשירות **yesGO**, כמפורט באתר השירות.



14.2.4. שירות yesGO זמין למספר משתמשים מוגבל לכל מנוי yes (משתמש ראשי ומשתמשי משנה), כמפורט באתר השירות.

14.2.5. החלפת המכשירים בהם אתה ו/או משתמשי המשנה עושים שימוש במסגרת השירות תתאפשר מספר מוגבל של פעמים מדי חודש קלנדרי, או בכל תקופה אחרת כפי שנקבע מעת לעת, כמפורט באתר השירות.

14.2.6. אנו נהיה רשאים להפסיק שידור משדר או תוכן במסגרת השירות במקרה ובו המכשיר נמצא במצב המתנה ואינו פעיל מעל לזמן מסוים.

14.2.7. אנו נהיה רשאים למנוע לחלוטין ו/או להגביל את האפשרות לייצא תכנים בשירות yesGO מהמכשירים למכשירים או למסכים אחרים.

14.2.8. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 14.2.1 - 14.2.5 לעיל, אנו שומרים לעצמנו את האפשרות לשנות בכל עת את המגבלות המצוינות בסעיפים אלה, וזאת לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

14.3. הסכם זה כפוף לדיני מדינת ישראל. אתה מסכים בזאת כי כל מחלוקת, עילה משפטית או תביעה בקשר להסכם זה תידון אך ורק בבתי המשפט בישראל.

15. ביטול השירות

15.1. בכל עת תוכל להפסיק את השימוש בשירות yesGO באמצעות כניסה לאזורך האישי באתר השירות, ובחירה באפשרות ביטול השירות, או באמצעות הודעה לשירות הלקוחות שלנו על רצונך לבטל את השירות ואנו נמלא את בקשתך תוך שלושה ימי עבודה ונפסיק לחייבך בדמי מנוי עבור השירות ככל שזה שולם על ידך. במקרה של הפסקת השירות במהלך חודש צפייה, החיוב החודשי של דמי המנוי הקבועים יבוצע בהתאם לתקופה בה צרכת את השירות בחודש בו ביקשת להפסיק את השימוש בשירות yesGO (לא כולל חיובים נוספים). יובהר, כי מחיקת האפליקציה ו/או הקישור לשירות yesGO מאחד המכשירים אינה מהווה ביטול השירות והפסקת חיובך כאמור.

15.2. לצורך הודעת ביטול תוכל לפנות אלינו באתר השירות או אל שירות הלקוחות שלנו באחת מהדרכים הבאות: בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא, 44425; בטל': 1-800-20-8000; בפקס: 09-7616193; בדוא"ל: info@yestv.co.il; די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ח.פ. 51-270-513-8; או באתר האינטרנט שלנו: www.yes.co.il.

15.3. לידיעתך, במקרה שתחליט לבטל את השירות ו/או להסיר את אחד ממשתמשי המשנה בשירות yesGO, יביא הדבר גם למחיקת כל היסטורית הפעילות שלך ו/או של משתמש משני במסגרת השירות. בהתאם, אם תחליט להצטרף מחדש לשירות yesGO ו/או לצרף משתמש משני, הדבר יצריך רישום מחדש לשירות yesGO.

15.4. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להפסיק את מתן השירות, כולו או חלקו, ללא הודעה מוקדמת, על פי שיקול דעתנו הבלעדי.



15.5. בנוסף, הסכם זה יפוג אוטומטית אם תפר תנאי כלשהו מתנאיו ו/או אם לא תשלם לנו את מחיר השירות (ככל שיידרש), ובמקרים אלו יעמדו לרשותנו כל הסעדים הנתונים לנו על פי ההסכם ועל פי דין.