

yes. MaxTotal

גם MAX, גם HD, גם VOD וגם STREAMER
יותר סרטים, סדרות ותוכניות
שיהפכו כל רגע לחוויה טוטאלית גדולה מהחיים!



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

ברוכים הבאים לחווית צפייה גדולה מהחיים

לקוח יקר,

yes מברכת אותך על בחירתך ב-yes MaxTotal, גם Max, גם HD, גם VOD וגם Streamer במחיר מתקדם אחד!

yes MaxTotal יעניק לך את חווית התוכן הטובה ביותר שיש, עם יותר סרטים, סדרות ותוכניות שיהפכו כל רגע לחוויה טוטאלית גדולה מהחיים.

yes MaxTotal הוא למעשה הממיר המתקדם ביותר שיש כיום ומאפשר לך ליהנות משילוב יכולות שיעצימו את חווית הצפייה שלך:

1. הקלטת תוכניות בלחיצת כפתור ישירות מלוח השידורים, כולל השהיית שידורים חיים, הרצת הקלטות קדימה/ אחורה ועוד.

2. צפייה והקלטה של תכנים באיכות HD.

3. ספריית תכני VOD עשירה במיוחד, הזמינה לצפייה מיידית ומתאימה לכל בני המשפחה.

4. yes Streamer - כל התכנים האהובים שבמחשב עכשיו גם בטלוויזיה ללא צורך בציוד נוסף באמצעות חמשק משתמש קל ופשוט.

yes MaxTotal חווית צפייה טוטאלית גדולה מהחיים.

תוכן עיניינים

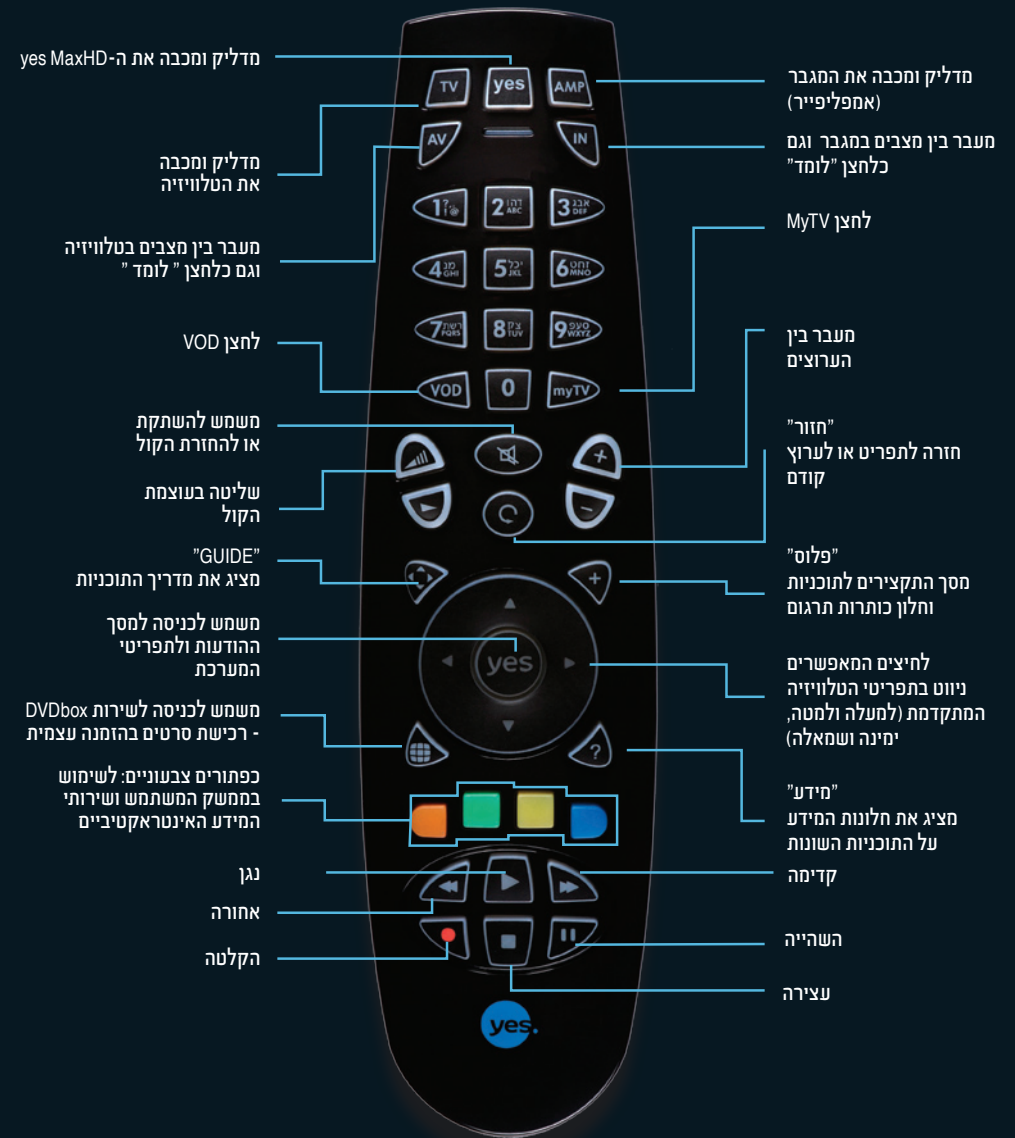
3	פתיח
4	השלט החכם
5	תפעול השלט החכם
6	כללי בטיחות
7	מדריך התוכניות והשירותים
8-11	הפעלה מהירה
12-14	אפשרויות מתקדמות ב-yes MaxTotal
15-17	הזמנת הקלטה מרחוק
18-23	ספריית VOD
24-27	yes Streamer
28-29	הזמנת סרטים ב- Max Movies
30	MyTV - מנוע חיפוש והמלצות צפייה בטלוויזיה
31	בקרת הורים
32-33	סליחה תקלה
34-36	קודים למכשירי טלוויזיה ומגברים נפוצים
37-40	נספח הצטרפות לשירותי ה-yesMAX / yes MaxTotal
41-43	נספח הצטרפות לשירותי ה-VOD של yes

MaxTotal



השלט החכם - תמיד נמצא בשליטה!

השלט המתקדם של ה-yes MaxHD מאפשר לך שליטה הן במקלט הטלוויזיה, הן במחירן ובמחבר (השליטה מתאפשרת במידה והוכנס קוד שליטה בטלוויזיה).



תפעול השלט החכם

התקנת סוללות

שלט ה-yes MaxHD דרושות שתי סוללות אלקליין חדשות או סוללות נטענות בגודל AA.

- הסר את מכסה הסוללות בגב שלט ה-yes MaxHD בלחיצה על תוך הלשונית.
- הכנס שתי סוללות חדשות בהתאם לסימנים + (פלוס) ו- (מינוס) שבתוך תא הסוללות.
- החזר את המכסה למקומו.

* לאחר הכנסת הסוללות, ניתן להפעיל את ה-yes MaxHD, ללא צורך בפעולה נוספת.

הכנסת קוד שליטה על הטלוויזיה ו/או על המגבר

TV - טלוויזיה

AMP - מגבר

- וודא תחילה שהטלוויזיה או המגבר דולקים.
- מצא את קוד הטלוויזיה שלך באפיק 144 או באתר האינטרנט: www.yes.co.il או ברשימת הקודים בעמודים 20-18 (יכולים להיות מספר קודים לכל סוג טלוויזיה, הקודים רשומים לפי סוג המכשיר).
- הקודים של השלט הכסוף מתאימים גם לשלט ה-yes MaxHD.
- לחץ על הלחצן [TV] או [AMP] והשאר אותו לחוץ (הנורה צריכה להבהב פעמיים).
- תוך כדי הלחיצה, לחץ בשלט את הקוד בן ארבע הספרות שמתאים למכשיר שלך אותו מצאת בסעיף 2 (הנורה תהבהב פעמיים לאחר הלחיצה, כאישור לקבלת קוד תקין).
- שחרר את הלחיצה על ה- [TV] או על ה- [AMP].
- לחץ על [TV] או על [AMP] לכיבוי המכשיר. במידה והמכשיר לא כבה, חזור על התהליך עם קוד אחר מהרשימה (החל מסעיף 2 בפרק זה).
- רשום את הקוד שמצאת על החלק הפנימי של מכסה הסוללות כדי למצוא אותו בקלות בעתיד.

* אם הטלוויזיה אינה מגיבה לשלט ה-yes MaxHD לאחר שניסית את כל הקודים שרשומים לסוג הטלוויזיה שלך, תוכל לחפש את הקוד ידנית.

חיפוש קוד ידני לטלוויזיה

- וודא שהטלוויזיה דולקת.
- לחץ על הלחצן [TV] והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שהלחצן לחוץ, לחץ 991 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את הלחצן [TV].
- כוון את השלט לכיוון הטלוויזיה ולחץ כדי לכבות אותה. כשהטלוויזיה תכבה, הגעת לקוד המתאים.
- לחץ כדי לשמור את הקוד (הנורה תהבהב פעמיים).

* הקוד יישמר בשלט גם לאחר הסרת הסוללות.



ה-yes MaxTotal שברשותך נבנה על פי דרישות בטיחות בינלאומיות ועומד בתקנים הבטיחותיים, אולם רצוי לוודא שהפעלתו מתבצעת באופן זהיר ובטוח.

- ה-yes MaxTotal מגיע עם ספק מתח יעודי משלו (12V) ואין להשתמש בספק אחר.
- יש להקפיד למקם את ה-yes MaxTotal במקום מאוורר. במידה ומספר מכשירים מונחים זה על גבי זה, ה-yes MaxTotal חייב להיות העליון וזאת על מנת להותיר את חריצי האוורור של ה-yes MaxTotal פתוחים.
- אין להציב את ה-yes MaxTotal על צידו.
- מנע חדירה של מים או לחות לתוך ה-yes MaxTotal.
- מנע התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על ה-yes MaxTotal.
- אין להניח חפצים או כלים המכילים נוזלים כלשהם על גבי ה-yes MaxTotal.
- אין להזיז את ה-yes MaxTotal בזמן שהוא פועל.
- לאחר ניתוק ה-yes MaxTotal ממתח החשמל, יש להמתין כ-30 שניות לפני חיבורו החוזר למתח החשמל.
- במידה וניתקת את ספק הכח מה-yes MaxTotal, יש לחבר ראשית את הספק ל-yes MaxTotal ורק לאחר מכן לשקע החשמל.
- אין לאפשר לחיות מחמד לשבת על ה-yes MaxTotal.

הכרטיס החכם

- אין להוציא את הכרטיס החכם.
- אין לקפל או לקמט את הכרטיס.
- יש להרחיק את הכרטיס מהישג ידם של ילדים.
- הכרטיס החכם הינו אישי ומתאים למחיר אותו קיבלת.
- אין להעביר את הכרטיס למחירים אחרים או לכל מכשיר אלקטרוני אחר.

ניהול הדיסק

חווית הצפייה שלך ב-yes MaxTotal מתאפשרת הודות לדיסק הקשיח האישי הנמצא בתוך ה-yes MaxTotal המאפשר לך להקליט שעות רבות של צפייה. אתה בוחר כיצד לנהל את הדיסק האישי שלך ושולט בפונקציות המותאמות לך.

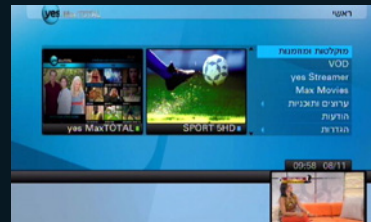
- לחץ בעת הצפייה בטלוויזיה.
- בחר "הגדרות" בתפריט הראשי, בחר "הגדרות הקלטה" ועמוד על "ניהול דיסק".
- הכנס את הקוד האישי שלך ולחץ .
- לפניך 3 אפשרויות המאפשרות לך לקבוע כיצד לנהל את הדיסק האישי שלך: אוטומטי - מחיקה אוטומטית של הקלטות ישנות, כאשר הדיסק מלא. אזורה - שליחת הודעת אזורה כאשר הדיסק כמעט מלא. ידני - הפסקת ההקלטות כאשר הדיסק מלא.

מדריך התוכניות והשירותים

מדריך התוכניות והשירותים מאפשר לך לקבל מידע על התוכניות המשודרות וליהנות ממגוון שירותים מתקדמים בלחיצת כפתור, כמו הזמנת תוכניות/סדרות להקלטה, הזמנת תזכורת לצפייה בתוכניות אהובות, גישה מהירה לערוצים מועדפים, חסימת ערוצים ועוד.

הכניסה למדריך התוכניות והשירותים

- הגישה למדריך נמצאת במסך התפריט הראשי.
- בזמן הצפייה בטלוויזיה לחץ . כעת הינך נמצא בתפריט הראשי.
- היעזר בחיצים או בלחצן למעבר בין התפריטים השונים.
- לבחירת תפריט המשנה הרצוי לחץ .
- לסיום ויציאה ממסך המדריך ולחץ "חזור" .



חלון מידע

כל מה שרצית לדעת על התוכניות, בלחיצת כפתור.

- לקבלת חלון ה"מידע" לחץ (או על אחד מלחצני הניווט מסביב ל-yes).
- כעת יופיעו שם התוכנית הנצפית, שעות השידור ואפשרויות ההקלטה.
- לקבלת מידע על התוכניות הבאות שישודרו בערוץ זה היעזר בחץ השמאלי.
- לקבלת מידע על התוכניות בערוצים אחרים היעזר בחיצים למעלה ולמטה.
- לסגירת חלון ה"מידע" לחץ או המתן לירידת החלון.
- לקבלת תקציר לחץ על לחצן "פלוס" . לקבלת תקצירים על התוכניות הבאות או מערוצים אחרים, לחץ על החיצים בכפתורי הניווט.



השהייה של שידור חי (live pause)

- בעת צפייה בתוכנית לחץ "השהייה" בשלט. התמונה והקול יוקפאו וע"ג מסך הטלוויזיה יעלה לחץ "נגן" להמשך הצפייה מהרגע בו השהית את השידור.
- ליציאה מהשהייה וחזרה לשידור חי לחץ על "עצירה" ולחץ לאישור.
- * תוכל להריץ קדימה את התוכנית בלחיצה על "הרצה קדימה" עד לנקודת המפגש של ההשהייה עם התוכנית שבשידור חי, כאשר תופיע על כך הודעה על המסך. תוכל להריץ את התוכנית המושהית לאחור בלחיצה על "הרצה אחורה" .

הקלטה של שידור חי

- בעת הצפייה בתוכנית לחץ "הקלטה" בשלט. כעת תדלק נורית אדומה בחזית ה-yes MaxTotal, ויופיעו סימני הקלטה ומשך ההקלטה בצידו העליון השמאלי של מסך הטלוויזיה.
- להפסקת ההקלטה לחץ "עצירה" בשלט. לחץ לעצירה או "חזור" להמשך ההקלטה.
- * אם לא הפסקת את ההקלטה, היא תימשך עד תום התכנית הנוכחית, בתוספת פרק הזמן שהוגדר כתוספת להקלטה לאחר סיום התכנית (ברירת המחדל היא 10 דקות).

הקלטת שתי תכניות בשידור חי

- בעת הצפייה בתכנית לחץ "הקלטה" בשלט.
- כעת תדלק נורית אדומה על גבי ה-yes MaxTotal ויופיע סימן הקלטה בצידו העליון השמאלי של מסך הטלוויזיה.
- עבור לתכנית השנייה אותה ברצונך להקליט במקביל ולחץ על "הקלטה" בשלט. שתי התכניות יוקלטו בו זמנית.
- כעת תוכל לבחור לצפות באחת משתי התכניות אותן הינך מקליט או להיכנס לרשימת התוכניות המוקלטות מראש ולצפות באחת מהן.

* בעת הקלטת שני ערוצים בו זמנית, במידה ותנסה להקליט תוכנית נוספת במקביל, תופיע הודעה על חפיפה בין תוכניות מוקלטות, בה תתבקש לבחור אילו מבין התוכניות החופפות להקליט. לאחר ביטול אחת התוכניות תוכל להמשיך בהקלטה. בעת הקלטת שני ערוצים בו זמנית, תוכל לצפות באחד מהערוצים הללו ו/או בתוכנית שהוקלטה מראש ל-yes MaxTotal שלך. בעת הקלטת 2 תוכניות, לא ניתן לעבור לערוץ אחר.

הזמנת הקלטה

- מצא את התוכנית המבוקשת במדריך התוכניות ע"י לחיצה על "GUIDE" . או דרך חלון המידע ולחץ "הקלטה" בשלט להזמנה מהירה.

הקלטת סדרות

- אם במדריך התוכניות, או בבאנר של תוכנית מסוימת, או בתוכנית מוקלטת/מוזמנת מופיע סימון של לחצן ירוק יש ללחוץ על לחצן זה בשלט, וכך תסומן הסדרה כולה להקלטה. אפשרויות נוספות להקלטת סדרה מתוך מדריך התוכניות:
- מצא את הסדרה המבוקשת במדריך התכניות ע"י לחיצה על "GUIDE" או דרך חלון המידע ולחץ בשלט.
- לחץ "פלוס" בשלט.
- כעת יופיע תקציר הפרק בסדרה ואפשרויות הקלטה: הקלטת כל פרקי הסדרה, הקלטת הפרק המבוקש בלבד או הזמנת התכנית לצפייה. בחר בעזרת החיצים באפשרות הרצויה ולחץ לאישור הבחירה.
- * הקלטת סדרות בערוצי הבית של yes - הפרק יוקלט באחד מהשידורים שלו. הקלטת סדרות בערוצים חיצוניים - יוקלט רק השידור הראשון של כל פרק.

צפייה ברשימת פרקי הסדרות שהוקלטו

- לחץ על בשלט בעת הצפייה בטלוויזיה. בחר בתפריט "מוקלטות ומוזמנות" ולחץ בחר בעזרת החיצים "סדרות". לפניך רשימה של כל הסדרות שהוקלטו.
- בחר בסדרה הרצויה ולחץ על בשלט כדי לראות את רשימת הפרקים שהוקלטו מאותה סדרה, לבטל את הזמנת הקלטת הסדרה או להגן עליה מפני מחיקה.



צפייה בתכניות מוקלטות

- לחץ "נגן" ▶ בשלט בעת הצפייה בטלוויזיה.
- לפניך רשימה של כל התוכניות המוקלטות עם תאריך הקלטתן. לחץ על **yes** בשלט ובחר בעזרת החיצים אם לצפות בהקלטה, למחוק אותה או להגן עליה מפני מחיקה.
- בעת צפייה בתוכנית מוקלטת תוכל להעביר את התוכנית קדימה או אחורה במהירויות שונות ולהשהות את התמונה:
- לחץ על "הרצה קדימה" "הרצה אחורה" ◀▶ בשלט, להעברת התוכנית/סרט קדימה או אחורה.
- לצפייה בהילוך קדימה או אחורה במהירות גבוהה יותר לחץ שוב "הרצה קדימה" "הרצה אחורה" ◀▶ בשלט.
- לחץ על "השהייה" ⏸ להשהיית התמונה.
- בעת השהייה תוכל ללחוץ "קדימה ואחורה" ◀▶ להילוך איטי.
- ליציאה מצפייה בתוכנית מוקלטת וחזרה לערוץ האחרון בו צפית, לחץ "חזור" ⏪ או "עצור" ⏸ בשלט.
- לחזרה לתוכנית המוקלטת שוב, לחץ "חזור" ⏪.
- בעת צפייה בתוכנית מוקלטת, לחץ "מידע" ? בשלט. כעת יעלה חלון הצפייה. בלחיצה על כפתורי החיצים שמאלה/ימינה ניתן לעבור בין התוכניות המוקלטות שבזכרון yes MaxTotal.
- אם הגעת לסוף ההקלטה, תקבל הודעה על סיומה.

* לחץ "מידע" ? כדי להבחין בין צפייה בשידור חי לבין צפייה בתוכנית מוקלטת - בציוד השמאלי העליון של המסך יופיע סימון ההקלטה.

זמן	תאריך	ערוץ	מוזמנת	מוקלטות ומחמט
00:03	24/02/10	515	Max Movies	מוקלטות
01:04	21/02/10	12		מרב
01:59	17/02/10	501		Y בערב
00:00	17/02/10	507		סרטים 2 - פרק 7
00:30	14/02/10	VOD		המופע של טרומן
01:52	11/02/10	VOD		פגישה מסתורית
				בחווה
				הרפיוניקים

איך מגדירים הקלטה של סדרה בעת צפייה ברשימת תוכניות מוקלטות?

- לחץ **yes** (או על מקש "נגן" ▶ לכניסה ישירה לתוכניות מוקלטות)
- בחר "מוקלטות ומוזמנות" בתפריט הראשי והיכנס ל"מוקלטות".
- כעת תופיע רשימה של כל התוכניות המוקלטות.
- בחר בפרק המבוקש. להזמנת הקלטה של כל פרקי הסדרה לחץ על מקש ירוק ■.
- האייקון 📺 המציין הזמנת הקלטה סדרה יופיע על המסך. פרקי הסדרה יוקלטו באופן אוטומטי ויישמרו תחת תפריט סדרות.

yes MaxTotal הגנה מפני מחיקה

מאפשר לך להגן על תכניות מוקלטות, תוכניות מוזמנות וסדרות מפני מחיקה (מחיקה אקראית על ידי אחד מבני הבית או במקרה של זיכרון מלא בדיסק).

כיצד להגן על תוכנית מוקלטת?

- לחץ **yes** בעת צפייה בטלוויזיה.
- בחר "מוקלטות ומוזמנות" בתפריט הראשי, בחר "מוקלטות".
- בחר בתוכנית הרצויה והקש **yes**.
- בחר בעזרת החץ למטה ▼ באפשרות "הגנה מפני מחיקה" ולחץ **yes**.
- הקש את הקוד האישי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ **yes**.

כיצד להגן על תכנית מוזמנת להקלטה?

- לאחר הזמנת התכנית להקלטה, לחץ **yes**.
- בחר "מוקלטות ומוזמנות" בתפריט הראשי, בחר "מוזמנות" ולחץ **yes**.
- כעת תופיע רשימה של כל התוכניות המוזמנות, אם לצפייה בלבד או להקלטה.
- להגנה מפני מחיקה של תוכנית מוזמנת, עמוד על התוכנית הרצויה ולחץ **yes** בשלט.
- בחר על ידי ▼ בשלט באפשרות "הגנה מפני מחיקה" והקש **yes**.
- הקש את הקוד האישי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ **yes**.
- (לביטול הגנה מפני מחיקה בחר באפשרות "הסר הגנה מפני מחיקה").

כיצד להגן על סדרה מוזמנת להקלטה?

- בחר "מוקלטות ומוזמנות" בתפריט הראשי, בחר "סדרות".
- כעת תופיע רשימת הסדרות שהזמנת להקלטה.
- להגנה מפני מחיקת סדרה, לחץ על הלחצן הכחול ■ בשלט.
- הקש את הקוד האישי ולחץ **yes**.



אפשרויות מתקדמות ב- yes MaxTotal

הקלטה מקדימה ומסיימת

רוצה להיות בטוח שההקלטה לא תתחיל אחרי תחילת התכנית?

yes MaxTotal מאפשר לך לקבוע את משך הזמן להקלטה המקדימה לפני תחילת התכנית ואת משך ההקלטה לאחר סיום התכנית, על מנת שלא תפסיד אפילו שנייה אחת. תוכל לבחור טווח הקלטה של עד 30 דקות לפני תחילת התכנית, ועד 60 דקות אחרי סיומה.

הקלטה אוטומטית

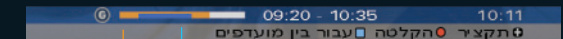
yes MaxTotal מקליט באופן אוטומטי את 45 הדקות האחרונות של הערוץ עליו הוא מכוון, ובתנאי שלא חזפוים. כך תוכל לראות גם את מה שפספסת, גם אם שכחת להקליט מראש! תוכל להגדיר את משך ההקלטה האוטומטית מ-0 דקות (לא פעיל) ועד 90 דקות.

באפשרותך לבצע פעולות על ההקלטה האוטומטית, כמו על כל הקלטה אחרת, כגון: הרצה קדימה/

הרצה אחורה/השהייה/עצירת הקלטה/נגן. אם ברצונך לשמור את ההקלטה האוטומטית, לחץ על "הקלטה", ההקלטה תישמר מתחילת ההקלטה האוטומטית ועד לסיום התוכנית בה אתה צופה. התוכנית תשמר תחת "תוכניות מוקלטות".

במידה וההקלטה האוטומטית מכילה יותר מתוכנית אחת, יופיע חץ בצד חלון המידע.

לצפייה בתוכנית שהסתיימה יש ללחוץ על חץ "ימינה" ▶



קו כתום - משך התכנית שבשידור חי
קו כחול - משך התכנית המוקלטת בהקלטה אוטומטית

לתשומת ליבך:

הערוץ אליו מכוון ה-yes MaxTotal מוקלט בהקלטה אוטומטית גם כאשר הטלוויזיה כבויה.

במידה והנך מעביר לערוץ אחר, התכנית המוקלטת בהקלטה אוטומטית תימחק, וכעבור 10 שניות מתחילת הצפייה בערוץ החדש, תחל ההקלטה האוטומטית של התכנית בערוץ החדש.

איך קובעים את משך זמן "הקלטה מקדימה", "הקלטה מסיימת" ו"הקלטה אוטומטית"?

- לחץ **yes** בעת צפייה בטלוויזיה.
- בחר "הגדרות" בתפריט הראשי, בחר ב"הגדרות הקלטה" ולחץ **yes**.
- העזר בחיצים למעלה ולמטה **yes** למעבר ל"הקלטה מקדימה" או "הקלטה אוטומטית".
- בחר את משך הזמן הרצוי לטעמך, בעזרת החיצים ימינה ושמאלה.
- לאישור השינוי לחץ **yes**.

* אם תבחר באפשרות 0 דקות, הקלטה אוטומטית לא תהיה פעילה.

מעבר שליטה על עוצמת הקול - בין הממיר, הטלוויזיה והמגבר

אפשרות זו נועדה לבצע העברת שליטה של לחצני עוצמת הקול בין הממיר (yes), הטלוויזיה **TV** והמגבר **AMP**.

- כפתורי עוצמת הקול: **TV**, **AMP**, **TV**.
- ברירת המחדל הינה שליטה על הטלוויזיה **TV**.
- מעבר בין המצבים מתבצע בעזרת לחיצה בו-זמנית על הלחצנים **TV** ו-**AMP**.
- עד שהנורה תהבהב פעמיים, לפי סדר המצבים הבא:



הבהוב ירוק כפול - ממיר yes

הבהוב אדום כפול - מגבר

הבהוב אדום נוסף כפול - טלוויזיה

יכולות המידה של השלט

אם ואין בידך קוד שליטה של הטלוויזיה או של המגבר, באפשרותך ללמד את השלט של yes פונקציות של שלט הטלוויזיה או המגבר.

הכפתורים הניתנים ללימוד בשלט הינם: **TV**, **AMP**, **TV**, **AMP**, **TV**, **AMP**.

לתחילת הלימוד יש להניח את השלטים אחד מול השני במרחק של כ-5 ס"מ אחד מול השני.

ללימוד מקשי **TV** ו-**AMP** בשלט ה-yes MaxTotal:

- לחץ על לחצן ה- **TV** והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שלחצן ה- **TV** לחוץ לחץ 975 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את לחצן ה- **TV**.
- לחץ על לחצן אותו אתה רוצה ללמד (**TV** או **AMP**) בשלט ה-yes MaxTotal (הנורה תהבהב במהירות). בו זמנית, לחץ על לחצן אותו אתה רוצה ללמוד בשלט שברשותך (הנורה תהבהב פעמיים לאישור למידה).
- לחץ על לחצן **TV** לסיום התהליך (הנורה תהבהב פעמיים) או -המתן 10 שניות לסיום אוטומטי.



הזמנת הקלטה מרחוק

מהיום כבר לא צריך להיות בבית כדי להזמין הקלטה! שירות הקלטה מרחוק מאפשר לך להזמין הקלטה באמצעות המחשב או הסלולה.

הזמנת הקלטה מרחוק באמצעות yesOnline

כיצד זה עובד?

- הכנס ל- yesOnline באתר
- לחץ על "הזמנת שירותים" ואח"כ על "הזמנת הקלטה ב-yes MaxTotal".
- לבחירת התוכנית שברצונך להקליט - באפשרותך לסמן את התוכנית להקלטה ישירות מלוח השידורים, או להקליד את שם התוכנית בשדה "חיפוש", המופיעים במסך זה.



- הזמן את התוכנית שברצונך להקליט.
- לחץ על "אשר הזמנת הקלטה".
- באפשרותך להזמין הקלטה נוספת באמצעות לחיצה על "הזמנת הקלטה נוספת".



- תוכנית שהוזמנה להקלטה, תופיע במסך תחת קטגוריית "תוכניות מוזמנות". לאחר ההקלטה, התוכנית תופיע גם ב-"תוכניות מוקלטות". ליד שם התוכנית שעל גבי המסך יופיע סימן של "מחשב ביתי"

ללימוד מקשי 1 - AMP

- לחץ על לחצן ה- AMP והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שלחצן ה- AMP לחוץ, לחץ 975 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את לחצן ה- AMP.
- לחץ על הלחצן (AMP או TV) אותו אתה רוצה ללמוד בשלט ה-yes MaxTotal (הנורה תהבהב במהירות). בו זמנית, לחץ על הלחצן אותו אתה רוצה ללמוד בשלט שברשותך (הנורה תהבהב פעמיים לאישור למידה).
- לחץ על המקש AMP לסיום התהליך (הנורה תהבהב פעמיים) או - המתן 10 שניות לסיום אוטומטי. שים לב:
- ללימוד מקשי TV, AMP, TV ניתן לבצע את תהליך הלימוד עם הלחצנים: TV ו/או AMP לבחירתך (כדי לעבור בין השליטה על TV - AMP ראה פרק "מעבר שליטת עוצמת הקול").

ביטול הלימוד של השלט

ביטול לחצן ספציפי:

- לחץ על לחצן TV עד שהנורה תהבהב פעמיים.
- בזמן שלחצן ה- TV לחוץ, לחץ 976 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את הלחצנים.
- לחץ פעמיים על הלחצן אותו רוצה לבטל בשלט ה-yes MaxTotal (הנורה תהבהב פעמיים).

ביטול כללי:

- לחץ על לחצן TV עד שהנורה תהבהב פעמיים.
 - בזמן שלחצן ה- TV לחוץ, לחץ 976 (הנורה תהבהב פעמיים).
 - שחרר את הלחצנים.
 - לחץ פעמיים על לחצן TV (הנורה תהבהב פעמיים).
- *שים לב: במידה והלימוד בוצע באמצעות לחצן ה- AMP יש לבצע את פעולת הביטול באמצעות לחצן AMP (במקום TV).

תאורת רקע בשלט

- שלט ה-yes MaxTotal מצויד באפשרות הפעלת תאורת מקשים. כדי לבטל את התאורה, יש לבצע את הפעולות הבאות:
- לחץ לחיצה ארוכה על מקש yes במשך כחמש שניות, עד שהנורה תהבהב פעמיים. (כדי להחזיר את תאורת השלט, יש לחזור על הלחיצה במשך כ-5 שניות).



הזמנת הקלטה מרחוק באמצעות SMS

שרות זה מאפשר לך להזמין הקלטה ישירות ל yes Max או ל- yes MaxTotal מכל מקום באמצעות שליחת sms מהסלולה.

כיצד מזמינים הקלטה?

- שלח sms עם שם התוכנית למספר 2080 לדוגמא: גיבורים
- על חנת לעדכן את מספרי הטלפון בשירות
- היכנס לאתר www.yes.co.il



הקלטה באמצעות yes.Mobile

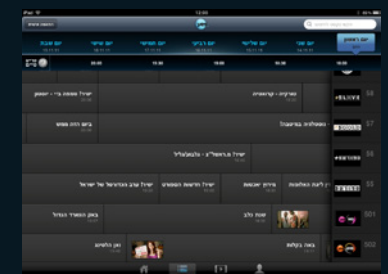
yes.Mobile, אפליקציה חדשנית למכשירי iPhone או iPad המאפשרת הזמנת הקלטה וצפייה במגוון תכנים בכל מקום ובכל זמן. חנים ללקוחות yes!

איך זה עובד?

- לחץ על לוח השידורים



- בחר את התוכנית אותה תרצה להקליט



- לחץ על כפתור ההקלטה שמופיע בחלק השמאלי העליון של האפליקציה



לחץ על "אשר הקלטה"



הערות:

- השרות נתמך במחירי yes Max ו- yes MaxTotal.
- עלות שליחת sms 1 ש"ח.
- הרישום לשרות אינו כרוך בתשלום.
- תוכנית שהוזמנה להקלטה, תופיע במסך תחת קטגוריית "תוכניות מוזמנות".
- ותופיע גם ב"תוכניות מוקלטות".
- ליד שם התוכנית המוקלטת במסך יופיע סימן של "מחשב ביתי".
- לאחר הזמנת הקלטה ניתן יהיה לבטל את ההזמנה רק מהמסך עצמו.
- כאשר הזמנו שתי הקלטות נוספות לאותו מועד דרך המסך, להזמנות אלה קיימת עדיפות להקלטה בפועל.
- לא ניתן לבצע הקלטה של סדרה שלמה מהסלולה.
- במידה והזמנת ההקלטה נכשלת, יש לנתק את המסך מהחשמל לכ- 30 שניות ולחברו חזרה.
- שירות yes.Mobile מותאם למכשירי ה-iPhone וה-iPad



ספריית VOD

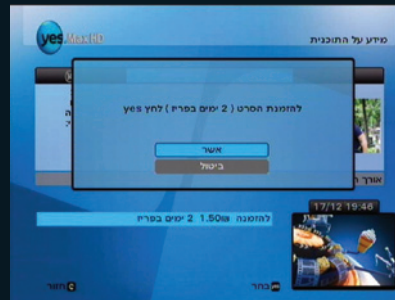
VOD הינו שירות המאפשר הזמנת תכנים לצפייה מיידית, עם אלפי תכנים בספרייה, תכני ילדים ונוער, סרטים, סדרות, תוכן לישראלים דוברי רוסית ועוד. התוכן מתחדש ומתעדכן כל הזמן, כך שתכנים רבים מתווספים מדי חודש לספרייה.

שתי אפשרויות גישה למסך קטגוריות ראשי בספריית ה-VOD:

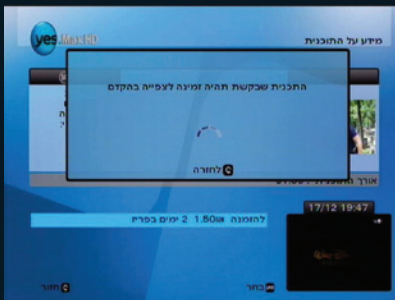
- לחץ על כפתור ה-VOD בשלט.
- בעת הצפייה בטלוויזיה, לחץ yes ותגיע למסך הראשי. בעזרת לחצני החיצים, לחץ על קטגוריית VOD.



- לחץ yes לאישור ההזמנה.





- התוכנית שהוזמנה תחל לנגן בתוך מספר שניות.



קטגוריות תכני ה-VOD:




על-ידי לחיצה על כל אחת מהקטגוריות, תוכל להכנס לתת-קטגורייה ולבחור לך תוכנית לצפייה. תחת כל אחד מהז'אנרים, תמצא מגוון עשיר של תוכניות להזמנה ולצפייה מיידית.

הזמנת תוכנית לצפייה:

- הכנס לז'אנר שחמנו אתה מעוניין לבחור תוכנית לצפייה.
- לצפייה במגוון התוכניות, השתמש בלחצני החיצים למעבר בין תוכנית לתוכנית.
- באפשרותך לעבור ממסך אחד לשני באמצעות כפתורי ה- ו-.
- לחץ yes להזמנת התוכנית שברצונך לצפות.
- במסך פרטי התוכנית תמצא מידע על התוכנית, כולל מחיר.
- לחץ yes להזמנת התוכנית.





- בעת הצפייה בתוכנית, באפשרותך להשהות את הצפייה או להריץ את התוכנית קדימה או אחורה.
- החיוב מתבצע במועד תחילת הצפייה בתוכנית.
- באפשרותך להזמין עד 10 תוכניות בו זמנית, התכנים יהיו זמינים לצפייה מלאה בזה אחר זה.

במסך זה שמורים כל התכנים שהוזמנו לצפייה מתוך ספריית ה-VOD - תכנים שהקלטתם הסתיימה במלואה, או שהינה חלקית.

1. תכנים שנצפו ושפג תוקפם, יימחקו מהרשימה.
2. כותרת "מצב" - מסמל האם צפית בתוכנית.
3. כותרת "תוכנית" - שם התוכנית אותה הזמנת לצפייה.
4. כותרת "זמן" - מסמל את אורך התוכנית.
5. כותרת "מצב הזמנה" - מסמל את אחוז ההקלטה שנמצא בפועל בזכרון הממיה.
 - התוכנית האחרונה שתזמין, תמצא בתהליך הזמנה פעיל.
 - במידה וברצונך להשהות את תהליך ההזמנה של אחת מהתוכניות, לחץ על השהה, הכפתור ה-  שבשלט.
 - למחיקת תוכנית, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט.
 - להגנה מפני מחיקה, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט (תכנים שתוקפם פג, ימחקו מזיכרון הממיה, גם אם סומנו להגנה).
 - לתחילת צפייה, לחץ על  שבשלט.
 - אייקונים מיוחדים המופיעים תחת "מצב הזמנה", בשורת "התוכניות":
 -  - ניתן להתחיל לצפות בתוכנית.
 -  - התוכנית במצב השהיה. על-מנת להמשיך את הקלטתה על-גבי זכרון הממיה, לחץ "לחדש" באמצעות הלחצן הירוק שבשלט.
 -  - התוכנית הוזמנה. אנא המתן לסיום תהליך הזמנת הפריטים הנוספים שביקשת להזמין.
 -  - הזמנה נכשלה.





זמן תחילת צפייה

באפשרותך להגדיר את זמן תחילת הצפייה בתכני VOD.

1. בחר, באמצעות  , בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
2. בחר, באמצעות  , בקטגוריית "הגדרות VOD".
3. בחר, באמצעות  , בקטגוריית "זמן תחילת צפייה".
4. באפשרותך לבחור בין 3 אופציות לתחילת צפייה:
 - "צפייה מידית" - ניגון אוטומטי. מוגדר כברירת מחדל בשירות ה-VOD.
 - "התחל צפייה בהפעלת yes" - במסך "מוקלטות" יופיע  לצפייה מהרגע הראשון בו ניתן לצפות. תחילת הצפייה לפי בחירתך.
 - "הפעל תזכורת לצפייה" - להפעלת צפייה ידנית, יעלה באנר לתזכורת, להפעלת צפייה ידנית. המאפשר בחירה בין צפייה כעת וביטול התזכורת.

דרישת קוד לרכישה

באפשרותך להגדיר האם בעת הזמנת תוכן תופעל דרישת הכנסת קוד לרכישה.

1. בחר, באמצעות  , בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
2. בחר, באמצעות  , בקטגוריית "הגדרות VOD".
3. בחר, באמצעות  , בקטגוריית "דרישת קוד לרכישה".
4. הקש את הקוד הסודי (אם לא שיניית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ  לאישור.
5. באפשרותך לבחור בין 2 אופציות לדרישת קוד לרכישה:
 - "לא פעיל" - תוכל לרכוש תוכן מבלי להדרש להקיש קוד סודי בכל רכישה.
 - תוכן למבוגרים יידרוש הקשת קוד סודי גם אם תגדיר "לא פעיל" כברירת מחדל בשירות.
 - "פעיל" - בכל הזמנת תוכן, מכל סוג, תדרש להקיש את הקוד הסודי שלך.



yes Streamer כל מה שאוהבים במחשב, עכשיו בטלוויזיה

צפייה בתוכן מהמחשב האישי והאינטרנט על גבי מסך הטלוויזיה ללא צורך בצידוד נוסף באמצעות מחשב משתמש קל ופשוט הניתן להפעלה בשלט הקיים.

צפייה בתוכן מהאינטרנט

צפייה במגוון תכני וידאו מהארץ ומהעולם, אפשרות להוספת תוכן וידאו מהאינטרנט לרשימת המועדפים באמצעות Toolbar בדפדפן וצפייה בו על גבי מסך הטלוויזיה וצפייה בתמונות אישיות מתוך אתרי שיתוף תמונות.



צפייה בוידאו

השירות תומך בניגון מגוון רחב של פורמטים ותכני HD הנמצאים במחשב האישי ואף מאפשר הצגת כתוביות והמשך צפייה בין המחירים בבית.



האזנה למוזיקה

האזנה למוזיקה מתוך ספריית המוזיקה במחשב האישי, ניגון ספריות שלמות ורשימות השמעה.



צפייה בתמונות

צפייה בתמונות אישיות מתוך המחשב והצגת תמונות כמצגת



תהליך ההתקנה

1. כניסה ללינק www.yes.co.il/streamer והורדת התוכנה
2. התקנת תוכנת ניהול הקבצים
3. בחירת שפה
4. אישור תנאי השירות
5. הגדרות מערכת - מילוי שם המחשב, שם זה יוצג לאחר מכן בממיר
6. בחירת ספריות התוכן אותם מעוניינים לשתף
7. התקנת ה- toolbar: אישור משפטי להתקנה
8. המתן בזמן שהאפליקציה חותקת על מחשבך
9. הגדרת שם משתמש באתרי שיתוף התוכן תאפשר לך לאחר מכן לצפות בתמונות וקבצי הוידאו מאתרי שיתוף התוכן על גבי מסך הטלוויזיה

הצגת וידאו



שירות ה-yes Streamer מאפשר צפייה בקבצי וידאו מהמחשב הביתי בצורה נוחה ואינטואיטיבית.

- השירות תומך במגוון פורמטים רחב ומתעדכן ומאפשר צפייה בתכנים באיכות HD
- בנוסף לכך השירות מאפשר הצגה של תרגום מסונכרן לוידאו המוקרן
- בזמן הצפייה ניתן לבצע פעולות כגון Pause, הרצה קדימה אחורה באמצעות כפתורי הניגון בשלט
- בזמן ניגון הוידאו ניתן להמשיך לנווט בשירות והוידאו ימשיך לנגן בחלון קטן בתחתית המסך, ניתן בכל רגע להחזיר את הוידאו למסך מלא באמצעות לחיצה על הכפתור הכתום
- ניתן להשתמש בנעילת הורים - באמצעות הקוד הסודי שהוגדר על הממיר והאפליקציה המתקנת על המחשב האישי

צפייה בתמונות



- שירות ה-yes Streamer מאפשר לך לצפות בתמונות האיטיות שלך מתוך המחשבים הביתיים הנמצאים ברשת. השירות תומך במגוון פורמטים ומתאים את גודל התמונה בצורה אוטומטית ואופטימלית לצפייה על גבי מסך הטלוויזיה.
- בכל עת ניתן להריץ לתמונה הקודמת ולתמונה הבאה באמצעות כפתורי הניגון.
- כאשר תמונה מוצגת על המסך ניתן לסובב אותה שמאלה באמצעות הכפתור הימני וימינה באמצעות הכפתור הכחול. לחיצה על **?** תציף מידע על התמונה ואת הפעולות שמבצעים כפתורי הצבעים.
- שירות ה-yes Streamer מאפשר צפייה בתמונות הנמצאות בספרייה כמצגת, הפעולה מתבצעת באמצעות בחירת ספריית התמונות אותה רוצים להציג ואז לחיצה על **play** בכפתורי הניגון
- לחלופין ניתן להיכנס לספרייה ולהתחיל את הצגת התמונות מכל אחת מהתמונות באמצעות בחירת התמונה ולחיצה על **play** בכפתורי הניגון. הצגת תמונה בודדת תיעשה על ידי לחיצה על **yes**.
- ניתן בכל שלב במצגת לקבוע את זמן ההשהיה בין התמונות ע"י לחיצה על הכפתור הכתום.



האזנה לקבצי מוזיקה



- שירות ה-yes Streamer מאפשר האזנה לקבצי מוזיקה מתוך המחשבים הביתיים בצורה נוחה ואינטואיטיבית המוכרת מממשק המשתמש הקיים של המהיר.
- השירות תומך במגוון רחב של פורמטי אודיו.
- בזמן ההאזנה ניתן לבצע פעולות כגון Pause, הרצה לשיר הבא ולשיר הקודם, באמצעות כפתורי הניווט בשלט.
- ניתן להאזין למוזיקה ברצועות השמעה (playlist) ולראות את עטיפות האלבומים.

ניגון קובץ מוזיקה

- שירות ה-yes Streamer מאפשר לך להאזין לקבצי מוזיקה מתוך המחשבים הביתיים בצורה נוחה ואינטואיטיבית המוכרת מממשק המשתמש הקיים של המהיר
- על מנת לנגן את הקובץ יש ללחוץ על כפתור ה-**play**.

השמעת מוזיקה ברצף בתוך ספרייה

- שירות ה-yes Streamer מאפשר האזנה ברצף של תכני מוזיקה באמצעות בחירת הספרייה אותה אתם מעוניינים לנגן ואז לחיצה על **play** בכפתורי הניגון
- יש להיכנס לספרייה המבוקשת, וללחוץ על כפתור ה-**play** ("נגן הכל"). זהו הכפתור המשולש.
- לחלופין ניתן להיכנס לספרייה ולהתחיל את הניגון ברצף מכל אחד מתכני המוזיקה באמצעות בחירת השיר ולחיצה על **play** בכפתורי הניגון

סרטים ב-Max Movies

עולם שלם של סרטים גדולים לצפייה מיידית!

ב-MaxMovies מחכה לך מגוון רחב של הסרטים הטובים ביותר, קומדיות, דרמות, סרטי פעולה, סרטים לילדים ועוד. בהם תוכל לצפות בכל זמן שתרצה, להריץ קדימה, אחורה ולעצור את הסרט כמו בכל הקלטה אחרת.

כל זאת נמצא אצלך ב-MaxTotal וכן ב-Max yes לצפייה מיידית.

כיצד מזמינים סרט ב-MaxMovies?

1. לחץ yes בעת צפייה בטלוויזיה.
2. לחץ yes על הקטגוריית "MaxMovies".
3. לחץ yes לכניסה לאחת מהקטגוריות. להלן קטגוריות לדוגמה:
 - המחבר - כל הסרטים ב-MaxMovies.
 - חדשים - הסרטים החדשים ביותר ב-MaxMovies.
 - חינום - תוכניות ללא תשלום.
 - מבוגרים - סרטי מבוגרים בלבד.

פרומואים - צפייה בפרומואים של הסרטים שב-Max Movies.

*קטגוריות הסרטים דינמיות ויכולות להשתנות לאורך זמן



4. היעזר בחיצים למעלה ולמטה yes לבחירה בין הקטגוריות השונות ולחץ yes להצגת מבחר הסרטים שבקטגוריה הרצויה.



5. בחר בסרט המבוקש ולחץ yes.



6. לחץ yes לצפייה.

7. לחץ yes לאישור הזמנה (הצפייה תחייב בתשלום).

- אם ה-MaxTotal yes שלך מחובר לשקע טלפון (מומלץ), תדרש להקיש את הקוד הסודי (בהתאם להגדרות האישיות שלך במחיר).
- הקש את הקוד הסודי (ברירת מחדל 0000).
- הקש "אישור" והחל לצפות בסרט.
- אם ה-MaxTotal yes שלך אינו מחובר לשקע טלפון, תופיע על-כך הודעה. במקרה זה, השלמת תהליך ההזמנה, חייג למענה האוטומטי* למספר 2086*, או פנה לנציג השירות בטלפון 2080*.
- יש לוודא כי הסרט המוזמן באמצעות המענה האוטומטי קיים במסך MaxMovies במכשיר ה-MaxTotal yes.

MyTV מנוע חיפוש והמלצות צפייה בטלוויזיה

בקרת הורים

באפשרותך להגביל סכום רכישה לתוכנית. ההגבלה נכונה לכל הזמנות באמצעות הממיר ולא לתוכן VOD בלבד.

1. לביצוע הגדרה חדשה ל"מגבלת רכישה לתוכנית" לחץ על "הגדרות" שבמסך הראשי.
 2. בחר ב"הגדרות רכישה לתוכנית".
 3. הכנס את הקוד הסודי, ולחץ "אשר".
 4. עדכן באמצעות לחצני הספרות שבשלט את סכום מגבלת הרכישה, ולחץ **yes** לשמירת הנתונים.
- כעת סכום הרכישה המקסימאלי לכל תוכנית מכל סוג, הינו על-פי הגדרתך החדשה.
 - במידה ותעבור את מגבלת סכום הרכישה, תתבקש להקיש את הקוד הסודי ותוכל להמשיך ולהזמין תוכניות בתשלום.
 - מגבלת הרכישה שעדכנת, רלוונטית לממיר בו ביצעת את ההגדרות.

MyTV הינו ממשק אינטראקטיבי המאפשר לך למצוא את התוכן אותו אתה מחפש על פי שם תוכנית, שם שחקן, שם במאי וכו' וגם לקבל המלצות צפייה שבועית.

כיצד להשתמש ב-MyTV?

1. כנס לממשק על ידי לחיצה על כפתור MyTV או על ידי כניסה לאפיק 333.
2. הקלד באמצעות כפתורי הספרות בשלט (בדומה לשליחת sms) את שם התוכן המבוקש ולחץ על כפתור ה- **yes**.
3. בחר בקטגוריה המבוקשת (סרטים/סדרות/ וכו') ולחץ על כפתור **yes** לביצוע חיפוש ומנוע החיפוש יחזיר לך את כל התאריכים והערוצים בהם התכנית המבוקשת משודרת.

חיפוש מתקדם:

בחיפוש מתקדם ניתן למצוא תכנים על פי מילות מפתח המופיעות בתקציר כגון: שם במאי, שם שחקן וכו'. לחיצה על הכפתור הירוק בשלט תעביר אותך לחיפוש מתקדם, אופן החיפוש זהה לחיפוש הרגיל.

השירות זמין ללקוחות בעלי ממירים yes Max ו-yesMax



MaxTotal



תקלות כלליות		
פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
יש לנסות להקליט או לנגן הקלטה פעם נוספת ובמידה והתקלה נמשכת יש לפנות לשרות לקוחות, 1-800-20-8000.	ארעה תקלה לא צפויה במחיר.	לא ניתן לבצע הקלטה של תוכנית ו/או לנגן הקלטה קיימת.
יש להוציא את כבל החשמל של ה-yesMaxTotal מהשקע ולחבר אותו שוב. להמתין להופעת הוידאו ולנסות שוב את פעולת האיתחול. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י ניתוק ה-yesMaxTotal מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשרות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	באופציה הנבחרת של ניהול דיסק עמדת על: "ידני" או "אוטומטי" ובזמן הקלטת התוכנית שהוזמנה מראש, הדיסק היה מלא.	תוכניות (שאינן בהזמנה אישית דוגמת DVDbox) שהקלטת בעבר נעלמו מרשימת התוכניות המוקלטות.
1. אנה בדוק חיבורים וקליטה. 2. יש לחשוך תכנים מהדיסק. יש להיכנס בתפריט הראשי ל"ניהול דיסק" ולוודא שהאופציה "אזרה" מסומנת. 3. ניסית להקליט תוכנית מערוץ אשר לא נכלל במסגרת החבילות אותן רכשת. במידה ותרכוש את הערוץ בעתיד, תוכל להקליט. 4. ההקלטה מבוצעת במערכת ע"פ לוח השידורים - בעקבות שינוי בלוח השידורים לא הוקלטה התוכנית המבוקשת. 5. ארעה תקלה טכנית בזמן ההקלטה. 6. בעת ההקלטה, לא היה כרטיס חכם במחיר. 7. תוכנית אחרת ששודרה בשעה זו הוקלטה לבקשתך. 8. בזמן ההקלטה בוצע איפוס (יזום או הפסקת חשמל). במקרה זה יופיע שם ההקלטה אך לא תהיה הקלטה בפועל. 9. הכרטיס החכם שייך למחיר אחר. יש לוודא אם לא הוחלפו כרטיסים בין ממירים שונים בביתך.	הסיבה לכשלון ההקלטה מופיעה במסגרת התחנת של מסך המידע על התוכנית והיא אחת הסיבות הבאות: 1. איבוד אות הלוויין. 2. לא היה מספיק מקום פנוי על הדיסק. 3. חבילת המנוי אינה מאפשרת הקלטה. 4. התוכנית לא נמצאה/לוח משדרים שונה. 5. ארעה תקלה טכנית בזמן ההקלטה. 6. לא נמצא כרטיס חכם בזמן ההקלטה. 7. התוכנית שהוזמנה להקלטה התנגשה עם הקלטה אחרת. 8. ההקלטה בוטלה. 9. התוכנית לא הוקלטה מכיוון שלא הייתה התאמה בין הכרטיס למחיר.	לא ניתן לנגן הקלטה מתוך רשימת התוכניות המוקלטות. במסך המידע על התוכנית מופיעה בכותרת ההודעה: "ההקלטה נכשלה" והאופציה היחידה היא מחיקת ההקלטה.

Manufactured under license from Dolby Laboratories.
Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

הודעות שגיאה		
פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
יש לנסות לנגן הקלטה אחרת מתוך רשימת התוכניות המוקלטות ובמידה והתקלה קיימת בעוד הקלטות, יש לבצע איפוס ע"י ניתוק ה-yesMaxTotal מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשרות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	יתכן שהקלטת התוכנית לא הצליחה עקב תקלה זמנית בעת ההקלטה או שקיימת תקלה בהקלטה עצמה.	מופיעה ההודעה: קיימת תקלה בתוכנית המוקלטת שנבחרה.
יש להוציא את כבל החשמל של ה-yesMaxTotal מהשקע ולחבר אותו שוב. להמתין להופעת הוידאו ולנסות שוב את פעולת האיתחול. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י ניתוק ה-yesMaxTotal מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשרות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	ייתכן שקיימת תקלה בדיסק הקשיח שבמחיר.	מופיעה ההודעה: לא ניתן לאתחל את הדיסק.
ייתכן והוחלפו כרטיסים בין הממירים השונים שברשותך. וודא שהכרטיס החכם, אותו הכנסת למחיר, שייך ל-yesMaxTotal ולא למחיר אחר בביתך. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י הוצאת ה-yesMaxTotal מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשרות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	הכרטיס החכם אינו תואם למחיר.	מופיעה ההודעה: לקוחות יקרים, הכרטיס החכם אינו תקין, אנא פנו למוקד קשרי לקוחות.
בשלב זה המחיר לא תומך בהקלטת אפליקציות אינטראקטיביות		לא ניתן לבצע הקלטה/השהייה של אפליקציה אינטראקטיבית וערוצי רדיו.
הכנס לאפיק 806 וביצע בדיקת קישוריות המחיר לאינטרנט, לפי ההסבר שעל-גבי המסך. 1. אם בדיקת הקישוריות תקינה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 2080* 2. אם בבדיקת הקישוריות אינה תקינה, בדוק האם האינטרנט שבביתך תקין: • במידה וקו האינטרנט שבביתך אינו תקין, פנה לספק האינטרנט שלך. • במידה וקו האינטרנט שבביתך תקין, פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 2080*.	החיבור בין המחיר לאינטרנט אינו פעיל האינטרנט בבית אינו פעיל	1. "מידע אינו זמין" בספריית VOD 2. התמונות בקטלוג אינן מופיעות



טלוויזיות

Pilot
0039 0037 0030 0019 0556
0706 0712

Pioneer
0037 0011 0166 0760 0038
1260 0423 0556 0679 0170
0109 0361 0608 0343 0370
0512 0486 0287 0163

PrimeView
1777 1606

Roadstar
0556 0037 0418 0009 1037
0282 0264 0218 0668 0714
1900 1189 1668 1337 1916

Samsung
0178 0056 0587 0618 0019
0093 1249 0556 0030 0037
0217 0009 1235 0644 1630
0060 0488 0370 0482 0448
0032 0290 0216 0264 1907
0039 0519 0682 0208 0072
1584 1312 0812 0625 0163
1458 1632 0814 0766 1619

Sansui
0655 0556 0706 0729 0037
0725 0726 1935 0727 0371
0861 0455 0421 0602 0463
0826 1531 1371 0753 0888
0264 0698 1243 1594 1553
1964 1384 1537 0714

Sanyo
0721 0292 0157 1208 0208
0339 0370 1507 0011 0036
0213 0104 0217 0216 0072
0009 0585 0146 0555 0045
0556 0108 0037 0163 0544
0704 0170 0893 0735 0486
1149 1667 1037 1654 1649
1163

Matsui
0235 0009 0487 0556 0037
0036 0072 0355 0011 0177
0371 0294 0354 0217 0211
0455 0579 0363 0443 0433
0035 0516 0349 0272 0163
0191 0195 0045 0208 0431
1037 1908 0544 0714 0335
0880 1666 1916 0629

Metz
0087 0367 0447 0388 0746
0554 0534 0535 0195 1163
0275 0556 0037 0239 0191
1668 1037 0668 0587 0213
1533

NEC
1270 0587 1170 1174 0170
0030 0019 1519 0320 0036
0009 0497 0455 0876 0056
0011 0556 0037 0217 0374
0499 1704 0237 0245 0704
0661 1135 1370 0771 0653
0705 1398 0882

Nordmende
0399 0287 0501 0891 0109
0350 0213 0343 0560 0196
0556 0037 0195 0568 0311
0471 0347 0163 0103 0335
1289 0714 1248 1259

Panasonic
0226 0108 0055 1650 0650
0214 0240 0274 1310 1636
0340 0367 0237 0361 0213
0163 0556 0037 0516 0347
1930 1210 0534 0771 0548
0060 0178 0853 0001 0850

Philips
0721 0012 0037 0238 0556
0087 0043 0191 0554 0013
0229 0374 0343 0423 0193
0639 0772 0000 0605 0585
1756 1246 0080 0200 0009
1454 1506 1495 1304 0690
1521 0361

Hyundai
0556 0860 0865 0803 0037
1244 1531 1152 0753 0706
0767 0876 1681 1294 0698
0264 1598 1468 1277 1281
1474 1612 1532 1518 1556
0778 1376 1606 1631

ITT
0361 0546 0349 0480 0163
0346 0193 0347 0548 0473
0610 0544 0179 0208 0339

JVC
0683 0036 0005 0190 0653
0371 0160 0229 0193 0192
0731 0069 0418 0606 0218
1653 0650 0093 0182

Konka
0556 0632 1275 0707 0037
0418 0714 0638 0628 0371
0641 0726 0725 0218 0703
0606 0894 0779 0754 0587

Lenco
0374 0163 0009 0721 0037
0587 0474 0104 0585 0556
1631 1983 1037 0347

LG
1230 1178 0037 0178 0056
1423 1265 0370 1232 1305
0032 1663 0377 0876 1768
0217 0001 0714 0556 0009
0606 0163 0290 0431 0216
0823 0715 0698 1934 0109
1191 1148 1146 1637 0829
1325 0361 0247 0856 1252
1681 1718 1721 1664

Loewe
0556 0037 0790 0633 0512
0362 0292 0087 0370 0655
0516

Marantz
0412 0669 0556 0030 0037
1532

Fujitsu Siemens
1373 1248 1259 1298 1666
0808 1163

GoldStar
0056 0009 0030 0037 0019
0377 0032 0001 0290 0370
0556 0216 0178 0247 0217
0109 0474 0361 0163 0431
1934 0039 0044 0606 0363
0455 0715 0714

Graetz
0163 0371 0361 0714 0347
1163 0556 0339 0037 0546

Grundig
0535 1280 1371 0508 0195
0070 0554 0534 1274 0191
0205 0706 0443 0037 0487
0036 0009 0587 0556 0237
1908 1935 0740 0318 0370
1308 1916 1223 0757 0630
1667 0343 1800 1376 0178

Hitachi
0349 0056 1225 0038 0225
0150 0044 0356 0036 0578
0343 0163 0473 0043 0108
0576 0227 0306 0217 0196
0072 0516 0441 0194 0032
0563 0522 0037 0499 0481
0109 0556 0145 0469 0095
0744 0634 0719 0548 0363
0213 0105 1137 0178 0730
0359 0047 1481 0492 0347
0797 0777 0480 0512 0361
0884 1037 0737 0629 1045
1904 1484 1194 1149 1576
1772 0877

Humax
1535 1821 1295

Bosch
0327 0320

Bush
0668 0037 0714 0660 1037
0009 0349 0163 0218 1652
0282 0522 0235 0371 0036
0311 0374 0363 0355 0272
0211 0487 0361 0264 0519
0617 1556 0217 0208 0204
0079 0284 0294 0581 0698
1667 1908 1904 1900 0556
1248 1982 1259 1668 0778
1731 1682 1634 1916 1243
1308 0587 1166

Crown
0037 0486 0370 0712 0009
0715 0606 0714 0487 0556
0208 0579 0359 0418 0421
1934 0339 0653 0672 0039
1652 1037

Daewoo
0634 1203 1272 0661 0092
1909 0019 0374 1266 0624
0216 0009 0556 0037 0499
1137 0039 0451 0217 0218
1218 0880 0841 1908 1902
0865 1612 0876 1598 1307
0706 0714 0698

Emerson
0179 0178 0213 0714 0177
0556 0037 0247 0182 0087
0463 0038 0019 0070 0371
0624 0361 0320 0039 0282
0321 0163 0370 0486 1909
1668 0668 1904

Fujitsu
0206 0186 0853 0683 0179
0009 0163 0217 0102 0072
0259 0361 0556 0037 0352

Aiwa
1908 1916 1904 0701 0705
1505 1955

Akai
1537 0371 0208 0361 0030
0191 0433 0745 0037 0803
0009 0696 0672 0284 0035
0714 0729 0218 0753 0072
0546 0488 0706 0163 0826
0556 0602 0715 0516 0698
0631 0217 0480 0581 0548
0377 0178 0448 0264 0216
0648 0473 1908 1037 0606
1935 1248 1259 0312

Akura
1668 0668 1498 0556 0037
0218 0009 0493 0412 0359
1982 0714 0171 0264 0282

Astra
0556 0037

Audiosonic
0556 0820 0374 0037 0009
0714 0109 1681 1308 1800
0264 0337 0370 0217 0715
1983 0348 0486 0218

Beko
0418 0370 0035 0486 0714
0715 0606 0556 1800 0037
1652 0808

BenQ
1032 1574 1756 1562 1212

Blaupunkt
0200 0195 0535 0191 0554
0318 0328 0327 0213 0301
0036 0170 0455 0448



נספח הצטרפות לשירותי yesMax / yesMaxTotal

נספח זה מפרט את התנאים להתקנת ה-yesMax בביתך ולחיבורו לשידורי די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות
 - 1.1 הסכם ההתקשרות - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות בינך ובין yes לרבות כל נספח מבצע אליו הצטרפת.
 - 1.2 yesMax - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלוויין מאפשר גם את השימוש בשירותי yesMax. ה-yesMax כולל גם את השלט שמצורף אליו, ומהווה חלק מציוד הקליטה כהגדרתו בהסכם ההתקשרות, לרבות yesMaxTotal.
 - 1.3 שירותי yesMax - כל השירותים המוספים אותם ניתן לקבל באמצעות ה-yesMax מעבר לקליטת השידורים כמפענח, כפי שאלה יקבעו מעת לעת על ידי yes, הכוללים, בין היתר, הקלטת שידורים וממשק ללוח השידורים האלקטרוני.
 - 1.4 חוברת התפעול - חוברת תפעול שירותי yesMax, שנמסרה לך עם התקנתו.
2. כללי
 - 2.1 הנספח מיועד ללקוחות חדשים או קיימים של yes המעוניינים כי יותקן בביתם yesMax ומעוניינים לקבל באמצעות שירותים מ-yes והינו בנוסף לתנאים החלים עליך בהתאם להסכם ההתקשרות.
 - 2.2 במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
 - 2.3 למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
 - 2.4 כל ההוראות הקבועות בנספח זה כפופות להוראות הרשיון ולהוראות הדין כפי שתהיינה מעת לעת ולכל שינוי שיאושר על ידי המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין.
 - 2.5 נספח זה אינו בא במקום חוברת התפעול והנך מופנה אליה לצורך תפעולו של ה-yesMax.
3. קבלת ה-yesMax
 - 3.1 את ה-yesMax תוכל לקבל בהתאם לאחת החלופות להספקת מפענחים הקבועות בסעיף 6 להסכם ההתקשרות שלך עם החברה ובהתאם לתעריפים שבמחירון.
 - 3.2 במקרה בו ה-yesMax יסופק לך בעסקת מכר מרחוק או בעסקת רוכלות תהיה זכאי לבטל את העסקה תוך 14 יום ממועד קבלת ה-yesMax או נספח זה, לפי המאוחר, וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.
4. התקנת ה-yesMax
 - 4.1 התקנת ה-yesMax בביתך תתאפשר אך ורק אם הנך מני על שידוריה של yes.
 - 4.2 מועד להתקנת ה-yesMax, יתואם עימך בתוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת פנייתך ל-yes.
 - 4.3 התקנת ה-yesMax תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון.
 - 4.4 במועד ההתקנה ייחסר לך הכרטיס החכם אשר יותקן ב-yesMax. כל עוד תשאר מני על שידוריה של yes חל איסור מפורש על העברת ה-yesMax לאדם אחר ו/או הוצאתו מביתך קודם לניתוקו על ידי yes והשבת הכרטיס החכם לידיה. בכל מקרה, עם התנתקותך מ-yes יהיה עליך להשיב את ה-yesMax לידי yes בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, למעט במקרה בו רכשת את ה-yesMax, שאז לא יהיה עליך להשיב את ה-yesMax לידי yes. בכל מקרה, עם התנתקותך מ-yes יהיה עליך להשיב לנו את הכרטיס החכם שנחסר לך.

Marantz	0217 0556 0037 0218 0104	
	0374 0105 0009 0320 0294	
	0163 0715 0247 0377 0371	
Onkyo		1037
	1298 0135 1320	
Panasonic	0553 0035 0060 1508 0508	
	0036 0243 0089 1289 0156	
	0241 0714 0102 0070 0204	
	0195 0718 0490 0109 0217	
Philips		0191
	0009 1908 1916 0618 0191	
	0346 1289 1089 1269 1189	
	1618 1673 1654 1266	
Pioneer		1265
	1189 1089 1184 0186 1023	
	1623 1459 1284 1289 1269	
	0300 1656	
Samsung		1037
	1581 1295 1424 1281 1199	
	1868	
Sanyo		0360
	0744 1801	
Sharp		1390
	1634 1829 1614 0262 0186	
Sherwood		1436
	1220 0609 0115 0346	
	0502 0653	1178 1390
Sony		1178
	1058 1758 1759 1858 1158	
	1558 1622 1454 1258 1658	
	1882 1822 1112 1722 1441	
	0689 2172	
Toshiba		1089
	0744 1289 1269 1189	
	1572	1344
Yamaha		1304
	0712 0186 1276 1331 0176	
	0354 0848 0143 1815 1949	
	1289	
JVC		0074
	1676 1495 1374 0464	
Kenwood		1313
	0186 1570 1569 1027	
	0262 1281	
Sharp		0093
	0036 0157 1193 0039	
	0193 0256 0653 0491 0294	
	0818 0760 0200 0516 0186	
	1586 1587 1163 1393 0852	1659
Siemens		0191
	0200 0554 0535 0534	
	0328 0327 0213 0301 0195	
	0556 0037 0146 0032 0157	
	0361 0347	
Sony		1505
	0010 1010 0505 1651	
	0000 0834 0353 0011 1751	
	0111 0102 0384 0229 0036	
	1317 0157 0556 0080 0037	
	0074 0170 0093 1100 1551	
Tatung		0055
	0556 1553 0037 1556	
	0011 0272 0217 0516 0072	
	1371 1756 1908 0621 0629	
	1720 1563 1191 1248 1259	
	1324 1719	
Teac		0698
	0556 1037 1437 0037	
	0217 0455 0668 0712 0512	
	1909 0624 0544 0264 0706	
	0349 0412 0171 0009 0178	
	0431 0418 0336 0282 0721	
	1949 1668 0714 0170 0755	
	1621 1203 1755 1149 1724	
	1709 0587 1363 1529 1700	
Telefunken		0056
	0074 0587 0560 0625	
	0498 0343 0712 0698 0109	
	0754 0501 0262 0896 0820	
	0780 0399 0471 1626 1504	
	0101 1703 0819 0287 0891	
	1243 1681 0306 0335 1706	
	0706 0753 0005 0196 0073	
	0566 0486 0477 0556 0037	
	1556 0490 0714 0213 0568	
	0821 0346	

4.5 התקנת ה-yesMax שלא באמצעות yes הינה אסורה ולא תאפשר את השימוש ב-yesMax.

4.6 על מנת ליהנות משירותי ה-yesMax עליו להיות מחובר לקו טלפון תקין בכל עת, כל עוד הינך מנוי לשירותי טלפון נייד. אם יהיה צורך להתקין שקע נוסף בביתך על מנת לחבר את ה-yesMax לקו טלפון כאמור, התקנתו תעשה על ידי נציג yes, ללא תשלום.

4.7 אם ה-yesMax לא יהא מחובר לקו טלפון כאמור בסעיף 4.6 לעיל, תהא yes זכאית לבטל את אספקת שירותי ה-yesMax, וזאת לאחר התראה בת 72 שעות שתינתן לך. במקרה זה תוכל להמשיך להשתמש ב-yesMax כמפענח.

4.8 כמות ה-yesMax והמפענחים שבביתך לא תעלה על כמות הטלויזיות שבביתך. עלה מספרם על מספר הטלויזיות בביתך, יהא עליך להחזיר לידי yes אחד המפענחים או יותר, עד להתאמה ביניהם (ובלבד שהמפענחים אינם/בבעלותך). בכל מקרה, יהא עליך להשיב לידי yes את הכרטיסים החכמים שהותקנו במפענחים שמספרם עולה על מספר הטלויזיות בביתך.

5. רכישת שירותי yesMax

5.1 עם התקנת ה-yesMax תוכל לבחור האם לרכוש את שירותי ה-yesMax, בכפוף לאמור להלן, אולם אם תבחר שלא לרכושם, תהא רשאית, אם תרצה בכך, להמשיך ולעשות שימוש ב-yesMax כמפענח ולצפות בשידורי yes.

5.2 אם תבחר לרכוש את שירותי ה-yesMax תחויב בתשלום חודשי כפי שזה יקבע במחירון ("דמי שימוש").

yes רשאית לעדכן מעת לעת את דמי השימוש במחירון. דמי השימוש הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחויב בהתאם להתקשרותך עם yes, לרבות הזמנת תוכניות בתשלום, והוא יגבה ממך במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes כפי שנגבים ממך דמי המנוי עבור חבילת הבסיס.

5.3 בכל עת תוכל להודיע בכתב לשירות הלקוחות של yes על רצונך בהפסקת השימוש בשירותי ה-yesMax, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי השימוש. במקרה זה ימשיך ה-yesMax לתפקד כמפענח.

5.4 yes שומרת על זכותה לשנות את השירותים הכלולים בשירותי ה-yesMax, באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, ולא יהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהוא. yes מתחייבת כי לא יהיה באמור לעיל משום ביטול השירותים העיקריים הכלולים בשירותי ה-yesMax (הקלטת שידורים, שהיית שידור חי וממשק ללוח השידורים האלקטרוני, וכל שינוי מהותי אחר).

5.5 הסעד היחיד לו תהא זכאית בגין אי הספקת שירותי ה-yesMax הינו השבת עלות אותם שירותים, ככל שזו שולמה על ידך, בכפוף להוראות סעיפים 12.א ו-12.ב להסכם ההתקשרות וכללה את השירותים המהותיים של yesMax. אין באמור בכדי לגרוע מזכותך לפיצוי בגין הפסקת שידורים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות לעניין זה.

5.6 yes תהא רשאית, לאחר שתינתן לך התראה של עשרה (10) ימים, להפסיק את הספקת שירותי ה-yesMax בכל מקרה בו תעשה שימוש ב-yesMax תוך הפרה של הוראות הדין ו/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.

6. תפעול שירותי yesMax

6.1 תפעול ה-yesMax יבוצע בהתאם לחוברת התפעול.

6.2 yes שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בעד 25% מנפח הזכרון של ה-yesMax לצורך הספקת שירותים מתקדמים.

6.3 הקלטת תוכניות בתשלום באמצעות השלט -

6.3.1 במקרה בו תקליט תוכנית בתשלום זו תישמר ב-yesMax למשך ארבעה עשר (14) ימים ממועד הקלטתה, ובלבד שלא התחלת את הצפייה בה.

6.3.2 אם במהלך ארבעה עשר (14) הימים לא צפית בתוכנית שבתשלום שהוקלטה, היא תמחק וחשבונך לא יחויב בגין הזמנתה.

6.3.3 ממועד תחילת הצפייה בתוכנית בתשלום, תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות ממועד תחילת הצפייה הראשונה. במקרה זה תחויב בגין הזמנה אחת של התוכנית בתשלום, בהתאם למחירה כפי שזה יקבע במחירון. במקרה של הזמנת אירוע המורכב ממספר תכניות בתשלום יתחיל מניין 24 השעות האמור ביחס לכל התכניות במועד תחילת הצפייה הראשונה במי מהן.

6.4 במקרה בו תקליט תוכנית אותה תזמין שלא באמצעות השלט תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות ממועד תחילת שידור התוכנית.

6.5 הצפייה בתוכנית שהוקלטה על ידך מותנית בכך, כי במועד הצפייה בה, הערוץ ממנו הוקלטה התוכנית נכלל בשידורי התוכן להם הינך זכאי לפי התקשרותך עם yes.

6.6 yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים הנקובים בסעיפים 6.3 - 6.4 לעיל, וזאת לאחר שתינתן לך הודעה בעניין מראש.

6.7 ה-yesMax מאפשר לך הקלטת תכניות ושידורים שבהם יש ל-yes ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את התכניות והשידורים ו/או לעשות בהם כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

7. שירות, אחריות ותחזוקה

7.1 yes תהא אחראית לתקינות התוכנה והחומרה במכשיר ה-yesMax על חשבונה, לתקופה של שנה ממועד התקנתו בביתך ("תקופת האחריות"). במסגרת האחריות yes לא תהא אחראית לנזקי רטיבות ו/או שבר ו/או אובדן ו/או גניבה ו/או נזקים שייגרמו כתוצאה מפתיחת או תיקון ה-yesMax (שלא על ידי yes) ו/או נזקים שנגרמו בזדון ו/או כתוצאה משריפה שמקורה אינה ב-yesMax ו/או נזקים שנגרמו ל-yesMax כתוצאה מכח עליון.

7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, פתיחתו או תיקונו של ה-yesMax או ביצוע כל שינוי אחר ב-yesMax באופן עצמאי ו/או על ידי מי מטעמך בתקופת האחריות יביאו לסיימה המיידית של תקופת האחריות.

אם ה-yesMax שברשותך הוא בבעלותך, כל עוד תבחר להיות מנוי של yes חל איסור מפורש על ביצוע כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-yesMax ובמקרה שתבצע שינויים כאמור לא נוכל להמשיך לספק ל-yesMax שברשותך את שירותינו.

אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes, כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-yesMax יביא, מבלי לגרוע משאר זכויותיה של yes על פי כל דין, להפסקת שירותינו ל-yesMax שברשותך ולחיובך בנוק שנגרם לו, ככל שנגרם.

7.3 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, yes לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל שיבוש בהקלטת שידור משידורי yes, או לתוכן אשר יוקלט ויישמר על ידך ב-yesMax, ומחיקתו, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, בין אם בתקופת האחריות ובין אם לאחר מכן, לא תקים לך עילה לפיצוי. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות סעיף 5.6 לעיל.

7.4 yes לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לך בגין כל שיבוש או שינוי שיהיה במדרוך השידורים האלקטרוני ו/או כל מדרוך שידורים אחר שיפורסם על ידי yes.

7.5 בכל מקרה של תקלה ב-yesMax בתקופת האחריות, אשר חלה עליה האחריות בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל, יחולו ההוראות הבאות:

7.5.1 אם לא ניתן יהיה לפתור את התקלה באמצעות תדרוך טלפוני, יתואם עמך מועד להגעת טכנאי לביתך בתוך 2 ימי עבודה.

7.5.2 אם ה-yesMax בבעלותך, והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך תוכל לבחור

בין האפשרויות הבאות:

7.5.2.1 למסור לנו ה-yesMax לתיקון, כאשר במקומו יימסר לידך באופן חלופי וזמני מפענח (ולא yesMax), עד להשבת ה-yesMax לאחר התיקון. בתקופה בה יהיה המפענח בביתך אנו נראה את המפענח כמושאל לך ללא פיקדון ויחולו לגבי הוראות הסכם ההתקשרות הרלוונטיות. בסיום התיקון ישלח ה-yesMax ישירות לביתך, וטכנאי yes יתקינו בביתך במועד שיתואם עמך. התקנת ה-yesMax שלא באמצעות טכנאי yes הינה אסורה, ומחילא לא תאפשר את השימוש ב-yesMax. משך התיקון של ה-yesMax לא יעלה על 14 ימי עבודה ממועד מסירתו ל-yes. בתקופה זו לא תחויב בגין דמי שימוש, אולם לא תהא זכאי לכל סעד ו/או פיצוי נוסף בגין התקופה בה יימצא ה-yesMax בתיקון.

7.5.2.2 למסור את ה-yesMax שברשותך ולקבל במקומו yesMax מחודש. יובהר כי לא ניתן יהיה להעביר את התוכן הקיים ב-yesMax שתמסור ל-yesMax שימסר לך וכי תקופת האחריות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.

7.5.3 אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.5.2.2 לעיל.

7.6 במקרה של תקלה שאינה נכללת במסגרת האחריות או תקלה שתחול לאחר תקופת האחריות, תעניק לך yes שרותי אחזקה בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

7.6.1 אם התקלה טופלה על ידי טכנאי yes בביתך, תחוייב בגינה בהתאם לקבוע במחירון.
7.6.2 אם ה-yesMax בבעלותך ולא ניתן יהיה לתקן את התקלה בביתך, תוכל לבחור בין האפשרויות הבאות:

7.6.2.1 למסור את ה-yesMax לטכנאי לצורך תיקון ב-yes, כאשר במקומו יימסר לך מפענח (ולא yesMax) בהתאם להוראת סעיף 7.5.2.1 לעיל. עם הגעת ה-yesMax ל-yes, יבוצע התיקון בהתאם לקבוע להלן:

7.6.2.1.1 לא עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יתקון ה-yesMax, ללא צורך בקבלת הסכמתך, ויושב בביתך בתוך 14 ימי עבודה ממועד לקיחתו מביתך.

7.6.2.1.2 עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יבוצע התיקון רק בכפוף לאישורך וה-yesMax יושב בביתך בתוך 14 ימי עבודה ממועד מתן הסכמתך לביצוע התיקון. לא ניתנה הסכמתך לביצוע התיקון, יושב ה-yesMax בביתך בתוך 7 ימי עבודה מאותו מועד, ואתה תחויב בעלות המשלוח בלבד, כפי שיקבע במחירון.

7.6.2.1.3 ה-yesMax יושב בביתך כקבוע בסעיף 7.5.2.1 לעיל.

7.6.2.2 למסור את ה-yesMax שברשותך ולקבל במקומו yesMax מחודש. במקרה זה תחוייב בעלות תיקון הנזק שנגרם ל-yesMax. יובהר כי לא ניתן יהיה להעביר

את התוכן הקיים ב-yesMax שתמסור ל-yesMax שימסר לך וכי תקופת האחריות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.

7.6.3 אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.6.2.2 לעיל.

7.7 חשוב להדגיש כי yes לא תהא אחראית בשום צורה ו/או אופן על התכנים אשר יהיו שמורים בזיכרון ה-yesMax בעת תיקונו על ידי yes, ומחיקתם, כולם או חלקם, לא תקים לך כל זכות לפיצוי ו/או עלית תביעה כנגד yes.

7.8 תיקון ה-yesMax שלא באמצעות yes ו/או במעבדה מורשית מטעם yes, ככל שתהא כזו, יכול וימנע מ-yes את האפשרות להמשיך ולספק לך את שירותי ה-yesMax.

7.9 כל תשלום לפי סעיף זה ייעשה בהתאם למחירון כפי שזה יקבע מעת לעת, ויחויב במסגרת מועד החיוב הראשון שיחול לאחר מתן השירות.

נספח הצטרפות לשירותי ה-VOD של yes

נספח זה מפרט את תנאי הצטרפותך לשירותי ה-VOD של די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות

1.1 הסכם ההתקשרות - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות ביןך ובין yes לרבות כל נספח וכל מבצע אליו הצטרפת.

1.2 שירותי ה-VOD (VIDEO ON DEMAND) - שירותי צפייה במשדרים לפי דרישה, במועד שנבחר על ידך.

1.3 yesMaxHD - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלוויין, בין היתר בטכנולוגיית HD, מאפשר גם את השימוש בשירותי הקלטת משדרים, ממשק ללוח שידורים אלקטרוני וקבלת שירותי VOD, הכל, כפי שיקבע מעת לעת על ידי yes.

2. כללי

2.1 הנספח מיועד ללקוחות המנויים על שידוריה של yes, שמותקן בביתם מפענח yesMaxHD וחיבור לרשת האינטרנט (תשתית וגישה לשירותי האינטרנט) במהירות של 2.5Mb לפחות והמעוניינים לקבל באמצעותם את שירותי ה-VOD.

2.2 במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

2.3 למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

3. התקנת שירותי ה-VOD

3.1 אם תרצה לבטל את התקשרותך, תוכל לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז. אם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום המופיעים במערכות yes (כרטיס אשראי או חשבון הבנק) באחת מהדרכים הבאות; בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא 44425; בטלפון 1-800-20-8000; בפקס 03-7616193; בדוא"ל info@yestv.co.il או באתר האינטרנט www.yes.co.il

3.2 התקנת שירותי ה-VOD בביתך תתאפשר ככל ש:

3.2.1 יש ברשותך מפענח yesMaxHD; ו

3.2.2 הנך מחובר לרשת האינטרנט במהירות של 2.5Mb לפחות ומותקן בביתך רשת ביתית הכוללת נתב.

yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את התנאים המפורטים לעיל.

3.3 לשם קבלת שירותי ה-VOD יהיה עלינו לבצע התקנה בביתך. ההתקנה תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת. yes שומרת לעצמה את הזכות גם לאפשר ביצוע התקנה עצמית בהתאם להנחיות yes ובאמצעות הציוד שיושאל לך על ידי yes בלבד.

3.4 לצורך התקנת שירותי ה-VOD אפשר שתידרש התקנת ציוד שיכלול, בין היתר, אחד או יותר מהפריטים הבאים: כבלים, יחידות PLC, יחידות HPNA ו/או כל ציוד אחר שיידרש ("הציוד").

3.5 הציוד הינו חלק מציוד הקליטה של yes, כהגדרתו בהסכם ההתקשרות. הציוד יימסר לך בהשאלה או בתמורה לתשלום כפי שיהיה קבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת, עד למועד שבו תחליט להתנתק משירותי yes או משירותי ה-VOD.

3.6 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, חל איסור מפורש על העברת הציוד לאדם אחר ו/או הוצאתו מביתך ו/או לעשות בו שימושים אחרים שלא למטרות

הצפייה בשירותי ה-VOD. בכל מקרה, עם התנתקותך משירותי ה-VOD יהיה עליך להשיב את הציוד לידי yes הכל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

4. תשלום עבור שירותי ה-VOD

4.1 דמי מנוי לשירותי ה-VOD - בגין שירותי ה-VOD תהא yes רשאית לגבות מחך תשלום חודשי קבוע כפי שזה יקבע מעת לעת במחירון. תשלום זה יאפשר לך גישה לשירותי ה-VOD וצפייה בכל משדר שיוגדר שהוא ניתן לצפייה ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום זה.

4.2 תשלום נוסף - בנוסף, yes תהא רשאית לגבות (1) תשלום עבור הזמנת משדר מסוים או מספר משדרים; (2) תשלום חודשי מתחדש עבור ערוץ VOD שיאפשר לך צפייה במשדרים מסוימים ללא תשלום נוסף בגין הצפייה בכל משדר ומשדר; (3) תשלום במתכונות נוספות כפי שיקבעו מעת לעת על ידי yes, והכל בהתאם לתעריפים כפי שיקבעו מעת לעת ויובאו לידיעתך על גבי מסך הטלוויזיה טרם הרכישה.

4.3 התשלומים המפורטים לעיל הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחויב בהתאם להתקשרותך עם yes והם יגבו מחך בדיעבד במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes, באמצעות אותו אמצעי תשלום.

4.4 במקרה של מניעה טכנית לגביית התשלומים במועד, מכל סיבה שהיא, ובין היתר, עקב העדר תקשורת ועל אף הקבוע בסעיף 9 להסכם ההתקשרות, yes תהא רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה ללא הגבלה לכמות המשדרים אותם צרכת, בכל מועד מאוחר יותר בו תתאפשר הגבייה.

4.5 בכל עת תוכל להודיע לשירות הלקוחות של yes על רצונך להפסיק את השימוש בשירותי ה-VOD ו/או ערוצי ה-VOD, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי מנוי חודשיים לשירותי ה-VOD ו/או התשלום החודשי הנוסף בגין ערוצי ה-VOD.

5. שונות

5.1 ידוע לך כי לאור העובדה כי שירותי ה-VOD עושה שימוש בתשתית רשת האינטרנט הקיימת בביתך, יש בהזמנת משדרים ב-VOD משום ניצול של רוחב הפס הקיים בביתך וכי תתכן השפעה על רוחב הפס שיוותר לשימושים נוספים שתבקש לעשות במקביל וכן שיש בשימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט השפעה על רוחב הפס שיוותר לצורך הזמנת משדרים ב-VOD.

5.2 כמו כן ידוע לך כי לשם צפייה במשדרי HD מומלץ כי מהירות החיבור בביתך לרשת האינטרנט תהיה לפחות 5Mb. ככל שיש ברשותך חיבור לרשת אינטרנט במהירות קטנה מהאמור לעיל, יתכן שיחולו הפסקות שידור במהלך הצפייה במשדרי ה-HD.

5.3 משדר שיוזמן על ידך ישמר בזיכרון ה-yesMaxHD וניתן יהיה להתחיל לצפות בו תוך פרק זמן התלוי בסוג המשדר, ברוחב הפס של רשת האינטרנט הקיים בפועל בביתך ובשימושים הנוספים שתעשה ברשת האינטרנט באותה עת.

5.4 משדר שיוזמן ישמר על גבי זיכרון ה-yesMaxHD עד למועד המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן: (1) המועד שיצוין על גבי המסך עם רכישת המשדר; (2) המועד בו תבחר למחוק את המשדר; וביחס לערוצי VOD גם (3) המועד בו תחדל מלרכוש את ערוץ ה-VOD במסגרתו הוזמן המשדר.

5.5 בשום מקרה, yes לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל פגיעה ברוחב הפס שיהיה בפועל בביתך או להשפעה של הזמנת שירותי ה-VOD על שימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט שבביתך או להשפעת השימושים הנוספים כאמור על שירותי

ה-VOD.

5.6

כמו כן, ידוע לך שקבלת שירותי ה-VOD תלויה בגורמים נוספים שאינם בשליטתה של yes כגון: ספק התשתית וספק הגישה לשירותי האינטרנט (ISP), והנך מוותר על כל טענה כלפי yes בגין איכות ו/או זמינות שירותי ה-VOD ו/או תקלה שתיגרם בשל גורמים אלה.

5.7

yes שומרת על זכותה לשנות, בכל עת, את המשדרים, סוגי המשדרים והשירותים הכלולים בשירותי ה-VOD, וכן לבטל או להוסיף משדרים, סוגי משדרים ושירותים כאמור, לרבות סוג והיקף המשדרים הכלולים בערוצי ה-VOD שיוצע על ידה, לרבות ביטול ערוצי VOD, והכל באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, מבלי שיהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהו או הפחתה בתשלומים המבוצעים על ידך מעבר להפסקת גבית תשלום נוסף בגין שירות שבוטל ולגביו שולם תשלום נפרד. בכל מקרה לא יהיה בשינוי או ביטול כאמור כדי להקים לך זכות להפחתה כלשהי בדמי המנוי לשירותי ה-VOD.

5.8

yes תהא רשאית, בכל עת, להפסיק את שירותי ה-VOD בכל מקרה בו תעשה שימוש בשירותיה תוך הפרה של הוראות הדין ו/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.

5.9

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, שירותי ה-VOD מאפשר לך צפייה במשדרים שבהם יש ל-yes ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את המשדרים ו/או לעשות בהם שימוש מסחרי ו/או השמעה פומבית ו/או הקרנה פומבית ו/או כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

ועכשיו כל שנותר לך זה ללחוץ על מקש ה-VOD בשלט ולהמשיך וליהנות מחוויית צפייה גדולה מהחיים!



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

נהיה בקשר...

באתר האינטרנט - www.yes.co.il
בערוץ yesinfo - ערוץ המידע (144 בשלט)
בטלפון: *2080

5.2012



501880