

יום רביעי, 03 יוני 2015

הנדון: תקנון מבצע "עד שני ילדים ללא תשלום" לקוחות yes

1. הגדרות

- 1.1 "עורכת המבצע" - גוליבר תיירות בע"מ, מרח' החרושת 30, אור יהודה (להלן: "גוליבר").
- 1.2 "מהות המבצע" – במהלך תקופת המבצע, תשווק עורכת המבצע הטבה בלעדית ללקוחות yes בהזמנת חופשת קיץ משפחתית בארץ. הכל כמפורט בסעיף 2.
- 1.3 "תקופת המבצע" – 07/6-30/6.

2. מהות המבצע

- 2.1 עד 2 ילדים בגילאי 12-2 ללא תשלום בחדר הורים במבחר מלונות מרשת "פתאל", רשת "פרימה" ורשת "אוליב אירוח כפרי" ברמות אירוח שונות החל מ-3 כוכבים ועד 5 כוכבים דלקס בחודשים יולי אוגוסט כפי המפורט מטה.
- 2.2 ההטבה תינתן בהזמנת חופשה לשני מבוגרים בבתי המלון כמפורט בסעיף 2.6 להלן ובכפוף למינימום לילות בהתאם למחזורי המכירה של המלונות.
- 2.3 ילד חינם ללא עלות בגילאי 12-2. תינוק בגיל 0-2 ישלם בגין ביטוח/ עריסת תינוק כ- 45 ₪ ללילה. דהיינו זוג+ ילד + תינוק ישלם בגין עלות הזוג + ביטוח/עריסת תינוק בלבד.
- 2.4 הזמנת החדרים בהטבה היא על בסיס מקום פנוי ולשיקול דעתה הבלעדית של עורכת המבצע.
- 2.5 אין כפל מבצעים והטבות.
- 2.6 ההטבה תהיה תקפה בבתי המלון שלהלן ובכפוף להזמנת מינימום לילות שהייה במלון לפי המפורט לכל מלון-
 2.6.1 רשת מלונות פתאל – ילד חינם בחדר הורים

מלון	תאריכים והערות
אילת U קורל ביץ- הכל כלול הרודס פאלאס הרודס בוטיק יו סוויטס לאונרדו פלזה מגייק פאלאס לאונרדו רויאל ריזורט לאונרדו פריויליגי- הכל כלול לאונרדו קלאב- הכל כלול מגייק סאנרייז- הכל כלול	*תקף לחודש יולי בלבד *מינימום 2 לילות על בסיס מקום פנוי *בהתאם למחזורי המכירה הנמכרים באתר גוליבר *** למזמינים 3 לילות בסופ"ש, יקבלו כניסה משפחתית (עד 3 כרטיסים) לעיר המלכים באילת ללא תשלום ***
ים המלח:- לאונרדו פריויליגי ים המלח הכל כלול לאונרדו קלאב ים המלח הכל כלול הרודס ים המלח	*תקף לחודש יולי בלבד *מינימום 2 לילות על בסיס מקום פנוי *בהתאם למחזורי המכירה הנמכרים באתר גוליבר

	לאונרדו אין
*תקף לחודש יולי בלבד *מינימום 2 לילות על בסיס מקום פנוי *בהתאם למחזורי המכירה הנמכרים באתר גוליבר	תל אביב והמרכז: הרודס תל אביב לאונרדו באזל לאונרדו בוטיק לאונרדו סיטי טאוור לאונרדו סוויט בת ים לאונרדו בוטיק רחובות לאונרדו פלאזה נתניה
*תקף לחודש יולי בלבד *מינימום 2 לילות על בסיס מקום פנוי *בהתאם למחזורי המכירה הנמכרים באתר גוליבר	ירושלים: לאונרדו ירושלים לאונרדו פלאזה ירושלים
*תקף לחודש יולי בלבד *מינימום 2 לילות על בסיס מקום פנוי *בהתאם למחזורי המכירה הנמכרים באתר גוליבר *** למזמינים 3 לילות בסופ"ש במלונות טבריה, יקבלו כניסה משפחתית (עד 3 כרטיסים) ללונה גל ללא תשלום	צפון: לאונרדו קלאב טבריה הכל כלול לאונרדו טבריה לאונרדו פלאזה טבריה לאונרדו חיפה
*תקף לחודש יולי בלבד *מינימום 2 לילות על בסיס מקום פנוי *בהתאם למחזורי המכירה הנמכרים באתר גוליבר	דרום: לאונרדו פלאזה אשדוד לאונרדו נגב באר שבע לאונרדו אשקלון

2.6.2. רשת מלונות פרימה – 2 ילדים/ילד אחד חינם בחדר הורים

מלון	תאריכים והערות
פרימה מיוזיק	28/06-09/08 בהתאם למחזורי מכירה באתר גוליבר 2 ילדים חינם על בסיס לינה וארוחת בוקר בלבד
פרימה פארק ירושלים	ילד אחד חינם 28/06-09/08 תקף רק לאמצ"ש
שאר מלונות הרשת	ילד אחד חינם 28/06-09/08 *מינימום 2 לילות על בסיס מקום פנוי *בהתאם למחזורי המכירה הנמכרים באתר גוליבר ועל בסיס האירוח המוזמן.

2.6.3. רשת מלונות Olive אירוח כפרי – 2 ילדים חינם בחדר הורים

מלון	תאריכים והערות
בריזה בכפר, דולפין וילג', אלומה בכפר.	05-09/7, 12-16/7, 19-22/7 ללא מינימום לילות בלבד. בהתאם למחזורי מכירה באתר גוליבר
אבני החושן ומלון רוזנטליס	05-09/7, 12-16/7, 19-22/7 ללא מינימום לילות בלבד. 26/7-14/8 מינימום 2 לילות בלבד. בהתאם למחזורי מכירה באתר גוליבר

3. רכישת כרטיסים במבצע

- 3.1. למימוש ההטבה וקבלת קוד הטבה, לקוחות yes מתבקשים להיכנס לאתר yes ולהזדהות כלקוחות באמצעות הזנת שם משתמש וסיסמה ב- yes.
- 3.2. לאחר הזדהות יועברו הלקוחות לעמוד נחיתה באתר גוליבר עם פרטי המבצע וקוד ההטבה שעל הלקוחות להזין בסיום תהליך ההזמנה באתר. לאחר קבלת הפרטים בעמוד הנחיתה, הלקוחות יקליקו על עמוד הנחיתה והמערכת תקשר אותם לעמוד "מלונות בארץ" באתר גוליבר, שם יוכלו לחפש את המלון והתאריכים שירצו לצאת לחופשה.
- 3.3. הזמנת חופשות המוצעות במסגרת המבצע תתאפשר באמצעות אתר האינטרנט של גוליבר ובאמצעות המוקד הטלפוני, בטלפון 03-7137806. יש לציין את קוד ההטבה, המופיע בעמוד הנחיתה לאחר אימות הפרטים, במעמד הזמנת החופשה.

4. ביטול והחזר

- 4.1. מבלי לגרוע מן האמור בכל דין, על הזמנות חופשות במבצע יחולו הוראות פרק ג' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן – "החוק"). לא ניתן לבטל הזמנה לאחר 14 ימים מיום ביצועה, או אם המועד שנקבע לתחילת מתן השירות חל בתוך שני ימים, שאינם ימי מנוחה, מיום הביטול, או אם המועד שנקבע לתחילת מתן השירות אינו חל בתוך שבעה ימים, שאינם ימי מנוחה, מיום ביצוע ההזמנה.
- 4.2. כל מזמין המבטל הזמנתו באופן האמור חייב בדמי ביטול כקבוע בחוק, בשיעור 5% מערך ההזמנה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.
- 4.3. בקשה לביטול הזמנה כאמור חובה להעביר בכתב ולוודא קבלתה. ניתן להעביר את הבקשה לפקס: 03-7601190, או לדוא"ל servicep@gulliver.co.il. בהתאם להוראות החוק, אין תוקף לבקשות ביטול בעל פה. אישור מכשיר הפקסימיליה של המזמין לא מהווה ראיה לקבלת בקשת הביטול אצל גוליבר.
- 4.4. מבלי לגרוע מן האמור בכל דין, אי ניצול או ניצול חלקי של השירותים שהוזמנו אינו מקנה זכות להחזר כספי כלשהו.



רח' החרושת 30, אור יהודה 60375, טל': 03-7137777, פקס: 03-5480667, gulliver@gulliver.co.il
30 Haharoshet St., Or Yehuda 60375 Israel Tel. 972-3-713777, Fax. 972-3-5480667 gulliver@gulliver.co.il

גוליבר. החופשה כבר התחילה

5. שונות

5.1. על כל ענין הקשור בהזמנות חופשות שבמבצע שלא נקבעו לגביו הוראות מפורשות בתקנון זה, לרבות ביטול הזמנה שבוצעה שלא בהתאם להוראות החוק כאמור לעיל, יחולו הוראות התנאים הכלליים להזמנות אצל גוליבר תיירות, הניתנים לעיון בכתובת:

<https://www.gulliver.co.il/Content/GeneralTerms.aspx>

5.2. גוליבר אינה מחזיקה במלאי כלשהו של המוצרים המוצעים. לפיכך, כל הזמנה מותנית במלאי שנמצא אצל ספק השירות.

חופשה מהנה.