

מדריך למשתמש בשירות yes MultiRoom



תוכן עניינים

3	מבוא
3	תנאי סף להצטרפות לשיחת
3	הגדחת
4	השימוש בשיחת
7	הגבלות
8	שאלות נפוצות



מבוא

שירות yes MultiRoom מאפשר צפייה בתכנים המוקלטים שלכם ובתכני ה-VOD מכל ממיר תומך בבית, ולא רק בממיר שממנו הוקלטה או הוזמנה התוכנית. באמצעות שירות זה ניתן להתחיל לצפות בחדר אחד ולהמשיך את הצפייה מחדר אחר, ובדיוק מאותה הנקודה. השירות ניתן על גבי ממירי yesQuattro, yesMaxTotal ו-yesHD.

תנאי סף להצטרפות לשירות

על מנת להשתמש בשירות ה-yes MultiRoom יש צורך ב:

1. גרסת הממיר החדשה של yes עם ממשק המשתמש השחור החדש.

2. ממיר yesQuattro או ממיר yesMaxTotal.



3. ממיר מתקדם נוסף מסוג yesQuattro, yesMaxTotal או yesHD.



4. חיבור כל הממירים לרשת הביתית. אם אתה מחובר לשירות ה-VOD בכל אחד מהממירים האלו, הממירים שלך כבר מחוברים לרשת הביתית.

הגדרות

1. ממיר מרכזי: ממיר מסוג yesQuattro או yesMaxTotal זהו הממיר עליו שמוחת ההקלטות.

2. ממיר מוחק מסוג yesQuattro, yesMaxTotal או yesHD זהו הממיר שממנו ניתן לצפות בהקלטות, שמוקלטות על הממיר המרכזי.



השימוש בשיחות

הגדרת שמות הממירים:

1. לחץ על כפתור yes בשלט, לחיצה אשר תפתח לך את התפריט הראשי של ממשק המשתמש החדש. בכניסה הראשונית ללשונית ה-MultiRoom שתופיע על המסך, תדרש להגדיר את שמות הממירים (מסך הגדרת הממירים יופיע רק בממירים מקליטים, כלומר בממירי yesQuattro או yesMaxTotal). ללא הגדרת שמות הממירים, לא תוכל להשתמש בשיחות.
2. לאחר לחיצה על מקש ה- "yes" תופיעה קוביה בה תדרש להכניס את שם הממיר. לדוגמה: חדר שינה, סלון, חדר ילדים כל שם שתבחר. תוכל להכניס את שם הממיר באמצעות הקלדת השם, או באמצעות בחירה מתוך רשימה שתופיע לך על המסך.
3. לאחר כתיבה ואישור, ישמר השם שיופיע ברשימת הממירים המקליטים.
4. תוכל לשנות את שמות הממירים בכל עת ע"י כניסה לתפריט הראשי/ הגדרות/ הגדרות משתמש/ הגדרות MultiRoom / שינוי שם ממיר.
5. מסך שינוי שם הממיר:



צפייה בתכנים מוקלטים / תוכניות VOD בממיר המרוחק:

1. על מנת לצפות בתכנים המוקלטים שלך מממיר מחחק בבית, עליך להכנס לתפריט הראשי ע"י לחיצה על כפתור yes בשלט.

2. לאחר כניסה לתפריט הראשי הכנס ללשונית MultiRoom.

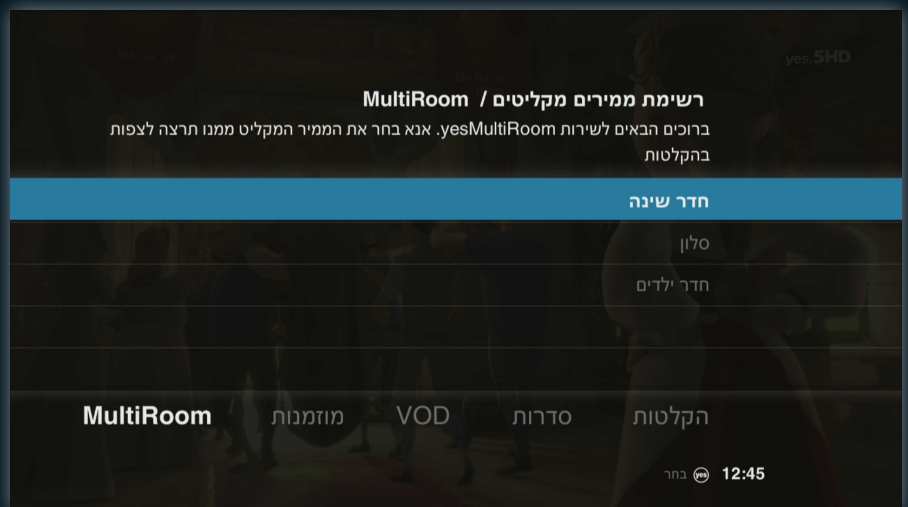
3. על המסך תופיע ההודעה: "מחפש ממירים מקליטים ברשת הביתית" ומיד יוצג מסך ובו רשימת הממירים המרכזיים אשר מתוכם ניתן לצפות בהקלטות ובתכני VOD.

4. לאחר בחירת הממיר, יוצגו כל התכנים המוקלטים וכל תוכניות ה-VOD אשר הוקלטו במלואן בממיר זה. בשלב זה, תוכל לבחור תוכן ולהתחיל לצפות מיד.

5. מסך התפריט הראשי ללשונית MultiRoom:

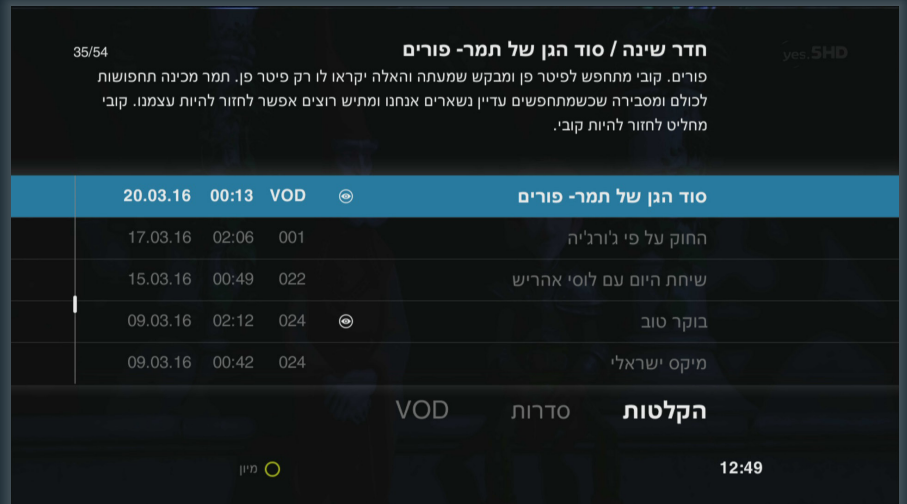


6. מסך עם שמות הממירים שנמצאו ברשת:



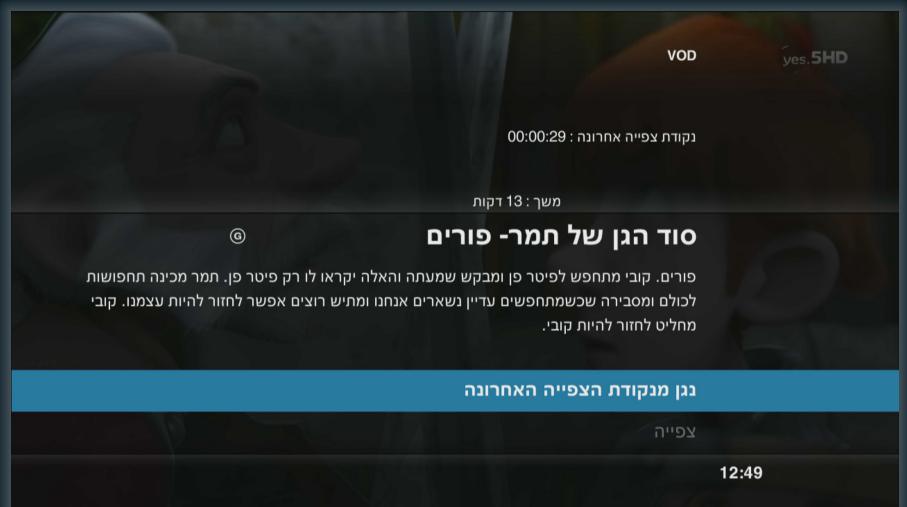
לא תפסיקו להרגיש

7. מסך עם תכנים שהוקלטו בממיר המרכזי, ומשוקפים בממיר המרוחק:



המשך צפייה בחדר אחר, ובדיוק מאותה הנקודה:

1. שיחת yesMultiRoom מאפשר לך להתחיל לצפות בחדר אחד, ולהמשיך לצפות באותו תוכן בחדר אחר.
2. במהלך צפייה בתוכן בממיר מרכזי, עליך ללחוץ על כפתור "stop" בשלט, ולעבור לחדר השני.
3. בממיר בחדר השני, עליך לגשת ללשונית ה- MultiRoom, לבחור את הממיר המתאים, ולבחור את התוכן שצפית בו קודם.
4. בשלב זה יש ללחוץ "נגן מנקודת הצפייה האחרונה" והתוכן ינוגן בדיוק מאותה הנקודה בה הפסקת לצפות בממיר המרכזי.
5. מסך "נגן מנקודת הצפייה האחרונה":



1. לא ניתן לצפות בהקלטות של תוכן למבוגרים (שמותיהם של תכנים למבוגרים לא מופיעים ברשימת התוכניות המוקלטות).
2. לא ניתן לצפות בתוכן שנמצא במהלך הקלטה או הורדה (VOD) יש להמתין עד לסיום ההקלטה/ ההורדה ב-VOD על מנת לצפות בתכנים בממיר מוחזק.
3. הממיר המרכזי מוגבל בשידור לממיר מוחזק אחד בלבד. לדוגמה: אם יש ממיר מרכזי בסלון ושני ממירים מוחזקים בחדר השינה ובחדר הילדים, לא ניתן יהיה לצפות בחדר השינה בתכנים המוקלטים בממיר המרכזי בזמן שהממיר בחדר הילדים צופה בהקלטה מממיר זה. עם זאת, עדיין ניתן לצפות בתוכן המוקלט בממיר המקומי.
4. אם יש 2 ממירים מקליטים באותו בית ניתן לצפות בו זמנית ב-2 הקלטות בממירים המרכזיים.
5. לא ניתן למחוק או להזמין הקלטות מהממירים המוחזקים. הזמנה ומחיקה של הקלטות יכולה להתבצע רק בממיר שממנו הוקלטה/ הוזמנה התוכנית.
6. לא ניתן לצפות בממיר מוחזק בשיחתי צפייה בתשלום (pay per view) שהוזמנו בממיר המרכזי.
7. השיחת מוגבל לעד ל-15 ממירים בשיחת בסך הכל (מרכזיים ומוחזקים).
8. השיחת עושה שימוש בחוב הפס אותו מאפשר הנתב שבביתך. ייתכן שבחלק מהנתבים תועדף תעבורת שיחות yesMultiRoom ברשת הביתית על פני שימושים אחרים.



שאלות נפוצות

שאלה: מהם תנאי הסף להצטרפות לשירות?

תשובה: יש צורך בממיר yesMaxTotal או yesQuattro אחד, ממיר מתקדם נוסף מסוג yesMaxTotal או yesQuattro או ממיר yesHD וחיבור כל הממירים לרשת הביתית.

שאלה: האם ניתן לצפות בתוכן VOD שהוזמן בממיר מרכזי?

תשובה: כן, רק אם תוכן ה-VOD ירד במלואו לממיר.

שאלה: קראתי כי קיימת מגבלה של 15 ממירים בשירות. על איזה סוג ממירים קיימת המגבלה?

תשובה: ממירים מסוג yesQuattro או yesMaxTotal וממירי yesHD.

שאלה: האם לקוח ללא אינטרנט יוכל להתחבר לשירות yes MultiRoom?

תשובה: לא.

שאלה: האם ניתן למחוק הקלטות בממיר מרוחק?

תשובה: לא ניתן למחוק או להזמין הקלטות מהממירים המרוחקים. ניתן למחוק הקלטה רק בממיר שבו בוצעה ההקלטה.

שאלה: שאלה: האם ניתן לצפות בתוכן VOD בזמן הורדה?

תשובה: לא ניתן לצפות בתוכן VOD שנמצא בתהליך הורדה. יש להמתין עד שהתוכן יירד במלואו בממיר המרכזי, ורק אז יהיה ניתן לצפות בו בממיר מרוחק.

שאלה: האם ניתן לצפות בתוכנית מוקלטת, אם ההקלטה עדיין לא הסתיימה?

תשובה: לא ניתן לצפות בתוכנית שהקלטתה שעדיין לא הסתיימה. יש לחכות שהתוכן יוקלט במלואו בממיר המרכזי, ורק לאחר מכן ניתן יהיה לצפות בו בממיר המרוחק.

שאלה: האם ניתן לצפות בתוכן למבוגרים בלבד?

תשובה: לא ניתן לצפות בממיר מרוחק בהקלטות של תוכן למבוגרים שהוקלטו בממיר מרכזי (שמותיהם של תכנים למבוגרים לא מופיעים ברשימת התוכניות המוקלטות של הממיר המרכזי).



שאלה: האם ניתן לצפות בהקלטות מערוצים כמו אגו או אגו טוטאל בשעות שמוגדרות למבוגרים בלבד?

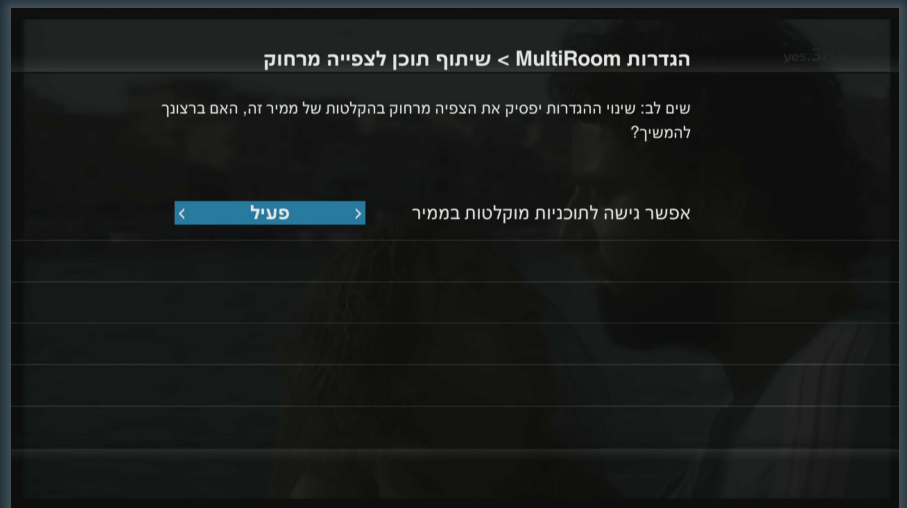
תשובה: לא.

שאלה: האם רחב הפס באינטרנט משפיע על ביצועי השיחות?

תשובה: רחב הפס באינטרנט איננו משפיע על ביצועי המוצר, מכיוון שהניגון מתבצע בתוך הרשת הביתית.

שאלה: האם ניתן לחסום תכנים המוקלטים בממיר מרכזי?

תשובה: קיימת אפשרות שלא לשתף את הממיר בשיחות ה-MultiRoom וכן ניתן לבצע הגבלת צפייה עם קוד. יש לבצע את שינוי ההגדרות בהגדרות/ הגדרת MultiRoom/ שיתוף תוכן לצפייה מרחוק.



שאלה: האם כדי ליהנות מהשירות אני צריך להיות מנוי ל-VOD?
תשובה: לא חייבים, צריך חיבור לרשת ביתית.

שאלה: האם יש הגבלות מסוימות לגבי צפייה בו זמנית?

תשובה: הממיר המרכזי מוגבל בשידור אחד בלבד לממיר מחחק, אך אם יש 2 ממירים מקליטים באותו בית ניתן לצפות בו זמנית ב-2 הקלטות בממירים השונים.

שאלה: אם הסרתי את השיחות ואח"כ החזרתי אותו האם אני צריך לעדכן מחדש את שם הממיר?

תשובה: כן.

שאלה: האם ניתן לשתף ולצפות בשירותי צפייה בתשלום (pay per view) שהוזמנו בממיר המרכזי?
תשובה: לא.

שאלה: האם לאחר עדכון שם ממיר ניתן לשנות אותו?
תשובה: כן, ראה במדריך למשתמש תחת "הגדרת שמות ממירים".

שאלה: הורדתי גרסה ואני לא מצליח להמשיך ולהיכנס למולטירום. למה?
תשובה: יש צורך ראשית בהגדרת שמות הממירים בשירות, ורק אז ניתן להמשיך בתהליך.

שאלה: האם נדרשת התקנה מיוחדת בבית לצורך הצטרפות ל-MultiRoom?
תשובה: יש צורך בחיבור הממירים לרשת הביתית. אם הממירים שלך מחוברים לשירות ה-VOD הם כבר מחוברים לרשת.

שאלה: האם נדרשת מהירות אינטרנט מסויימת?
תשובה: יש צורך במהירות מינימלית של 2.5 MB, בדומה למהירות הנדרשת לשירות ה-VOD.

