



גם HD וגם VOD  
יותר סרטים, סדרות ותוכניות  
שיהפכו כל רגע לחוויה טוטאלית גדולה מהחיים!



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

# ברוכים הבאים לחווית צפייה גדולה מהחיים

לקוח יקר,

yes מברכת אותך על בחירתך ב-yesHD, גם HD וגם VOD בממיר מתקדם אחד!

yesHD יעניק לך את חווית התוכן הטובה ביותר שיש, עם יותר סרטים, סדרות ותוכניות שיהפכו כל רגע לחוויה טוטאלית גדולה מהחיים.

yesHD הוא למעשה ממיר מתקדם המאפשר לך ליהנות משילוב יכולות שיעצימו את חווית הצפייה שלך:

1. צפייה בתכנים באיכות HD.

2. ספריית תכני VOD עשירה במיוחד, הזמינה לצפייה מידיית ומתאימה לכל בני המשפחה.

yesHD חווית צפייה טוטאלית גדולה מהחיים.

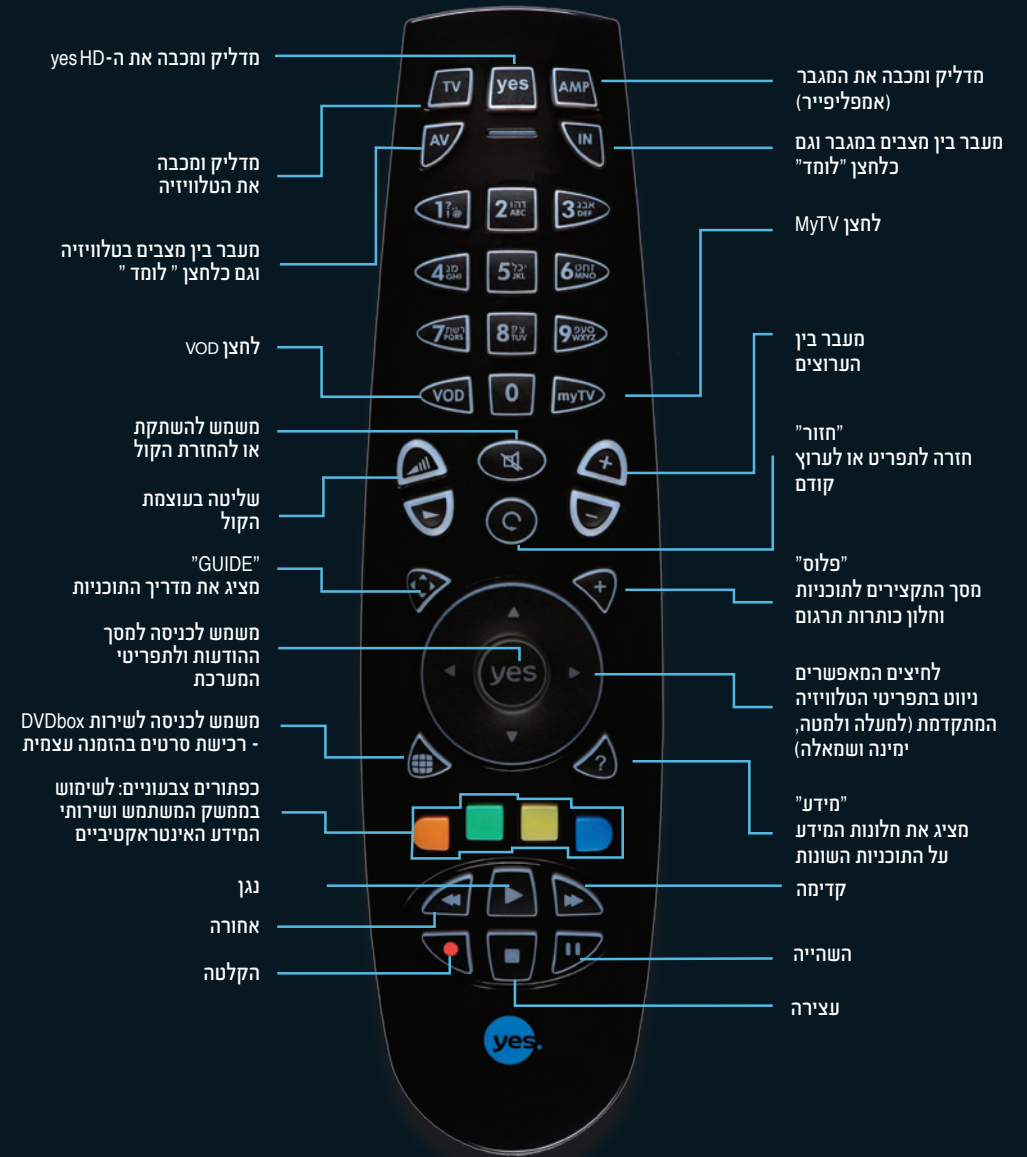
## תוכן עיניינים

3	פתיח
4	השלט החכם
5-7	תפעול השלט החכם
8	כללי בטיחות
9	מדריך התוכניות והשירותים
10-15	ספריית VOD
16	בקרת הורים
17	MyTV - מנוע חיפוש והמלצות צפייה בטלוויזיה
18-22	קודים למכשירי טלוויזיה ומגברים נפוצים
23	סליחה תקלה
24-26	נספח הצטרפות לשירותי ה-VOD של yes



# השלט החכם - תמיד נמצא בשליטה!

השלט המתקדם של ה-yesHD מאפשר לך שליטה הן במקלט הטלוויזיה, הן במחיר והן במגבר. (השליטה מתאפשרת במידה והכנס קוד שליטה בטלוויזיה).



# תפעול השלט החכם

## התקנת סוללות

- שלט ה-yesHD דרושות שתי סוללות אלקליין חדשות או סוללות נטענות בגודל AA.
- הסר את מכסה הסוללות בגב שלט ה-yesHD בלחיצה על תוך הלשונית.
- הכנס שתי סוללות חדשות בהתאם לסימנים + (פלוס) ו- (מינוס) שבתוך תא הסוללות.
- החזר את המכסה למקומו.
- \* לאחר הכנסת הסוללות, ניתן להפעיל את ה-yesHD, ללא צורך בפעולה נוספת.

## הכנסת קוד שליטה על הטלוויזיה ו/או על המגבר

TV - טלוויזיה

AMP - מגבר

- וודא תחילה שהטלוויזיה או המגבר דולקים.
- מצא את קוד הטלוויזיה שלך באפיק 144 או באתר האינטרנט: [www.yes.co.il](http://www.yes.co.il) או ברשימת הקודים בעמודים 20 - 18 (יכולים להיות מספר קודים לכל סוג טלוויזיה, הקודים רשומים לפי סוג המכשיר).
- הקודים של השלט הכסוף מתאימים גם לשלט ה-yesHD.
- לחץ על הלחצן TV או AMP והשאר אותו לחוץ. (הנורה צריכה להבהב פעמיים).
- תוך כדי הלחיצה, לחץ בשלט את הקוד בן ארבע הספרות שמתאים למכשיר שלך אותו מצאת בסעיף 2 (הנורה תהבהב פעמיים לאחר הלחיצה, כאישור לקבלת קוד תקין).
- שחרר את הלחיצה על ה- TV או על ה- AMP.
- לחץ על TV או על AMP לכיבוי המכשיר. במידה והמכשיר לא כבה, חזור על התהליך עם קוד אחר מהרשימה (החל מסעיף 2 בפרק זה).
- רשום את הקוד שמצאת על החלק הפנימי של מכסה הסוללות כדי למצוא אותו בקלות בעתיד.
- \* אם הטלוויזיה אינה מגיבה לשלט ה-yesHD לאחר שניסית את כל הקודים שרשומים לסוג הטלוויזיה שלך, תוכל לחפש את הקוד ידנית.

## חיפוש קוד ידני לטלוויזיה

- וודא שהטלוויזיה דולקת.
- לחץ על הלחצן TV והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שהלחצן לחוץ, לחץ 99 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את הלחצן TV.
- כוון את השלט לכיוון הטלוויזיה ולחץ כדי לכבות אותה. כשהטלוויזיה תכבה, הגעת לקוד המתאים.
- לחץ yes כדי לשמור את הקוד (הנורה תהבהב פעמיים).
- \* הקוד יישמר בשלט גם לאחר הסרת הסוללות.



## מעבר שליטה על עוצמת הקול - בין המסירה הטלוויזיה והמגבר

אפשרות זו נועדה לבצע העברת שליטה של לחצני עוצמת הקול בין המסיר (yes), הטלוויזיה TV והמגבר AMP.

- כפתורי עוצמת הקול: , ,
- ברירת המחדל הינה שליטה על הטלוויזיה .
- מעבר בין המצבים מתבצע בעזרת לחיצה בו-זמנית על הלחצנים ו-.
- עד שהנורה תהבהב פעמיים, לפי סדר המצבים הבא:



הבהוב ירוק כפול - מסיר yes  
הבהוב אדום כפול - מגבר  
הבהוב אדום נוסף כפול - טלוויזיה

## יכולת הלמידה של השלט

אם אין בידך קוד שליטה של הטלוויזיה או של המגבר, באפשרותך ללמד את השלט של yes פונקציות של שלט הטלוויזיה או המגבר. הכפתורים הניתנים ללימוד בשלט הינם: , , , , , , , . לתחילת הלימוד יש להניח את השלטים אחד מול השני במרחק של כ-5 ס"מ אחד מול השני.

## ללימוד מקשי TV ו-AMP בשלט ה-yesHD:

- לחץ על לחצן ה- והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שלחצן ה- לחוץ, לחץ 975 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את לחצן ה- .
- לחץ על הלחצן אותו אתה רוצה ללמד ( או ) בשלט ה-yesHD (הנורה תהבהב במהירות), בו זמנית, לחץ על הלחצן אותו אתה רוצה ללמוד בשלט שברשותך (הנורה תהבהב פעמיים לאישור למידה).
- לחץ על הלחצן לסיום התהליך (הנורה תהבהב פעמיים) או -המתן 10 שניות לסיום אוטומטי.

## ללימוד מקשי TV ו-AMP

- לחץ על לחצן ה- והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שלחצן ה- לחוץ, לחץ 975 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את לחצן ה- .
- לחץ על הלחצן ( או ) אותו אתה רוצה ללמד בשלט ה-yesHD (הנורה תהבהב במהירות), בו זמנית, לחץ על הלחצן אותו אתה רוצה ללמוד בשלט שברשותך (הנורה תהבהב פעמיים לאישור למידה).
- לחץ על המקש לסיום התהליך (הנורה תהבהב פעמיים) או -המתן 10 שניות לסיום אוטומטי.

שים לב:

ללימוד מקשי , , ניתן לבצע את תהליך הלימוד עם הלחצנים: ו/או לבחירתך (כדי לעבור בין השליטה על ו- ראה פרק "מעבר שליטת עוצמת הקול").

## ביטול הלמידה של השלט

ביטול לחצן ספציפי:

- לחץ על לחצן עד שהנורה תהבהב פעמיים.
- בזמן שלחצן ה- לחוץ, לחץ 976 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את הלחצנים.
- לחץ פעמיים על הלחצן אותו אתה רוצה לבטל בשלט ה-yesHD (הנורה תהבהב פעמיים).

ביטול כללי:

- לחץ על לחצן עד שהנורה תהבהב פעמיים.
- בזמן שלחצן ה- לחוץ, לחץ 976 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את הלחצנים.
- לחץ פעמיים על לחצן (הנורה תהבהב פעמיים).

\*שים לב: במידה והלימוד בוצע באמצעות לחצן ה- יש לבצע את פעולת הביטול באמצעות לחצן (במקום ).

## תאורת רקע בשלט

שלט ה-yesHD מצויד באפשרות להפעלת תאורת מקשים. כדי לבטל את התאורה, יש לבצע את הפעולות הבאות:  
לחץ לחיצה ארוכה על מקש במשך כחמש שניות, עד שהנורה תהבהב פעמיים.  
(כדי להחזיר את תאורת השלט, יש לחזור על הלחיצה במשך כ-5 שניות).

ה-yesHD שברשותך נבנה על פי דרישות בטיחות בינלאומיות ועומד בתקנים הבטיחותיים, אולם רצוי לוודא שהפעלתו מתבצעת באופן זהיר ובטוח.

- ה-yesHD מגיע עם ספק מתח יעודי משלו (12V) ואין להשתמש בספק אחר.
- יש להקפיד למקם את ה-yesHD במקום מאוורר. במידה ומספר מכשירים מונחים זה על גבי זה, ה-yesHD חייב להיות העליון וזאת על מנת להותיר את חריצי האוורור של ה-yesHD פתוחים.
- אין להציב את ה-yesHD על צידו.
- מנע חדירה של מים או לחות לתוך ה-yesHD.
- מנע התזת נוזלים כולל חומצות כלשהן על ה-yesHD.
- אין להניח חפצים או כלים המכילים נוזלים כלשהם על גבי ה-yesHD.
- אין להזיז את ה-yesHD בזמן שהוא פועל.
- לאחר ניתוק ה-yesHD ממתח החשמל, יש להמתין כ-30 שניות לפני חיבורו החוזר למתח החשמל.
- במידה וניתקת את ספק הכח מה-yesHD, יש לחבר ראשית את הספק ל-yesHD ורק לאחר מכן לשקע החשמל.
- אין לאפשר לחיות חחמד לשבת על ה-yesHD.

## הכרטיס החכם

- אין להוציא את הכרטיס החכם.
- אין לקפל או לקמט את הכרטיס.
- יש להרחיק את הכרטיס מהישג ידם של ילדים.
- הכרטיס החכם הינו אישי ומתאים לממיר אותו קיבלת.
- אין להעביר את הכרטיס לממירים אחרים או לכל מכשיר אלקטרוני אחר.

# מדריך התוכניות והשירותים

מדריך התוכניות והשירותים מאפשר לך לקבל מידע על התוכניות המשודרות וליהנות ממגוון שירותים מתקדמים בלחיצת כפתור, כמו הזמנת תוכניות/סדרות, הזמנת תזכורת לצפייה בתוכניות אהובות, גישה מהירה לערוצים מועדפים, חסימת ערוצים ועוד.

## הכניסה למדריך התוכניות והשירותים

- הגישה למדריך נמצאת במסך התפריט הראשי.
- בזמן הצפייה בטלוויזיה לחץ **yes**. כעת הינך נמצא בתפריט הראשי.
- היעזר בחיצים או בלחצן **yes** למעבר בין התפריטים השונים.
- לבחירת תפריט המשנה הרצוי לחץ **yes**.
- לסיום ויציאה ממסך המדריך ולחץ "חזור" **C**.



## חלון מידע

כל מה שרצית לדעת על התוכניות, בלחיצת כפתור.

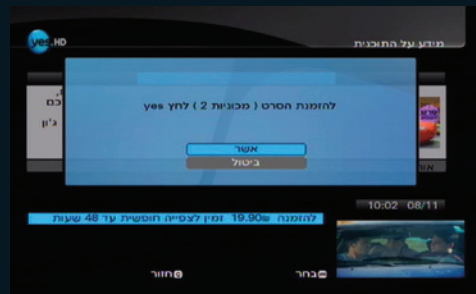
- לקבלת חלון ה"מידע" לחץ **?** (או על אחד מלחצני הניווט מסביב ל-yes).
- כעת יופיעו שם התוכנית הנצפית, שעות השידור ואפשרות ההזמנה.
- לקבלת מידע על התוכניות הבאות שישודרו בערוץ זה היעזר בחץ השמאלי.
- לקבלת מידע על התוכניות בערוצים אחרים היעזר בחיצים למעלה ולמטה.
- לסגירת חלון ה"מידע" לחץ **?** או המתן לירידת החלון.
- לקבלת תקציר לחץ על לחצן "פלוס" **+**. לקבלת תקצירים על התוכניות הבאות או מערוצים אחרים, לחץ על החיצים בכפתורי הניווט.



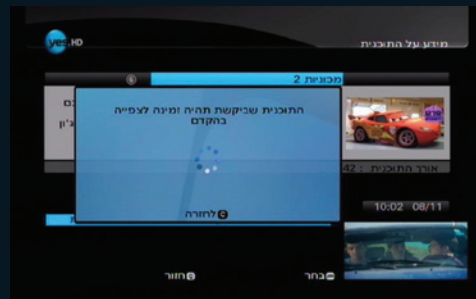
6. לחץ yes להזמנת התוכנית.



7. לחץ yes לאישור ההזמנה.



8. התוכנית שהוזמנת תחל לנגן בתוך מספר שניות.



9. בעת הצפייה בתוכנית, באפשרותך להשהות את הצפייה או להריץ את התוכנית קדימה או אחורה.

10. החיוב מתבצע במועד תחילת הצפייה בתוכנית.

11. באפשרותך להזמין עד 10 תוכניות בו זמנית, התכנים יהיו זמינים לצפייה מלאה בזה אחר זה.

VOD הינו שירות המאפשר הזמנת תכנים לצפייה מיידית, עם אלפי תכנים בספרייה, תכני ילדים ונוער, סרטים, סדרות, תוכן לישראלים דוברי רוסית ועוד. התוכן מתחדש ומתעדכן כל הזמן, כך שתכנים רבים מתווספים מדי חודש לספרייה.

שתי אפשרויות גישה למסך קטגוריות ראשי בספריית ה-VOD:

- לחץ על כפתור ה-VOD בשלט.
- בעת הצפייה בטלוויזיה, לחץ yes ותגיע למסך הראשי. בעזרת לחצני החיצים, לחץ על קטגוריית VOD.



קטגוריות תכני ה-VOD:

על-ידי לחיצה על כל אחת מהקטגוריות, תוכל להכנס לתת-קטגורייה ולבחור לך תוכנית לצפייה. תחת כל אחד מהז'אנרים, תמצא מגוון עשיר של תוכניות להזמנה ולצפייה מיידית.

הזמנת תוכנית לצפייה:



1. הכנס לז'אנר שחמנו אתה משוניין לבחור תוכנית לצפייה.
2. לצפייה במגוון התוכניות, השתמש בלחצני החיצים למעבר בין תוכנית לתוכנית.
3. באפשרותך לעבור ממסך אחד לשני באמצעות כפתורי ה-.
4. לחץ yes להזמנת התוכנית שברצונך לצפות.
5. במסך פרטי התוכנית תמצא מידע על התוכנית, כולל מחיר.

## שמירת התכנים שהוזמנו

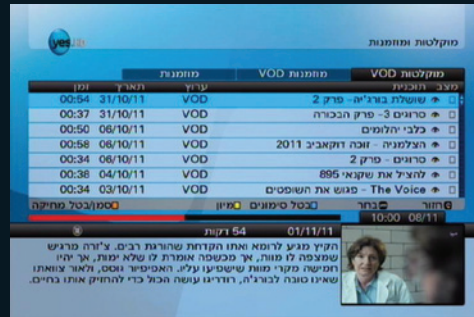
התכנים שהוזמנו מספריית ה-VOD שמורים במסך "מוקלטות מוזמנות".

### קטגוריית "מוקלטות"

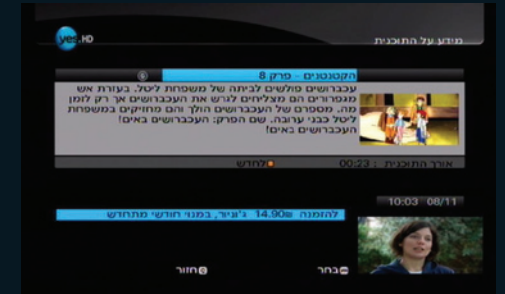
במסך זה שמורים כל התכנים שהוקלטו על-גבי זכרון הממיה, כולל תכני ה-VOD שניתן להתחיל בצפייתם.

- ל"מיון" תכני VOD בלבד, לחץ על הכפתור ה- שבשלט, ובחר "VOD".
- "מצב" - מסמל האם צפית בתוכנית. בנוסף, באמצעות הריבועים מימין לשם התוכנית תוכל לסמן תוכניות למחיקה. באמצעות הכפתור ה- שבשלט.
- "תוכנית" - שם התוכנית אותה הזמנת לצפייה.
- "ערוץ" - מסמל האם הזמנת דרך ה-VOD או כל ערוץ אחר.
- "תאריך" - מסמל את תאריך ההזמנה.
- "זמן" - מסמל את אורך התוכנית.
- תכנים שנצפו ושפג תוקפם, יימחקו מהרשימה.

לצפייה בתוכנית מתוך מסך "מוקלטות", לחץ על , ולאחר מכן לחץ על "נגן מתחילת הקלטה".






- באפשרותך להזמין ערוצי VOD בתשלום חודשי מתחדש, כאשר הצפייה בתוכניות שבערוץ הינה ללא כל הגבלה.
- ההזמנה מתבצעת בתהליך זהה להזמנת תוכנית רגילה.
- בעת הזמנת התוכנית הראשונה מתוכניות הערוץ, יופיע מחיר הערוץ אותו ביקשת להזמין.





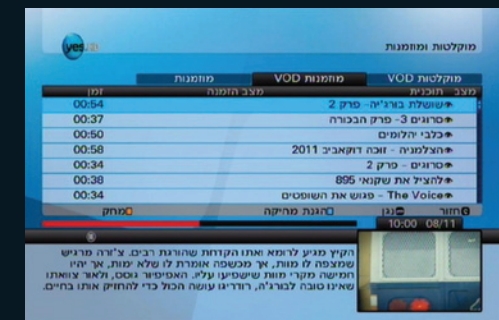
- החל מההזמנה השנייה ואילך, תוכל להזמין תוכניות ללא תשלום נוסף, כל עוד לא ביטלת את המני לערוץ זה.
- ניתן להזמין ערוץ VOD גם באמצעות נציג שירות.
- ביטול המני לערוץ VOD מתבצע באמצעות נציג השירות בלבד, במקוד yes בטלפון 2080 \*2 גם עבור ערוצי VOD שהוזמנו דרך הטלוויזיה.
- התוכניות שהוזמנו נשמרות במסך "מוקלטות מוזמנות" תחת קטגוריית "VOD". תוכל למצוא את התכנים המוקלטים גם תחת קטגוריית "מוקלטות".

### חיפוש תוכן

- באפשרותך לחפש פרק, קלטת או סרט, ממגוון תוכניות ה-VOD.
- חפש את לחצן "חיפוש" הצהוב על-גבי המסך.
- לחץ על הכפתור ה- שבשלט.
- הקלד את שם התוכנית אותה מחפש באמצעות לחצני האותיות שבשלט.
- יש להקליד לפחות 3 תווים.
- לחץ  לביצוע החיפוש. כעת יתקבלו התוצאות על-גבי המסך.
- באפשרותך לבחור בתוכנית שמצאת ולהזמין לצפייה.
- לביצוע חיפוש חדש, לחץ על הכפתור ה- שבשלט.
- לתשומת ליבך: החיפוש מתבצע בקטגוריות שמופיעות על-גבי המסך. לחיפוש על-פני כל ספריית ה-VOD, בצע את החיפוש ממסך VOD הראשי. לביצוע חיפוש בו'אנר מסוים, הכנס למסך הז'אנר הרלוונטי.





במסך זה שמורים כל התכנים שהוזמנו לצפייה מתוך ספריית ה-VOD - תכנים שהקלטתם הסתיימה במלואה, או שהינה חלקית.

1. תכנים שנצפו ושפג תוקפם, יימחקו מהרשימה.
  2. כותרת "מצב" - מסמל האם צפית בתוכנית.
  3. כותרת "תוכנית" - שם התוכנית אותה הזמנת לצפייה.
  4. כותרת "זמן" - מסמל את אורך התוכנית.
  5. כותרת "מצב הזמנה" - מסמל את אחוז ההקלטה שנמצא בפועל בזכרון הממיר.
- התוכנית האחרונה שתזמין, תמצא בתהליך הזמנה פעיל.
  - במידה וברצונך להשהות את תהליך ההזמנה של אחת מהתוכניות, לחץ על השהה, הכפתור ה-  שבשלט.
  - למחיקת תוכנית, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט.
  - להגנה מפני מחיקה, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט (תכנים שתוקפם פג, ימחקו מזיכרון הממיר, גם אם סומנו להגנה).
  - לתחילת צפייה, לחץ על  שבשלט.
  - אייקונים מיוחדים המופיעים תחת "מצב הזמנה", בשורת "התוכנית":
    - ▶ - ניתן להתחיל לצפות בתוכנית.
    - ⏸ - התוכנית במצב השהייה. על-מנת להמשיך את הקלטתה על-גבי זכרון הממיר, לחץ "לחדש" באמצעות הלחצן הירוק שבשלט.
    - ⌂ - התוכנית הוזמנה. אנא המתן לסיום תהליך הזמנת הפריטים הנוספים שביקשת להזמין.
    - ✕ - ההזמנה נכשלה.







## זמן תחילת צפייה

באפשרותך להגדיר את זמן תחילת הצפייה בתכני VOD.

1. בחר, באמצעות , בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
  2. בחר, באמצעות , בקטגוריית "הגדרות VOD".
  3. בחר, באמצעות , בקטגוריית "זמן תחילת צפייה".
  4. באפשרותך לבחור בין 3 אופציות לתחילת צפייה:
    - "צפייה מידית" - ניגון אוטומטי. מוגדר כברירת מחדל בשירות ה-VOD.
    - "התחל צפייה בהפעלת yes" - במסך "מוקלטות" יופיע  לצפייה מהרגע הראשון בו ניתן לצפות.
- תחילת הצפייה לפי בחירתך.
- "הפעל תזכורת לצפייה" - להפעלת צפייה ידנית, יעלה באנר לתזכורת, להפעלת צפייה ידנית המאפשר בחירה בין צפייה כעת וביטול התזכורת.


## דרישת קוד לרכישה

באפשרותך להגדיר האם בעת הזמנת תוכן תופעל דרישת הכנסת קוד לרכישה.

1. בחר, באמצעות , בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
2. בחר, באמצעות , בקטגוריית "הגדרות VOD".
3. בחר, באמצעות , בקטגוריית "דרישת קוד לרכישה".
4. הקש את הקוד הסודי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ  לאישור.
5. באפשרותך לבחור בין 2 אופציות לדרישת קוד לרכישה:
  - "לא פעיל" - תוכל לרכוש תוכן מבלי להדרש להקיש קוד סודי בכל רכישה.
  - תוכן למבוגרים יידרוש הקשת קוד סודי גם אם תגדיר "לא פעיל" כברירת מחדל בשירות.
  - "פעיל" - בכל הזמנת תוכן, מכל סוג, תדרש להקיש את הקוד הסודי שלך.





באפשרותך להגביל סכום רכישה לתוכנית. ההגבלה נכונה לכל ההזמנות באמצעות המחיר ולא לתוכן VOD בלבד.

1. לביצוע הגדרה חדשה ל"מגבלת רכישה לתוכנית" לחץ על "הגדרות" שבמסך הראשי.
  2. בחר ב"הגדרות רכישה לתוכנית".
  3. הכנס את הקוד הסודי, ולחץ "אשר".
  4. עדכן באמצעות לחצני הספרות שבעלט את סכום מגבלת הרכישה, ולחץ  לשמירת הנתונים.
- כעת סכום הרכישה המקסימאלי לכל תוכנית מכל סוג, הינו על-פי הגדרתך החדשה.
  - במידה ותעבור את מגבלת סכום הרכישה, תתבקש להקיש את הקוד הסודי ותוכל להמשיך ולהזמין תוכניות בתשלום.
  - מגבלת הרכישה שעדכנת, רלוונטית למחיר בו ביצעת את ההגדרות.

## MyTV מנוע חיפוש והמלצות צפייה בטלוויזיה

MyTV הינו ממשק אינטראקטיבי המאפשר לך לחצוא את התוכן אותו אתה מחפש על פי שם תוכנית, שם שחקן, שם במאי וכו' וגם לקבל המלצות צפייה שבועית.

### כיצד להשתמש ב-MyTV?

1. כנס לממשק על ידי לחיצה על כפתור MyTV או על ידי כניסה לאפיק 333.
2. הקלד באמצעות כפתורי הספרות בשלט (בדומה לשליחת sms) את שם התוכן המבוקש ולחץ על כפתור ה- .
3. בחר בקטגוריה המבוקשת (סרטים/סדרות/ וכו') ולחץ על כפתור  לביצוע חיפוש ומנוע החיפוש יחזיר לך את כל התאריכים והערוצים בהם התכנית המבוקשת משודרת.

חיפוש מתקדם:

בחיפוש מתקדם ניתן לחצוא תכנים על פי מילות מפתח המופיעות בתקציר כגון: שם במאי, שם שחקן וכו'.

לחיצה על הכפתור הירוק בשלט תעביר אותך לחיפוש מתקדם, אופן החיפוש זהה לחיפוש הרגיל.

השירות זמין ללקוחות בעלי מירמיים yesMax, yesMaxTotal ו-yes HD



# קודים למכשירי טלוויזיה ומגברים נפוצים

## טלוויזיות

### Humax

1535 1821 1295

### Hyundai

0753 0706 0556 0860 0865 0803 0037  
0876 1681 1294 0698 1244 1531 1152  
1556 0264 1598 1468 1277 1281 0767  
1376 1606 1631 1474 1612 1532 1518  
0778

### ITT

0548 0473 0361 0546 0349 0480 0163  
0544 0179 0208 0339 0346 0193 0347  
0610

### JVC

0193 0192 0683 0036 0005 0190 0653  
0069 0418 0606 0218 0371 0160 0229  
1653 0650 0093 0182 0731

### Konka

0628 0371 0556 0632 1275 0707 0037  
0726 0725 0218 0703 0418 0714 0638  
0606 0894 0779 0754 0587 0641

### Lenco

0585 0556 0374 0163 0009 0721 0037  
1631 1983 1037 0347 0587 0474 0104

### Fujitsu

0102 0072 0206 0186 0853 0683 0179  
0361 0556 0037 0352 0009 0163 0217  
0259

### Fujitsu Siemens

0808 1163 1373 1248 1259 1298 1666

### GoldStar

0290 0370 0056 0009 0030 0037 0019  
0216 0178 0247 0217 0377 0032 0001  
0363 0109 0474 0361 0163 0431 0556  
0455 0715 0714 1934 0039 0044 0606

### Graetz

0037 0546 0163 0371 0361 0714 0347  
1163 0556 0339

### Grundig

1274 0191 0535 1280 1371 0508 0195  
0706 0443 0037 0487 0070 0554 0534  
0370 0036 0009 0587 0556 0237 0205  
1223 0757 0630 1908 1935 0740 0318  
1667 0343 1800 1376 0178 1308 1916

### Hitachi

0036 0578 0349 0056 1225 0038 0225  
0163 0473 0043 0108 0150 0044 0356  
0032 0576 0227 0306 0217 0196 0343  
0037 0499 0481 0072 0516 0441 0194  
0109 0556 0145 0469 0095 0563 0522  
0178 0730 0744 0634 0719 0548 0363  
0047 1481 0492 0347 0213 0105 1137  
1045 0797 0777 0480 0512 0361 0359  
1194 1149 1576 0884 1037 0737 0629  
1772 0877 1904 1484

### Blaupunkt

0213 0301 0200 0195 0535 0191 0554  
0036 0170 0455 0448 0318 0328 0327

### Bosch

0327 0320

### Bush

0218 1652 0668 0037 0714 0660 1037  
0522 0235 0371 0036 0009 0349 0163  
0519 0311 0374 0363 0355 0272 0282  
0217 0208 0204 0211 0487 0361 0264  
0079 0284 0294 0581 0698 0617 1556  
1668 0778 1667 1908 1904 1900 0556  
1682 1634 1916 1243 1248 1982 1259  
1308 0587 1166 1731

### Crown

0487 0556 0037 0486 0370 0712 0009  
0579 0359 0418 0421 0715 0606 0714  
1037 1934 0339 0653 0672 0039 0208  
1652

### Daewoo

1266 0624 0634 1203 1272 0661 0092  
0009 0556 0037 0499 1909 0019 0374  
1902 1137 0039 0451 0217 0218 0216  
0876 1598 1307 1218 0880 0841 1908  
0706 0714 0698 0865 1612

### Emerson

0182 0087 0179 0178 0213 0714 0177  
0038 0019 0070 0371 0556 0037 0247  
1909 0624 0361 0320 0039 0282 0463  
1668 0668 1904 0321 0163 0370 0486

### Aiwa

1505 1955 1908 1916 1904 0701 0705

### Akai

0037 0803 1537 0371 0208 0361 0030  
0696 0672 0284 0035 0191 0433 0745  
0826 0714 0729 0218 0753 0072 0009  
0715 0516 0698 0546 0488 0706 0163  
0631 0217 0480 0581 0548 0556 0602  
1037 0606 0377 0178 0448 0264 0216  
1935 1248 1259 0812 0648 0473 1908

### Akura

0412 0359 1668 0668 1498 0556 0037  
0714 0171 0264 0282 0218 0009 0493  
1982

### Astra

0556 0037

### Audiosonic

1308 1800 0556 0820 0374 0037 0009  
0337 0370 0217 0715 0714 0109 1681  
1983 0348 0486 0218 0264

### Beko

1800 0037 0418 0370 0035 0486 0714  
1652 0808 0715 0606 0556

### BenQ

1032 1574 1756 1562 1212



**Teac**

0712 0512 0556 1037 1437 0037 0698  
 0624 0544 0264 0706 0217 0455 0668  
 0721 0349 0412 0171 0009 0178 1909  
 0714 0170 0755 0431 0418 0336 0282  
 1621 1203 1755 1149 1724 1949 1668  
 1709 0587 1363 1529 1700

**Telefunken**

0698 0109 0074 0587 0560 0625 0056  
 0501 0262 0896 0820 0498 0343 0712  
 0891 0780 0399 0471 1626 1504 0754  
 0306 0335 1706 0101 1703 0819 0287  
 0706 0753 0005 0196 0073 1243 1681  
 0213 0568 0566 0486 0477 0556 0037  
 0821 0346 1556 0490 0714

**Tensai**

0320 0294 0217 0556 0037 0218 0104  
 0715 0247 0377 0371 0374 0105 0009  
 1037 0163

**Toshiba**

1289 0156 0553 0035 0060 1508 0508  
 0714 0102 0070 0204 0036 0243 0089  
 0191 0195 0718 0490 0109 0217 0241  
 1945 0037 0698 0009 1908 1916 0618  
 1656 1556 1935 1163 0832 1164 0736  
 1325 1343 1156 1704 0650 1265

**Vestel**

1668 1037 0668 0556 0217 0163 0037  
 1667 1163

**ViewSonic**

1513 1588 1542 1330 1755 1578

**Sansui**

0727 0371 0655 0556 0706 0729 0037  
 0455 0421 0602 0463 0725 0726 1935  
 1553 0826 1531 1371 0753 0888 0861  
 1384 1537 0714 0264 0698 1243 1594  
 1964

**Sanyo**

0011 0036 0721 0292 0157 1208 0208  
 0104 0217 0216 0072 0339 0370 1507  
 0544 0009 0585 0146 0555 0045 0213  
 0893 0735 0486 0556 0108 0037 0163  
 1149 1667 1037 1654 1649 0704 0170  
 1163

**Sharp**

0491 0294 0036 0157 1193 0039 0093  
 0760 0200 0516 0186 0193 0256 0653  
 1659 1586 1587 1163 1393 0852 0818

**Siemens**

0301 0195 0200 0554 0535 0534 0191  
 0037 0146 0032 0157 0328 0327 0213  
 0361 0347 0556

**Sony**

0011 1751 0010 1010 0505 1651 1505  
 0102 0384 0229 0036 0000 0834 0353  
 1551 1317 0157 0556 0080 0037 0111  
 0074 0170 0093 1100

**Tatung**

0516 0072 0556 1553 0037 1556 0055  
 1756 1908 0621 0629 0011 0272 0217  
 1719 1720 1563 1191 1248 1259 1371  
 1324

**Panasonic**

1310 1636 0226 0108 0055 1650 0650  
 0367 0237 0361 0213 0214 0240 0274  
 0548 0163 0556 0037 0516 0347 0340  
 0853 0001 0850 1930 1210 0534 0771  
 0060 0178

**Philips**

0554 0013 0721 0012 0037 0238 0556  
 0374 0343 0423 0193 0087 0043 0191  
 0009 0639 0772 0000 0605 0585 0229  
 1495 1304 0690 1756 1246 0080 0200  
 1521 0361 1454 1506

**Pilot**

0706 0712 0039 0037 0030 0019 0556

**Pioneer**

0679 0170 0037 0011 0166 0760 0038  
 0361 0608 0343 0370 1260 0423 0556  
 0512 0486 0287 0163 0109

**PrimeView**

1777 1606

**Roadstar**

0668 0714 0556 0037 0418 0009 1037  
 1189 1668 1337 1916 0282 0264 0218  
 1900

**Samsung**

0030 0037 0178 0056 0587 0618 0019  
 0009 1235 0644 1630 0093 1249 0556  
 1907 0060 0488 0370 0482 0448 0217  
 0682 0208 0072 0032 0290 0216 0264  
 1584 1312 0812 0625 0163 0039 0519  
 1458 1632 0814 0766 1619

**LG**

1232 1305 1230 1178 0037 0178 0056  
 1663 0377 0876 1768 1423 1265 0370  
 0216 0217 0001 0714 0556 0009 0032  
 0698 1934 0109 0606 0163 0290 0431  
 1191 1148 1146 1637 0829 0823 0715  
 1721 1664 1325 0361 0247 0856 1252  
 1681 1718

**Loewe**

0370 0655 0556 0037 0790 0633 0512  
 0516 0362 0292 0087

**Marantz**

1532 0412 0669 0556 0030 0037

**Matsui**

0011 0177 0235 0009 0487 0556 0037  
 0294 0354 0217 0211 0036 0072 0355  
 0163 0455 0579 0363 0443 0433 0371  
 0045 0208 0431 0035 0516 0349 0272  
 1037 1908 0544 0714 0335 0191 0195  
 0880 1666 1916 0629

**Metz**

0195 1163 0087 0367 0447 0388 0746  
 0556 0037 0239 0191 0554 0534 0535  
 1533 1668 1037 0668 0587 0213 0275

**NEC**

0320 0036 1270 0587 1170 1174 0170  
 0497 0455 0876 0056 0030 0019 1519  
 0704 0011 0556 0037 0217 0374 0009  
 1370 0771 0653 0499 1704 0237 0245  
 0705 1398 0882 0661 1135

**Nordmende**

0560 0196 0399 0287 0501 0891 0109  
 0037 0195 0568 0311 0350 0213 0343  
 1259 0471 0347 0163 0103 0335 0556  
 1289 0714 1248



# סליחה תקלה!

הודעות שגיאיה		
פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
ייתכן והוחלפו כרטיסים בין הממירים השונים שברשותך. וודא שהכרטיס החכם, אותו הכנסת לממיר, שייך ל-yesHD ולא לממיר אחר בביתך. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י הוצאת ה-yesHD מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשירות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	הכרטיס החכם אינו תואם לממיר.	מופיעה ההודעה: לקוחות יקרים, הכרטיס החכם אינו תקין, אנא פנו למוקד קשרי לקוחות.
1. אם בדיקת הקישוריות תקינה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון *2080. 2. אם בבדיקת הקישוריות אינה תקינה, בדוק האם האינטרנט שבביתך תקין: • במידה וקו האינטרנט שבביתך אינו תקין, פנה לספק האינטרנט שלך. • במידה וקו האינטרנט שבביתך תקין, פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון *2080	החיבור בין הממיר לאינטרנט אינו פעיל האינטרנט בבית אינו פעיל	1. "מידע אינו זמין" בספריית VOD 2. התמונות בקטלוג אינן מופיעות

תקלות כלליות		
פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
יש להוציא את כבל החשמל של ה-yesHD מהשקע ולחבר אותו שוב. להמתין להופעת הוידאו ולנסות שוב את פעולת האיתחול. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י ניתוק ה-yesHD מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשירות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	באופציה הנבחרת של ניהול דיסק עמדת על: "דינ" או "אוטומטי" ובזמן הקלטת התוכנית שהוזמנה מראש, הדיסק היה חלא.	תוכניות (שאינן בהזמנה אישית דוגמת DVDbox) שהקלטת בעבר נעלמו מרשימת התוכניות המוקלטות.

Manufactured under license from Dolby Laboratories.  
Dolby and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.

<b>Philips</b> 1654 1266 0346 1289 1089 1269 1189 1618 1673	<b>AEG</b> 1389 1961 1390
<b>Pioneer</b> 1289 1269 1189 1089 1184 0186 1023 0300 1656 1623 1459 1284	<b>Akai</b> 1178 1390 1220 0609 0115 0346 1436
<b>Samsung</b> 1868 1581 1295 1424 1281 1199	<b>Daewoo</b> 1813 1436 1250 1178
<b>Sanyo</b> 0744 1801 0360	<b>Denon</b> 0272 1434 1460 1104 1360
<b>Sharp</b> 1634 1829 1614 0262 0186	<b>Grundig</b> 0797 1344 0744 1289 1269 1189 1089 1639
<b>Sherwood</b> 0502 0653	<b>Harman/Kardon</b> 1289 1269 1189 1089 1310 1304
<b>Sony</b> 1258 1658 1058 1758 1759 1858 1158 1822 1112 1722 1441 1558 1622 1454 0689 2172 1882	<b>JVC</b> 1676 1495 1374 0464 0074
<b>Toshiba</b> 1572	<b>Kenwood</b> 0262 1281 0186 1570 1569 1027 1313
<b>Yamaha</b> 1815 1949 0712 0186 1276 1331 0176 0354 0848 0143	<b>Marantz</b> 0321 1289 1269 1189 1089
	<b>Onkyo</b> 1298 0135 1320
	<b>Panasonic</b> 1316 1308 1309 1765 1763 1518 1779 1363



# נספח הצטרפות לשירותי ה-VOD של yes

נספח זה מפרט את תנאי הצטרפותך לשירותי ה-VOD של די.בי.אס. שרותי לווין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

## 1. הגדרות

- 1.1 הסכם ההתקשרות - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות ביןך ובין yes לרבות כל נספח וכל מבצע אליו הצטרפת.
- 1.2 שירותי ה-VOD (VIDEO ON DEMAND) - שירותי צפייה במשדרים לפי דרישה, במועד שנבחר על ידך.
- 1.3 yesHD - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלווין, בין היתר בטכנולוגיית HD, מאפשר גם את השימוש בשירותי הקלטת משדרים, מהשק ללוח שידורים אלקטרוני וקבלת שירותי VOD, הכל, כפי שיקבע מעת לעת על ידי yes.

## 2. כללי

- 2.1 הנספח מיועד ללקוחות המנויים על שידוריה של yes, שמותקן בביתם מפענח yesHD וחייבור לרשת האינטרנט (תשתית וגישה לשירותי האינטרנט) במהירות של 2.5Mb לפחות והמעוניינים לקבל באמצעותם את שירותי ה-VOD.
- 2.2 במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.3 למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

## 3. התקנת שירותי ה-VOD

- 3.1 אם תרצה לבטל את התקשרותך, תוכל לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז. אם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום המופיעים במערכות yes (כרטיס אשראי או חשבון הבנק) באחת מהדרכים הבאות; בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא 4425; בטלפון 1-800-20-8000; בפקס 03-7616193; בדוא"ל info@yestv.co.il או באתר האינטרנט [www.yes.co.il](http://www.yes.co.il)

3.2 התקנת שירותי ה-VOD בביתך תתאפשר ככל ש:

- 3.2.1 יש ברשותך מפענח yesHD;
- 3.2.2 הנך מחובר לרשת האינטרנט במהירות של 2.5Mb לפחות ומותקן בביתך רשת ביתית הכוללת נתב.

yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את התנאים המפורטים לעיל.

- 3.3 לשם קבלת שירותי ה-VOD יהיה עלינו לבצע התקנה בביתך. ההתקנה תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת. yes שומרת לעצמה את הזכות גם לאפשר ביצוע התקנה עצמית בהתאם להנחיות yes ובאמצעות הציוד שיושאל לך על ידי yes בלבד.
- 3.4 לצורך התקנת שירותי ה-VOD אפשר שתידרש התקנת ציוד שיכלול, בין היתר, אחד או יותר מהפריטים הבאים: כבלים, יחידות PLC, יחידות HPNA ו/או כל ציוד אחר שיידרש ("הציוד").
- 3.5 הציוד הינו חלק מציוד הקליטה של yes, כהגדרתו בהסכם ההתקשרות. הציוד יימסר לך בהשאלה או בתמורה לתשלום כפי שיהיה קבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת, עד למועד שבו תחליט להתנתק משירותי yes או משירותי ה-VOD.
- 3.6 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, חל איסור מפורש על העברת הציוד

לאדם אחר ו/או הוצאתו מביתך ו/או לעשות בו שימושים אחרים שלא למטרות הצפייה בשירותי ה-VOD. בכל מקרה, עם התנתקותך משירותי ה-VOD יהיה עליך להשיב את הציוד לידי yes הכל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

## 4. תשלום עבור שירותי ה-VOD

- 4.1 דמי מנוי לשירותי ה-VOD - בגין שירותי ה-VOD תהא yes רשאית לגבות ממך תשלום חודשי קבוע כפי שזה יקבע מעת לעת במחירון. תשלום זה יאפשר לך גישה לשירותי ה-VOD וצפייה בכל משדר שיוגדר שהוא ניתן לצפייה ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום זה.
- 4.2 תשלום נוסף - בנוסף, yes תהא רשאית לגבות (1) תשלום עבור הזמנת משדר מסוים או מספר משדרים; (2) תשלום חודשי מתחדש עבור ערוץ VOD שיאפשר לך צפייה במשדרים מסוימים ללא תשלום נוסף בגין הצפייה בכל משדר ומשדר; (3) תשלום במתכונות נוספות כפי שיקבעו מעת לעת על ידי yes, והכל בהתאם לתעריפים כפי שיקבעו מעת לעת ויובאו לידיעתך על גבי מסך הטלוויזיה טרם הרכישה.
- 4.3 התשלומים המפורטים לעיל הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחויב בהתאם להתקשרותך עם yes והם יגבו ממך בדיעבד במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes, באמצעות אותו אמצעי תשלום.
- 4.4 במקרה של מניעה טכנית לגביית התשלומים במועד, מכל סיבה שהיא, ובין היתר, עקב העדר תקשורת ועל אף הקבוע בסעיף 9ב להסכם ההתקשרות, yes תהא רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה ללא הגבלה לכמות המשדרים אותם צרכת, בכל מועד מאוחר יותר בו תתאפשר הגבייה.
- 4.5 בכל עת תוכל להודיע לשירות הלקוחות של yes על רצונך להפסיק את השימוש בשירותי ה-VOD ו/או ערוצי ה-VOD, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי מנוי חודשיים לשירותי ה-VOD ו/או התשלום החודשי הנוסף בגין ערוצי ה-VOD.

## 5. שונות

- 5.1 ידוע לך כי לאור העובדה כי שירותי ה-VOD עושה שימוש בתשתית רשת האינטרנט הקיימת בביתך, יש בהזמנת משדרים ב-VOD משום ניצול של רוחב הפס הקיים בביתך וכי תתכן השפעה על רוחב הפס שיוותר לשימושים נוספים שתבקש לעשות במקביל וכן שיש בשימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט השפעה על רוחב הפס שיוותר לצורך הזמנת משדרים ב-VOD.
- 5.2 כמו כן ידוע לך כי לשם צפייה במשדרי HD מומלץ כי מהירות החיבור בביתך לרשת האינטרנט תהיה לפחות 5Mb. ככל שיש ברשותך חיבור לרשת אינטרנט במהירות קטנה מהאמור לעיל, יתכן שיחולו הפסקות שידור במהלך הצפייה במשדרי ה-HD.
- 5.3 משדר שיוזמן על ידך ישמר בזיכרון ה-HD yes וניתן יהיה להתחיל לצפות בו תוך פרק זמן התלוי בסוג המשדר, ברוחב הפס של רשת האינטרנט הקיים בפועל בביתך ובשימושים הנוספים שתעשה ברשת האינטרנט באותה עת.
- 5.4 משדר שיוזמן ישמר על גבי זיכרון ה-HD yes עד למועד המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן: (1) המועד שיצוין על גבי המסך עם רכישת המשדר; (2) המועד בו תבחר למחוק את המשדר; וביחס לערוצי VOD גם (3) המועד בו תחדל מלרכוש את ערוץ ה-VOD במסגרתו הוזמן המשדר.
- 5.5 בשום מקרה, yes לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל פגיעה ברוחב הפס



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

נהיה בקשר...

באתר האינטרנט - [www.yes.co.il](http://www.yes.co.il)

בערוץ yesinfo - ערוץ המידע (144 בשלט)

בטלפון: \*2080

שיהיה בפועל בביתך או להשפעה של הזמנת שירותי ה-VOD על שימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט שבביתך או להשפעת השימושים הנוספים כאמור על שירותי ה-VOD.

5.6 כמו כן, ידוע לך שקבלת שירותי ה-VOD תלויה בגורמים נוספים שאינם בשליטתה של yes כגון: ספק התשתית וספק הגישה לשירותי האינטרנט (ISP), והנך מוותר על כל טענה כלפי yes בגין איכות ו/או זמינות שירותי ה-VOD ו/או תקלה שתיגרם בשל גורמים אלה.

5.7 yes שומרת על זכותה לשנות, בכל עת, את המשדרים, סוגי המשדרים ושירותים הכלולים בשירות ה-VOD, וכן לבטל או להוסיף משדרים, סוגי משדרים ושירותים כאמור, לרבות סוג והיקף המשדרים הכלולים בערוצי ה-VOD שיוצע על ידה, לרבות ביטול ערוצי VOD, והכל באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, מבלי שיהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהו או הפחתה בתשלומים המבוצעים על ידך מעבר להפסקת גבית תשלום נוסף בגין שירות שבוטל ולגביו שולם תשלום נפרד. בכל מקרה לא יהיה בשינוי או ביטול כאמור כדי להקים לך זכות להפחתה כלשהי בדמי המנוי לשירותי ה-VOD.

5.8 yes תהא רשאית, בכל עת, להפסיק את שירותי ה-VOD בכל מקרה בו תעשה שימוש בשירותיה תוך הפרה של הוראות הדין ו/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.

5.9 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, שירותי ה-VOD מאפשר לך צפייה במשדרים שבהם יש ל-yes ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את המשדרים ו/או לעשות בהם שימוש מסחרי ו/או השמעה פומבית ו/או הקרנה פומבית ו/או כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

ועכשיו כל שנותר לך זה ללחוץ על מקש ה-VOD בשלט ולהמשיך וליהנות מחוויית צפייה גדולה מהחיים!



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

נהיה בקשר...

באתר האינטרנט - [www.yes.co.il](http://www.yes.co.il)

בערוץ yesinfo - ערוץ המידע (144 בשלט)

בטלפון: \*2080

