

גם MAX גם VOD



לראות מה שמתאים לך, בזמן שמתאים לך



ליהנות מספריית תכני VOD עשירה
המתאימה לכל בני המשפחה



חוויה קולנועית גדולה מהחיים

תוכן עניינים

3	פתיח
4-5	השלט החכם
	yesMax
6-7	• הפעלה מהירה
8-10	• אפשרויות נוספות
	yesMax VOD
11	• מדריך התכנים והשירותים
12-15	• הפעלה מהירה
16	• אפשרויות מתקדמות
17-22	• ספריית VOD
	שירותים נוספים
23-26	• סרטים ב-MaxMovies
27	• הזמנת הקלטה מרחוק
28	• הזמנת הקלטה מהסלולאר
29	• yTV חיפוש והמלצות צפייה
30-32	קודים למכשירי טלוויזיה ומגברים נפרדים
33	כללי בטיחות
34-35	סליחה תקלה
36-42	נספח הצטרפות לשירותי yesMax

ברוכים הבאים לחויית צפייה גדולה מהחיים - yesMax

yesMax מאפשר לך:

- להקליט ולשמור כל תכנית שמופיעה בלוח השידורים בלחיצת כפתור ולצפות בה מתי שבא לך.
 - להקליט סדרות שלמות, להקליט שתי תכניות בו זמנית.
 - להשהות שידור חי ולחזור ולצפות מהנקודה שבה עצרת או מתחילת ההקלטה.
 - להריץ שידורים קדימה ואחורה במהירויות שונות.
 - להנות מספריית תכני VOD עשירה במיוחד, זמינה לצפייה מיידית ומתאימה לכל בני המשפחה.
- ועוד ועוד...

מידע נוסף אודות yesMax ניתן למצוא באתר האינטרנט: www.yes.co.il



השלט החכם תמיד נמצא בשליטה!

השלט המתקדם של ה-yes MaxHD מאפשר לך שליטה הן במקלט הטלוויזיה, הן בממיר והן במגבר. (השליטה מתאפשרת במידה והוכנס קוד שליטה בטלוויזיה).

מדליק ומכבה את ה-yes MaxHD

מדליק ומכבה את הטלוויזיה

מעבר בין מצבים בטלוויזיה וגם כלחצן "לומד"

לחצן VOD

משמש להשתקת או להחזרת הקול

שליטה בעוצמת הקול

"GUIDE" מציג את מדרג התוכניות

משמש לכניסה למסך ההודעות ולתפריטי המערכת

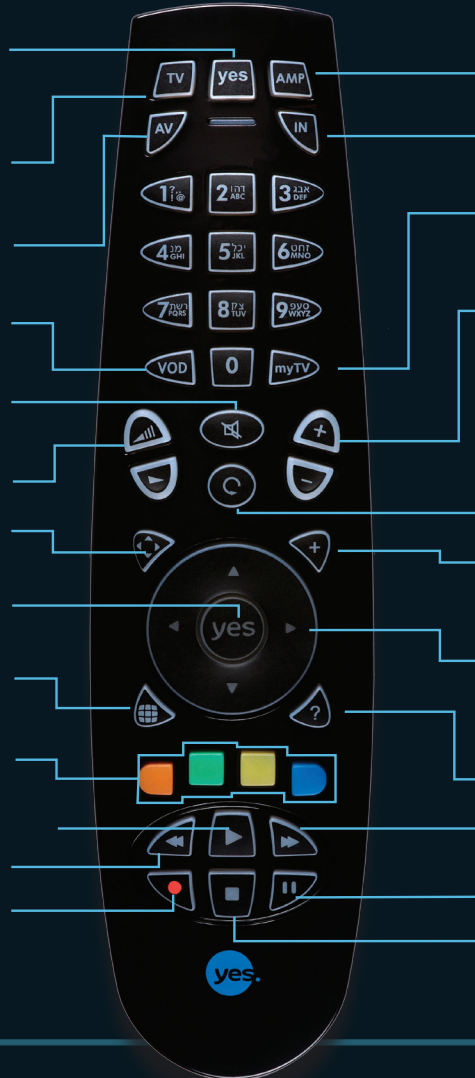
משמש לכניסה לשירות DVDbox - רכישת סרטים בהזמנה עצמית

כפתורים צבעוניים: לשימוש בממשק המשתמש ושירותי המידע האינטראקטיביים

נגן

אחורה

הקלטה



מדליק ומכבה את המגבר (אמפליפיייר)

מעבר בין מצבים במגבר וגם כלחצן "לומד"

לחצן MyTV

מעבר בין הערוצים

"חזור" חזרה לתפריט או לערוץ קודם

"פלוס" מסך התקצירים לתוכניות וחלון כותרות תרגום

לחיצים המאפשרים ניווט בתפריטי הטלוויזיה המתקדמת (למעלה ולחטה, ימינה ושמאלה)

"מידע" מציג את חלונות המידע על התוכניות השונות

קדימה

השהייה

עצירה

תפעול השלט החכם






התקנת סוללות

- לשלט דרושות שתי סוללות אלקליין חדשות או סוללות נטענות בגודל AA.
- הסר את מכסה הסוללות בגב השלט בלחיצה על תוך הלשונית.
- הכנס שתי סוללות חדשות בהתאם לסימנים + (פלוס) ו- (מינוס) שבתוך תא הסוללות.
- החזר את המכסה למקומו.
- לאחר הכנסת הסוללות, ניתן להפעיל את ה-yes Max, ללא צורך בפעולה נוספת.





הכנסת קוד לשליטה על הטלוויזיה ו/או על המגבר

TV - טלוויזיה

AMP - מגבר

- וודא תחילה שהטלוויזיה או המגבר דולקים.
- מצא את קוד הטלוויזיה שלך באפיק 144 או באתר האינטרנט: www.yes.co.il או ברשימת הקודים בעמודים 20 - 18 (יכולים להיות מספר קודים לכל סוג טלוויזיה, הקודים רשומים לפי סוג המכשיר). הקודים של השלט הכסוף מתאימים גם לשלט ה-yes MaxHD.
- לחץ על הלחצן  או  והשאר אותו לחוץ. (הנורה צריכה להבהב פעמיים).
- תוך כדי הלחיצה, לחץ בשלט את הקוד בן ארבע הספרות שמתאים למכשיר שלך אותו מצאת בסעיף 2 (הנורה תהבהב פעמיים לאחר הלחיצה, כאישור לקבלת קוד תקין).
- שחרר את הלחיצה על ה-  או על ה- .
- לחץ על  או על  לכיבוי המכשיר. במידה והמכשיר לא כבה, חזור על התהליך עם קוד אחר מהרשימה (החל מסעיף 2 בפרק זה).
- רשום את הקוד שמצאת על החלק הפנימי של מכסה הסוללות כדי למצוא אותו בקלות בעתיד.
- אם הטלוויזיה אינה מגיבה לשלט ה-yes Max לאחר שניסית את כל הקודים שרשומים לסוג הטלוויזיה שלך, תוכל לחפש את הקוד ידנית.

חיפוש קוד ידני לטלוויזיה

- וודא שהטלוויזיה דולקת.
- לחץ על הלחצן  והשאר אותו לחוץ (הנורה תהבהב פעמיים).
- בזמן שהלחצן לחוץ, לחץ 991 (הנורה תהבהב פעמיים).
- שחרר את הלחצן .
- כוון את השלט לכיוון הטלוויזיה ולחץ  כדי לכבות אותה. כשהטלוויזיה תכבה, הגעת לקוד המתאים.
- לחץ  כדי לשמור את הקוד (הנורה תהבהב פעמיים).
- הקוד יישמר בשלט גם לאחר הסרת הסוללות.



הפעלה מהירה yes Max

השהייה של שידור חי (live pause)

- 1 בעת צפייה בתוכנית לחץ "השהייה" בשלט. התמונה והקול יוקפאו וע"ג מסך הטלוויזיה יעלה סימן TV II + זמן ההשהייה.
 - 2 לחץ "נגן" ▶ להמשך הצפייה מהרגע בו השהיית את השידור.
 - 3 ליציאה מהשהייה לחץ על "עצירה" ⏸ ולחץ 📺 לאישור.
- * תוכל להריץ קדימה את התוכנית בלחיצה על ▶ עד לנקודת המפגש של ההשהייה עם התוכנית שבשידור חי, כאשר תופיע על כר הודעה על המסך. תוכל להריץ את התוכנית המושהית לאחור בלחיצה על ⏮.

הקלטה של שידור חי

- 1 בעת הצפייה בתכנית לחץ "הקלטה" 📺 בשלט. כעת תדלק נורית אדומה על גבי ה-yes Max יופיעו סימני ההקלטה וזמן ההקלטה בציוד העליון השמאלי של מסך הטלוויזיה.
 - 2 להפסקת ההקלטה לחץ "עצירה" ⏸ בשלט ובחר בעזרת החיצים ⬅ אם להפסיק את ההקלטה או להמשיך אותה.
- * אם לא הפסקת את ההקלטה, היא תימשך עד תום התכנית הנוכחית. בתוספת פרק הזמן שהוגדר כתוספת להקלטה לאחר סיום התכנית (ברירת המחדל היא 10 דקות).

הקלטת שתי תכניות בשידור חי

- 1 בעת הצפייה בתכנית לחץ "הקלטה" 📺 בשלט.
 - 2 כעת תדלק נורית אדומה על גבי ה-yes Max יופיע סימן הקלטה בציוד העליון השמאלי של מסך הטלוויזיה. עבור לתכנית השניה אותה ברצונך להקליט במקביל ולחץ על "הקלטה" 📺 בשלט. שתי התכניות יוקלטו בו זמנית.
 - 3 כעת תוכל לבחור לצפות באחת משתי התכניות אותן הינך מקליט או להיכנס לרשימת התוכניות המוקלטות מראש ולצפות באחת מהן.
- * במידה ותנסה להקליט תוכנית נוספת במקביל, בעת הקלטת שני ערוצים בו זמנית, תופיע הודעה על חפיפה בין תוכניות מוקלטות ותתבקש לבחור אילו מבין התוכניות החופפות להקליט. לאחר ביטול אחת התוכניות תוכל להמשיך בהקלטה. בעת הקלטת שני ערוצים בו זמנית, תוכל לצפות באחד מהערוצים הללו /או בתוכנית שהוקלטה מראש ל-yesMax שלך.

הזמנת הקלטה

- 1 מצא את התוכנית המבוקשת במדריך התוכניות ע"י לחיצה על GUIDE 📺 או דרך חלון המידע, ולחץ על 📺 בשלט להזמנה מהירה.

צפייה ברשימת התוכניות המוקלטות על הדיסק

- 1 לחץ על 📺 בשלט בעת הצפייה בטלוויזיה.
- 2 לפניך רשימה של כל התוכניות המוקלטות עם תאריך הקלטתן. לחץ על 📺 בשלט ובחר בעזרת החיצים אם לצפות בהקלטה, למחוק אותה או להגן עליה מפני מחיקה.

צפייה בתכניות מוקלטות

בעת צפייה בתוכנית מוקלטת תוכל להעביר את התוכנית קדימה או אחורה במהירויות שונות ולהשהות את התמונה.

- 1 לחץ על בשלט, להעברת התוכנית/סרט קדימה או אחורה. לצפייה בהילוך קדימה או אחורה במהירות גוברת לחץ שוב בשלט.
 - 2 לחץ על להשהיית התמונה. בעת השהייה תוכל ללחוץ קדימה ואחורה להילוך איטי.
 - 3 ליציאה מצפייה בתוכנית מוקלטת וחזרה לרוץ האחרון בו צפית, לחץ או "עצור" בשלט.
 - 4 לחזרה לתוכנית המוקלטת שוב, לחץ .
 - 5 כדי לראות את רשימת התוכניות המוקלטות שיש לך על הדיסק לחץ בשלט ו- שמאלה (בעת צפייה בתכנית מוקלטת). לחץ למעלה בשלט בכדי לראות את המידע על תוכניות בערוצים אחרים.
 - 6 אם הגעת לסוף ההקלטה, תקבל הודעה על סיומה.
- * לחץ כדי להבחין בין צפייה בשידור חי לבין צפייה בתוכנית מוקלטת - בציודו השמאלי העליון של המסך יופיע סימון ההקלטה.

הקלטת סדרות מתוך מדריך התוכניות

- 1 מצא את הסדרה המבוקשת במדריך התכניות ע"י לחיצה על GUIDE או דרך חלון המידע ולחץ בשלט.
- 2 כעת יופיע תקציר הפרק בסדרה ואפשרויות הקלטת כל פרקי הסדרה, הקלטת הפרק המבוקש בלבד או הזמנת התכנית לצפייה. בחר בעזרת החיצים באפשרות הרצויה ולחץ לאישור הבחירה.

* הקלטת סדרות בערוצי הבית של yes - הפרק יוקלט באחד מהשידורים שלו.
הקלטת סדרות בערוצים חיצוניים - יוקלט רק השידור הראשון של כל פרק.

צפייה ברשימת פרקי הסדרות שהוקלטו

- 1 לחץ על בשלט בעת הצפייה בטלוויזיה.
- 2 בחר בעזרת החיצים "תכניות" בתפריט העליון, בחר בעזרת החיצים "סדרות" ולחץ . לפניך רשימה של כל הסדרות שהוקלטו.
- 3 בחר בסדרה הרצויה ולחץ על בשלט כדי לראות את רשימת הפרקים שהוקלטו מאותה סדרה, לבטל את הזמנת הקלטת הסדרה או להגן עליה מפני מחיקה.










אפשרויות נוספות ב-yesMax







הגנה מפני מחיקה

yes Max מאפשר לך להגן על תכניות מוקלטות מפני מחיקה ועל תכניות מוזמנות להקלטה (מחיקה אקראית על ידי אחד מבני הבית או במקרה של זיכרון מלא בדיסק).

כיצד להגן על תכניות מוקלטות?

- 1 לחץ  בעת צפייה בטלוויזיה.
- 2 בחר "תוכניות" בתפריט העליון, היכנס ל"תוכניות מוקלטות" ולחץ .
- 3 בחר בתכנית הרצויה והקש .
- 4 בחר בעזרת החץ למטה  באפשרות "הגנה מפני מחיקה" ולחץ .
- 5 הקש את הקוד האישי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ .
- 6 לחץ  לסיום וליציאה מהמסך.

כיצד להגן על תכנית מוזמנת להקלטה?







- 1 לאחר הזמנת התכנית להקלטה, לחץ .
- 2 בחר "תוכניות" בתפריט העליון והיכנס ל"תוכניות מוזמנות".
- 3 כעת תופיע רשימה של כל התוכניות המוזמנות, אם לצפייה בלבד או להקלטה.
- 4 להגנה מפני מחיקה של תוכנית מוזמנת, עמוד על התוכנית הרצויה ולחץ  בשלט.
- 5 בחר על ידי  בשלט באפשרות "הזמנה מוגנת ע"י קוד אישי" והקש .
- 6 הקש את הקוד האישי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ .
- 7 לחץ  לסיום וליציאה מהמסך.

הקלטה מקדימה ומסיימת

רוצה להיות בטוח שההקלטה לא תתחיל אחרי תחילת התכנית?

yes Max מאפשר לך לקבוע את משך הזמן להקלטה המקדימה לפני תחילת התכנית ואת משך ההקלטה לאחר סיום התכנית, על מנת שלא תפסיד אפילו שנייה אחת. תוכל לבחור טווח הקלטה של עד 30 דקות לפני תחילת התכנית, ועד 60 דקות אחרי סיומה.






איך קובעים את משך זמן הקלטה מקדימה והקלטה מסיימת?

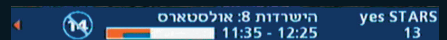
- 1 לחץ  בעת צפייה בטלוויזיה.
- 2 בחר "הגדרות" בתפריט העליון, בחר ב"טווח הקלטה" ולחץ .
- 3 היעזר בחיצים למעלה ולמטה  למעבר בין הגדרת הקלטה מקדימה והקלטה מסיימת ולחץ .
- 4 היעזר בחיצים למעלה ולמטה  לבחירת משך הזמן הרצוי ולחץ .

הקלטה אוטומטית ב-yesMax

yes Max מקליט באופן אוטומטי את 45 הדקות האחרונות של התוכניות בערוץ עליו הוא מכוון, ובתנאי שלא מזפזפים. כך תוכל לראות גם את מה שפספסת, גם אם שכחת להקליט מראש! תוכל להגדיר את משך ההקלטה האוטומטית מ-0 דקות (לא פעיל) ועד 90 דקות.

פספסת את תחילת התוכנית:

- 1 לחץ על הרצה לאחור  בשלט עד לתחילת התוכנית (או עד לתחילת הצפייה שלך בערוץ הנוכחי, עד 90 דקות - בהתאם לבחירתך) ולחץ נגן  בשלט לצפייה מתחילת ההקלטה.
- 2 לחץ על הרצה קדימה  כדי להריץ קדימה את ההקלטה האוטומטית עד לנקודת הצפייה הנוכחית. בכל שלב בעת צפייה בתוכנית תוכל לבחור לשמור את ההקלטה האוטומטית ברשימת ההקלטות:
- 3 לחץ על "הקלטה"  וההקלטה תישמר מתחילת ההקלטה האוטומטית ועד לסיים התכנית בה אתה צופה. התכנית תישמר תחת "תכניות מוקלטות". במידה וההקלטה האוטומטית מכילה יותר מתוכנית אחת, יופיע חץ בצד חלון המידע. לצפייה בתוכנית שהסתיימה יש ללחוץ על החץ .






קו כתום - משך התכנית שבשידור חי
קו כחול - משך התכנית המוקלטת בהקלטה אוטומטית
לתשומת ליבך:


הערוץ המופיע על המסך, מוקלט בהקלטה אוטומטית גם כאשר הטלוויזיה כבויה. במידה והנך מעביר לערוץ אחר, התכנית המוקלטת בהקלטה אוטומטית תימחק, וכעבור 10 שניות מתחילת הצפייה בערוץ החדש, תחל ההקלטה האוטומטית של התכנית בערוץ החדש. ההקלטות האוטומטיות דורסות אחת את השנייה בכל סיום משך הזמן שנקבע להקלטה אוטומטית.







איך קובעים את משך זמן ההקלטה האוטומטית?

- 1 לחץ  בעת צפייה בטלוויזיה.
 - 2 בחר "הגדרות" בתפריט העליון והיכנס ל"הקלטה אוטומטית".
 - 3 היעזר בחיצים למעלה ולמטה  לבחירה בין האפשרויות השונות ולחץ  לאישור.
- * אם תבחר באפשרות 0 דקות, הקלטה אוטומטית לא תהיה פעילה.

איך שומרים תכנית המוקלטת בהקלטה אוטומטית ברשימת התוכניות המוקלטות?



yesMax מאפשר לך לשמור את התכנית המוקלטת בהקלטה אוטומטית לרשימת התוכניות המוקלטות. לחץ  לשמירת ההקלטה האוטומטית הנוכחית. ההקלטה תיעצר באופן אוטומטי עם סיום התכנית המוקלטת (ולא על פי הזמן שנקבע כמשך הקלטה אוטומטית). התכנית המוקלטת תופיע ברשימת התוכניות המוקלטות.

איך מגדירים הקלטה של סדרה בעת צפייה ברשימת תוכניות מוקלטות?

- 1 לחץ  (או לחיצה על  לכניסה ישירה לתכנית מוקלטת), בחר "תוכניות" בתפריט העליון והיכנס ל"תוכניות מוקלטות".
- 2 כעת תופיע רשימה של כל התוכניות המוקלטות.
- 3 בחר בפרק המבוקש. כעת, תוכל לשנות את הקלטת הפרק הבודד בסדרה, להזמנת הקלטה של כל פרקי הסדרה לחץ על המקש .
- 4 האייקון  המציין הזמנת הקלטת סדרה יופיע על המסך. פרקי הסדרה יוקלטו באופן אוטומטי ויישמרו תחת תפריט סדרות.

ניהול הדיסק

חווית הצפייה שלך ב-yes Max מתאפשרת הודות לדיסק הקשיח האישי הנמצא בתוך הממיר, המאפשר לך להקליט שעות רבות של צפייה. אתה בוחר כיצד לנהל את הדיסק האישי שלך ושולט בפונקציות המותאמות לך.

- 1 לחץ  בעת הצפייה בטלוויזיה.
 - 2 בחר "הגדרות" בתפריט עליון והיכנס ל"ניהול דיסק".
 - 3 הכנס את הקוד האישי שלך ולחץ  (ראה הסבר לקוד אישי בהמשך).
 - 4 לפינך יעלה מסך המאפשר לך לקבוע כיצד לנהל את הדיסק האישי שלך. תוכל לבחור מבין האפשרויות הבאות:
- מחיקה אוטומטית של הקלטות ישנות.
 - שליחת הודעת אזהרה כאשר הדיסק כמעט מלא.
 - הפסקת ההקלטות כאשר הדיסק מלא.

מדריך התוכניות והשירותים yes MaxVOD

מדריך התוכניות והשירותים מאפשר לך לקבל מידע על התוכניות המשודרות וליהנות ממגוון שירותים מתקדמים בלחיצת כפתור, כמו הזמנת תוכניות/סדרות להקלטה, הזמנת תזכורת לצפייה בתוכניות אהובות, גישה מהירה לערוצים מועדפים, חסימת ערוצים ועוד.



הכניסה למדריך התוכניות והשירותים

- הגישה למדריך נמצאת במסך התפריט הראשי.
- בזמן הצפייה בטלוויזיה לחץ **yes**.
- כעת הינך נמצא בתפריט הראשי.
- היעור בחיצים או בלחצן **yes** למעבר בין התפריטים השונים.
- לבחירת תפריט המשנה הרצוי לחץ **yes**.
- לסיום ויציאה ממסך המדריך ולחץ "חזור" **C**.

חלון מידע









- כל מה שרצית לדעת על התוכניות, בלחיצת כפתור.
- לקבלת חלון ה"מידע" לחץ **?** (או על אחד מלחצני הניווט מסביב ל-yes). כעת יופיעו שם התוכנית הנצפית, שעות השידור ואפשרויות ההקלטה.
- לקבלת מידע על התוכניות הבאות שישודרו בערוץ זה היעור בחץ השמאלי.
- לקבלת מידע על התוכניות בערוצים אחרים היעור בחיצים למעלה ולמטה.
- לסגירת חלון ה"מידע" לחץ **?** או המתן לירידת החלון.
- לקבלת תקציר לחץ על לחצן "פלוס" **+**. לקבלת תקצירים על התוכניות הבאות
- או מערוצים אחרים, לחץ על החיצים בכפתורי הניווט.







הפעלה מהירה yes MaxVOD



השהייה של שידור חי (live pause)

- בעת צפייה בתוכנית לחץ "השהייה"  בשלט. התמונה והקול יוקפאו וע"ג מסך הטלוויזיה יעלה סימן II + זמן ההשהייה.
 - לחץ "נגן"  להמשך הצפייה מהרגע בו השהית את השידור.
 - ליציאה מהשהייה וחזרה לשידור חי לחץ על "עצירה"  ולחץ  לאישור.
- * תוכל להריץ קדימה את התוכנית בלחיצה על "הרצה קדימה"  עד לנקודת המפגש של ההשהייה עם התוכנית שבידור חי, כאשר תופיע על כך הודעה על המסך. תוכל להריץ את התוכנית המושהית לאחור בלחיצה על "הרצה אחורה" .

הקלטה של שידור חי



- בעת הצפייה בתוכנית לחץ "הקלטה"  בשלט. כעת תדלק נורית אדומה בחזית ה-yes MaxVOD, ויופיעו סימני הקלטה ומשך ההקלטה בצידו העליון השמאלי של מסך הטלוויזיה.
 - להפסקת ההקלטה לחץ "עצירה"  בשלט. לחץ  לעצירה או "חזור"  להמשך ההקלטה.
- * אם לא הפסקת את ההקלטה, היא תימשך עד תום התכנית הנוכחית, בתוספת פרק הזמן שהוגדר כתוספת להקלטה לאחר סיום התכנית (ברירת המחדל היא 10 דקות).

הקלטת שתי תכניות בשידור חי







- בעת הצפייה בתכנית לחץ "הקלטה"  בשלט.
- כעת תדלק נורית אדומה על גבי ה-yes MaxVOD ויופיעו סימן הקלטה בצידו העליון השמאלי של מסך הטלוויזיה. עבור לתכנית השנייה אותה ברצונך להקליט במקביל ולחץ על "הקלטה"  בשלט. שתי התכניות יוקלטו בו זמנית.
- כעת תוכל לבחור לצפות באחת משתי התכניות אותן הינך מקליט או להיכנס לרשימת התוכניות המוקלטות מראש ולצפות באחת מהן.

* בעת הקלטת שני ערוצים בו זמנית, במידה ותנסה להקליט תוכנית נוספת במקביל, תופיע הודעה על חפיפה בין תוכניות מוקלטות, בה תבקש לבחור אילו מבין התוכניות התופפות להקליט. לאחר ביטול אחת התוכניות תוכל להמשיך בהקלטה. בעת הקלטת שני ערוצים בו זמנית, תוכל לצפות באחד מהערוצים הללו ו/או בתוכנית שהוקלטה מראש ל-yes MaxVOD שלך. בעת הקלטת 2 תוכניות, לא ניתן לעבור לערוץ אחר.




הזמנת הקלטה

מצא את התוכנית המבוקשת במדריך התוכניות ע"י לחיצה על "GUIDE"  או דרך חלון המידע ולחץ "הקלטה"  בשלט להזמנה מהירה.

הקלטת סדרות

אם במדריך התוכניות, או בבאנר של תוכנית מסוימת, או בתוכנית מוקלטת/מוזמנת מופיע סימון של לחצן ירוק  יש ללחוץ על לחצן זה בשלט, וכך תסומן הסדרה כולה להקלטה. אפשרויות נוספות להקלטת סדרה מתוך מדריך התוכניות: מצא את הסדרה המבוקשת במדריך התוכניות ע"י לחיצה על "GUIDE"  או דרך חלון המידע ולחץ  בשלט. לחץ "פלוס"  בשלט. כעת יופיע תקציר הפרק בסדרה ואפשרויות הקלטה: הקלטת כל פרקי הסדרה, הקלטת הפרק המבוקש בלבד או הזמנת התוכנית לצפייה. בחר בעזרת החיצים  באפשרות הרצויה ולחץ  לאישור הבחירה. * הקלטת סדרות בערוצי הבית של yes - הפרק יוקלט באחד מהשידורים שלו. הקלטת סדרות בערוצים חיצוניים - יוקלט רק השידור הראשון של כל פרק.

צפייה ברשימת פרקי הסדרות שהוקלטו

לחץ על  בשלט בעת הצפייה בטלוויזיה. בחר בתפריט "מוקלטות ומוזמנות" ולחץ  בחר בעזרת החיצים "סדרות". לפניך רשימה של כל הסדרות שהוקלטו. בחר בסדרה הרצויה ולחץ על  בשלט כדי לראות את רשימת הפרקים שהוקלטו מאותה סדרה, לבטל את הזמנת הקלטת הסדרה או להגן עליה מפני מחיקה.



צפייה בתכניות מוקלטות

לחץ "נגן" ▶ בשלט בעת הצפייה בטלוויזיה.
 לפניך רשימה של כל התוכניות המוקלטות עם תאריך הקלטתן. לחץ על בשלט ובחר בעזרת החיצים
 אם לצפות בהקלטה, למחוק אותה או להגן עליה מפני מחיקה.
 בעת צפייה בתוכנית מוקלטת תוכל להעביר את התוכנית קדימה או אחורה במהירויות שונות ולהשהות את התמונה:
 לחץ על "הרצה קדימה" ▶ "הרצה אחורה" ◀ בשלט, להעברת התוכנית/סרט קדימה או אחורה. לצפייה
 בהילוך קדימה או אחורה במהירות גבוהה יותר לחץ שוב "הרצה קדימה" ▶ "הרצה אחורה" ◀ בשלט.
 לחץ על "השהייה" ⏸ להשהיית התמונה. בעת השהייה תוכל ללחוץ "קדימה ואחורה" ▶ ◀ להילוך איטי.
 לציאה מצפייה בתוכנית מוקלטת וחזרה לערוץ האחרון בו צפית, לחץ "חזור" ⏪ או "עצור" ■ בשלט.
 לחזרה לתוכנית המוקלטת שוב, לחץ "חזור" ⏪.
 בעת צפייה בתוכנית מוקלטת, לחץ "מידע" ⓘ בשלט. כעת יעלה חלון הצפייה. בלחיצה על כפתורי החיצים
 שמאלה/ימינה ניתן לעבור בין התוכניות המוקלטות שבזכרון yes MaxVOD.
 אם הגעת לסוף ההקלטה, תקבל הודעה על סיומה.
 * לחץ "מידע" ⓘ כדי להבחין בין צפייה בשידור חי לבין צפייה בתוכנית מוקלטת - בציוד השמאלי העליון של המסך יופיע סימון ההקלטה.



איך מגדירים הקלטה של סדרה בעת צפייה ברשימת תוכניות מוקלטות?

לחץ (או לחיצה על מקש "נגן" ▶ לכניסה ישירה לתוכניות מוקלטות), בחר "מוקלטות ומוזמנות"
 בתפריט הראשי והכנס ל"מוקלטות".
 כעת תופיע רשימה של כל התוכניות המוקלטות.
 בחר בפרק המבוקש. כעת, תוכל לשנות את הקלטת הפרק הבודד בסדרה, להזמנת הקלטה של כל פרקי הסדרה
 על ידי לחיצה על מקש ירוק .
 האייקון המציין הזמנת הקלטת סדרה יופיע על המסך. פרקי הסדרה יוקלטו באופן אוטומטי ויישמרו תחת
 תפריט סדרות.

yes MaxVOD מאפשר לך להגן על תכניות מוקלטות, תוכניות מוזמנות וסדרות מפני מחיקה (מחיקה אקראית על ידי אחד מבני הבית או במקרה של זיכרון מלא בדיסק).

כיצד להגן על תוכנית מוקלטת?

לחץ בעת צפייה בטלוויזיה.

בחר "מוקלטות ומוזמנות" בתפריט הראשי, בחר "מוקלטות".

בחר בתכנית הרצויה והקש .

בחר בעזרת החץ למטה ▼ באפשרות "הגנה מפני מחיקה" ולחץ .

הקש את הקוד האישי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ .

כיצד להגן על תכנית מוזמנת להקלטה?

לאחר הזמנת התכנית להקלטה, לחץ .

בחר "מוקלטות ומוזמנות" בתפריט הראשי, בחר "מוזמנות" ולחץ .

כעת תופיע רשימה של כל התוכניות המוזמנות, אם לצפייה בלבד או להקלטה.

להגנה מפני מחיקה של תוכנית מוזמנת, עמוד על התוכנית הרצויה ולחץ בשלט.

בחר על ידי ▼ בשלט באפשרות "הגנה מפני מחיקה" והקש .

הקש את הקוד האישי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ .

(לביטול הגנה מפני מחיקה בחר באפשרות "הסר הגנה מפני מחיקה").

כיצד להגן על סדרה מוזמנת להקלטה?

בחר "מוקלטות ומוזמנות" בתפריט הראשי, בחר "סדרות".

כעת תופיע רשימת הסדרות שהזמנת להקלטה.

להגנה מפני מחיקת סדרה, לחץ על הלחצן הכחול ■ בשלט.

הקש את הקוד האישי ולחץ .



אפשרויות מתקדמות ב- yes MaxVOD

הקלטה מקדימה ומסיימת

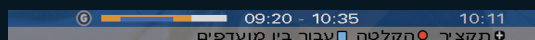
רוצה להיות בטוח שהקלטה לא תתחיל אחרי תחילת התכנית?

yes MaxVOD מאפשר לך לקבוע את משך הזמן להקלטה המקדימה לפני תחילת התכנית ואת משך ההקלטה לאחר סיום התכנית, על מנת שלא תפסיד אפילו שנייה אחת. תוכל לבחור טווח הקלטה של עד 30 דקות לפני תחילת התכנית, ועד 60 דקות אחרי סיומה.

הקלטה אוטומטית

yes MaxVOD מקליט באופן אוטומטי את 45 הדקות האחרונות של הערוץ עליו הוא מכוון, ובתנאי שלא מזפזפים. כך תוכל לראות גם את מה שפספסת, גם אם שכחת להקליט מראש! תוכל להגדיר את משך ההקלטה האוטומטית מ-0 דקות (לא פעיל) ועד 90 דקות.

באפשרותך לבצע פעולות על ההקלטה האוטומטית, כמו על כל הקלטה אחרת, כגון: הרצה קדימה/הרצה אחורה/השהייה/עצירת הקלטה/נגן. אם ברצונך לשמור את ההקלטה האוטומטית, לחץ על "הקלטה", ההקלטה תישמר מתחילת ההקלטה האוטומטית ועד לסיום התוכנית בה אתה צופה. התוכנית תשמר תחת "תוכניות מוקלטות". במידה וההקלטה האוטומטית מכילה יותר מתוכנית אחת, יופיע חץ בצד חלון המידע. לצפייה בתוכנית שהסתיימה יש ללחוץ על חץ "ימינה" ▶.



לתשומת ליבך:

הערוץ אליו מכוון ה-yes MaxVOD מוקלט בהקלטה אוטומטית גם כאשר הטלוויזיה כבויה. במידה והנך מעביר לערוץ אחר, התכנית המוקלטת בהקלטה אוטומטית תימחק, וכעבור 10 שניות מתחילת הצפייה בערוץ החדש, תחל ההקלטה האוטומטית של התכנית בערוץ החדש.

איך קובעים את משך זמן "הקלטה מקדימה", "הקלטה מסיימת" ו"הקלטה אוטומטית"?



- לחץ בעת צפייה בטלוויזיה.
- בחר "הגדרות" בתפריט הראשי, בחר ב"הגדרות הקלטה" ולחץ .
- העזר בחיצים למעלה ולמטה להעבר ל"הקלטה מקדימה" או "הקלטה אוטומטית".
- בחר את משך הזמן הרצוי לטעמך, בעזרת החיצים ימינה ושמאלה.
- לאישור השינוי לחץ .

* אם תבחר באפשרות 0 דקות, הקלטה אוטומטית לא תהיה פעילה.

ספריית VOD ב- yes MaxVOD

VOD הינו שירות המאפשר הזמנת תכנים לצפייה מיידית, עם אלפי תכנים בספרייה, תכני ילדים ונוער, סרטים, סדרות, תוכן לישראלים דוברי רוסית ועוד. התוכן מתחדש ומתעדכן כל הזמן, כך שתכנים רבים מתווספים מדי חודש לספרייה.

שתי אפשרויות גישה למסך קטגוריות ראשי בספריית ה- VOD


- לחץ על כפתור ה-  בשלט.
- בעת הצפייה בטלוויזיה, לחץ  ותגיע למסך הראשי. בעזרת לחצני החיצים, לחץ על קטגוריית VOD.



קטגוריות תכני ה- VOD


על-ידי לחיצה על כל אחת מהקטגוריות, תוכל להכנס לתת-קטגורייה ולבחור לך תוכנית לצפייה. תחת כל אחד מהז'אנרים, תמצא מגוון עשיר של תוכניות להזמנה ולצפייה מיידית.

הזמנת תוכנית לצפייה


1. הכנס לז'אנר שממנו אתה מעוניין לבחור תוכנית לצפייה.
2. לצפייה במגוון התוכניות, השתמש בלחצני החיצים למעבר בין תוכנית לתוכנית.
3. לחץ  להזמנת התוכנית שברצונך לצפות.

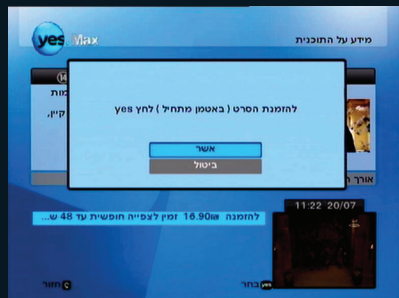


4. במסך פרטי התוכנית תמצא מידע על התוכנית, כולל מחיר.

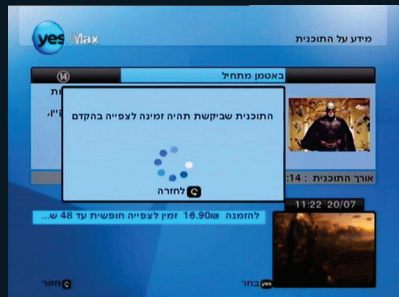
5. לחץ  להזמנת התוכנית.



6. לחץ  לאישור ההזמנה.



7. התוכנית שהזמנת תחל לנגן בתוך מספר שניות.



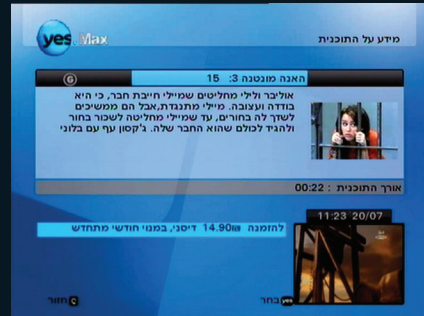
8. בעת הצפייה בתוכנית, באפשרותך להשהות את הצפייה או להריץ את התוכנית קדימה או אחורה.

9. החיוב מתבצע במועד תחילת הצפייה בתוכנית.

10. באפשרותך להזמין עד 10 תוכניות בו זמנית, התכנים יהיו זמינים לצפייה מלאה בזה אחר זה.




הזמנת ערוצי VOD

- באפשרותך להזמין ערוצי VOD בתשלום חודשי מחדש, כאשר הצפייה בתוכניות שבערוץ הינה ללא כל הגבלה.
- ההזמנה מתבצעת בתהליך זהה להזמנת תוכנית רגילה.
- בעת הזמנת התוכנית הראשונה מתוכניות הערוץ, יופיע מחיר הערוץ אותו ביקשת להזמין.



- החל מההזמנה השנייה ואילך, תוכל להזמין תוכניות ללא תשלום נוסף, כל עוד לא ביטלת את המנוי לערוץ זה.
- ניתן להזמין ערוץ VOD גם באמצעות נציג שירות.
- ביטול המנוי לערוץ VOD מתבצע באמצעות נציגי השירות בלבד, בחוקד yes בטלפון 2080* גם עבור ערוצי VOD שהוזמנו דרך הטלוויזיה.
- התוכניות שהוזמנת נשמרות במסך "מוקלטות מזמנות" תחת קטגוריית "VOD".
- תוכל למצוא את התכנים המוקלטים גם תחת קטגוריית "מוקלטות".

חיפוש תוכן

- באפשרותך לחפש פרק, קלטת או סרט, ממגוון תוכניות ה VOD.
- תפש את לחצן "חיפוש" הצהוב על-גבי המסך.
- לחץ על הכפתור ה-  שבשלט.
- הקלד את שם התוכנית אותה מחפש באמצעות לחצני האותיות שבשלט. יש להקליד לפחות 3 תווים.
- לחץ  לביצוע החיפוש. כעת יתקבלו התוצאות על-גבי המסך.
- באפשרותך לבחור בתוכנית שמצאת ולהזמינה לצפייה.
- לביצוע חיפוש חדש, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט.

לתשומת ליבך:



החיפוש מתבצע בקטגוריות שמופיעות על-גבי המסך. לחיפוש על-פני כל ספריית ה VOD, בצע את החיפוש ממסך VOD הראשי. לביצוע חיפוש בז'אנר מסוים, הכנס למסך הז'אנר הרלוונטי.



שמירת התכנים שהוזמנו yes MaxVOD

התכנים שהוזמנו מספריית ה VOD שמורים במסך "מוקלטות מוזמנות": בקטגוריית "מוקלטות" וגם בקטגוריית "VOD".

קטגוריית מוקלטות

- במסך זה שמורים כל התכנים שהוקלטו על-גבי זכרון הממיר, כולל תכני ה VOD שניתן להתחיל בצפייתם.
- ל"מיון" תכני VOD בלבד, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט, ובחר "VOD".
 - "מצב" - מסמל האם צפית בתוכנית. בנוסף, באמצעות הריבועים מימין לשם התוכנית תוכל לסמן תוכניות למחיקה. באמצעות הכפתור ה-  שבשלט.
 - "תוכנית" - שם התוכנית אותה הזמנת לצפייה.
 - "ערוץ" - מסמל האם הוזמן דרך ה VOD או כל ערוץ אחר.
 - "תאריך" - מסמל את תאריך ההזמנה.
 - "זמן" - מסמל את אורך התוכנית.
 - תכנים שנצפו ושפג תוקפם, ייחקקו מהרשימה.

לצפייה בתוכנית מתוך מסך "מוקלטות", לחץ על  , ולאחר מכן לחץ על "נגן מתחילת ההקלטה".





Max Movies	מוזמנות	VOD	סדרות	מוקלטות
זמן	תאריך	ערוץ	תוכנית	מצב
00:00	20/07/11	VOD	הדרסים - התניך המזודס	<input type="checkbox"/>
00:00	18/07/11	58	ישרא! צ'ילה - ונצואלה	<input type="checkbox"/>
00:00	17/07/11	58	ישרא! ברזיל - סאראגוואי	<input type="checkbox"/>
02:32	17/07/11	58	קולמביה - פרו	<input checked="" type="checkbox"/>
01:56	18/07/11	22	כוכב נולד 9	<input type="checkbox"/>
00:44	14/07/11	10	לילה כלכלי	<input type="checkbox"/>

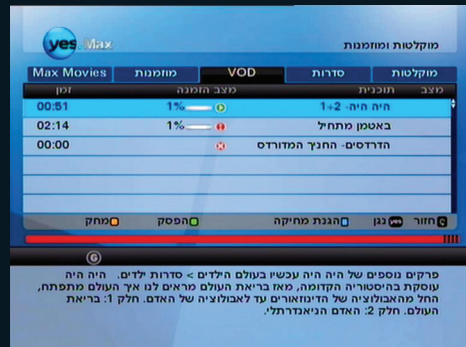
חזור בטל סימונים מיון מסמן/בטל מחיקה

17/07/11 152 דקות

קולמביה נגד פרו. כדורגל מחקופה אמריקה 2011. רבע גמר.

במסך זה שמורים כל התכנים שהוזמנו לצפייה מתוך ספריית ה-VOD - תכנים שהקלטתם הסתיימה במלואה, או שהינה חלקית.

1. תכנים שנצפו ושפג תוקפם, יימחקו מהרשימה.
2. כותרת "מצב" - מסמל האם צפית בתוכנית.
3. כותרת "תוכנית" - שם התוכנית אותה הזמנת לצפייה.
4. כותרת "זמן" - מסמל את אורך התוכנית.
5. כותרת "מצב הזמנה" - מסמל את אחוזו ההקלטה שנמצא בפועל בזכרון הממיר.
 - התוכנית האחרונה שתזמין, תמצא בתהליך הזמנה פעיל.
 - במידה וברצונך להשהות את תהליך ההזמנה של אחת מהתוכניות, לחץ על השהה, הכפתור ה-  שבשלט.
 - למחיקת תוכנית, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט.
 - להגנה מפני מחיקה, לחץ על הכפתור ה-  שבשלט (תכנים שתוקפם פג, יימחקו מזיכרון הממיר, גם אם סומנו להגנה).
 - לתחילת צפייה, לחץ על  שבשלט.
 - אייקונים מיוחדים המופיעים תחת "מצב הזמנה", בשורת "התוכניות":
 -  - ניתן להתחיל לצפות בתוכנית.
 -  - התוכנית במצב השהיה. על-מנת להמשיך את הקלטתה על-גבי זכרון הממיר, לחץ "לחדש" באמצעות הלחצן הירוק שבשלט.
 -  - התוכנית הוזמנה. אנא המתן לסיום תהליך הזמנת הפריטים הנוספים שביקשת להזמין.
 -  - ההזמנה נכשלה.



זמן תחילת צפייה - yes MaxVOD

באפשרותך להגדיר את זמן תחילת הצפייה בתכני VOD.

1. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
 2. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות VOD".
 3. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "זמן תחילת צפייה".
 4. באפשרותך לבחור בין 3 אופציות לתחילת צפייה:
- "צפייה מיידית" - ניגון אוטומטי. מוגדר כברירת מחדל בשירות ה VOD.
 - "התחל צפייה בהפעלת yes" - במסך "מוקלטות" יופיע yes לצפייה מהרגע הראשון בו ניתן לצפות. תחילת הצפייה לפי בחירתך.
 - "הפעל תזכורת לצפייה" - להפעלת צפייה ידנית, יעלה באנר לתזכורת, להפעלת צפייה ידנית המאפשר בחירה בין צפייה כעת וביטול התזכורת.

דרישת קוד לרכישה - yes MaxVOD

באפשרותך להגדיר האם בעת הזמנת תוכן תופעל דרישת הכנסת קוד לרכישה.

1. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות" שבמסך הראשי.
 2. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "הגדרות VOD".
 3. בחר, באמצעות yes, בקטגוריית "דרישת קוד לרכישה".
 4. הקש את הקוד הסודי (אם לא שינית את הקוד, הקוד ההתחלתי הינו 0000) ולחץ yes לאישור.
 5. באפשרותך לבחור בין 2 אופציות לדרישת קוד לרכישה:
- "לא פעיל" - תוכל לרכוש תוכן מבלי להדרש להקיש קוד סודי בכל רכישה.
 - תוכן למבוגרים יידרוש הקשת קוד סודי גם אם תגדיר "לא פעיל" כברירת מחדל בשירות.
 - "פעיל" - בכל הזמנת תוכן, מכל סוג, תדרש להקיש את הקוד הסודי שלך.

בקרת הורים - yes MaxVOD

באפשרותך להגביל סכום רכישה לתוכנית. ההגבלה נכונה לכל ההזמנות באמצעות הממיר ולא לתוכן VOD בלבד.

1. לביצוע הגדרה חדשה ל"מגבלת רכישה לתוכנית" לחץ על "הגדרות" שבמסך הראשי.
 2. בחר ב"הגדרות רכישה לתוכנית".
 3. הכנס את הקוד הסודי, ולחץ "אשר".
 4. עדכן באמצעות לחצני הספרות שבשלט את סכום מגבלת הרכישה, ולחץ yes לשמירת הנתונים.
- כעת סכום הרכישה המקסימאלי לכל תוכנית מכל סוג, הינו על-פי הגדרתך החדשה.
 - במידה ותעבור את מגבלת סכום הרכישה, תתבקש להקיש את הקוד הסודי ותוכל להמשיך ולהזמין תוכניות בתשלום.
 - מגבלת הרכישה שעדכנת, רלוונטית לממיר בו ביצעת את ההגדרות...


שירותים נוספים

הזמנת סרטי Max Movies


עולם של סרטים גדולים לצפייה מיידית! מיטב הקומדיות, הדרמות, סרטי הפעולה, סרטים לילדים ועוד, אצלכם ב-yes Max לצפייה מיידית. הסרטים מאוחסנים במיקום ייחודי ב-yesMax כך שניתן לצפות בהם בכל רגע, כמו בכל הקלטה אחרת. הימצאותם אינה משפיעה על היקף התכנים שבחרתם לשמור, או על גודל הסיפרייה האישית שבניתם לעצמכם. צפייה בסרט תחוייב בתשלום.

במחיר yes Max

איך מזמינים סרט ב- MaxMovies?

- 1 לחץ  בעת צפייה בטלוויזיה.
- 2 בחר "תוכניות" בתפריט העליון ובחר ב- "MaxMovies".




3 לחץ  לכניסה לקטגוריות:

"המבחר" - כל הסרטים ב- MaxMovies, לחצו:

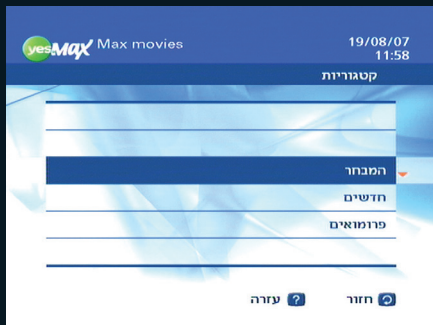
"החדשים" - הסרטים החדשים ביותר ב- MaxMovies.

"פרומואים" - צפייה בפרומואים של הסרטים שב- MaxMovies.

"מבוגרים" - סרטי מבוגרים בלבד.

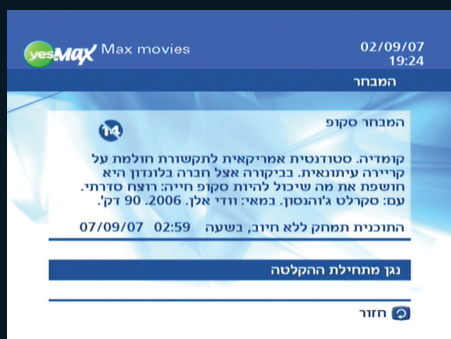
4 היעזר בחיצים למעלה ולמטה  לבחירה

בין הקטגוריות השונות.





5 לחץ להצגת מבחר הסרטים שבקטגוריה הרצויה. היעזר בחיצים למעלה ולמטה לבחירת הסרט המבוקש. רשימת הסרטים תעודכן מעת לעת.



6 לצפייה מיידית בחר בסרט המבוקש ולחץ לצפייה. אם ה- yes Max שלך מחובר לשקע טלפון (מומלץ):

- בחר ב"רכישת תוכנית".
- הקש את הקוד הסודי (ברירת המחדל היא 0000).
- הקש אישור (הצפייה תחויב בתשלום) והחל לצפות בסרט.

אם ה- yes Max שלך אינו מחובר לשקע טלפון, תופיע הודעה על כך. במקרה זה, להשלמת תהליך ההזמנה, חייג למענה האוטומטי* למספר 2086*, או פנה לנציג השירות בטלפון 2080*.

*יש לוודא כי הסרט המוזמן באמצעות המענה האוטומטי מופיע במסך MaxMovies במכשיר ה- yes Max.

7 צפייה בסרט:

אם התחלת לצפות בסרט המוקלט - הסרט יהיה זמין לצפייה חוזרת ללא תשלום נוסף, למשך 24 שעות מרגע התחלת הצפייה.

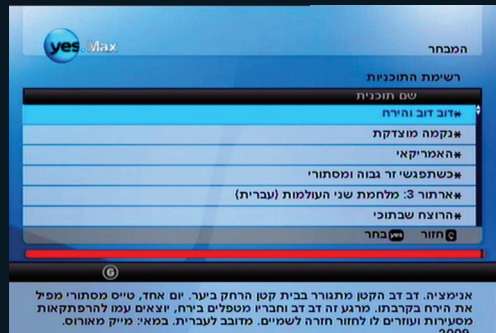
אם הזמנת את הסרט וטרם התחלת לצפות בו - לכל סרט בספרייה ה- MaxMovies קיים תאריך תפוגה הנקבע על ידי המערכת ומופיע במסך פרטי הסרט. לאחר תאריך זה, הסרט ימחק אוטומטית על ידי המערכת ולא ניתן יהיה לצפות בו (גם אם הזמנת וטרם נצפה).


כיצד מזמינים סרט ב-MaxMovies?

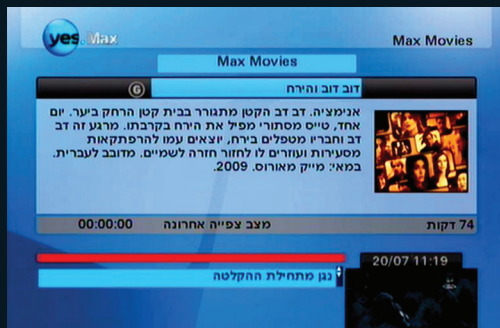
1. לחץ **yes** בעת צפייה בטלוויזיה.
 2. לחץ **yes** על הקטגורייה "MaxMovies".
 3. לחץ **yes** לכניסה לאחת מהקטגוריות. להלן קטגוריות לדוגמא:
 - המבחר - כל הסרטים ב-MaxMovies.
 - חדשים - הסרטים החדשים ביותר ב-MaxMovies.
 - חנים - תוכניות ללא תשלום.
 - מבוגרים - סרטי מבוגרים בלבד.
 - פרומואים - צפייה בפרומואים של הסרטים שב-Max Movies.
- *קטגוריות הסרטים דינמיות ויכולות להשתנות לאורך זמן





4. היעזר בחיצים למעלה ולמטה \blacktriangle לבחירה בין הקטגוריות השונות ולחץ **yes** להצגת מבחר הסרטים שבקטגוריה הרצויה.



5. בחר בסרט המבוקש ולחץ 



6. לחץ  לצפייה.

7. לחץ  לאישור הזמנה (הצפייה תחויב בתשלום).

- אם ה- yes MaxVOD שלך מחובר לשקע טלפון (מומלץ), תדרש להקיש את הקוד הסודי (בהתאם להגדרות האישיות שלך בממיר).
- הקש את הקוד הסודי (ברירת מחדל 0000).
- הקש "אישור" והחל לצפות בסרט.
- אם ה- yes MaxVOD שלך אינו מחובר לשקע טלפון, תופיע על-כך הודעה. במקרה זה, להשלמת תהליך ההזמנה, חייג למענה האוטומטי* לחספר 2086*, או פנה לנציג השירות בטלפון 2080*.
- יש לוודא כי הסרט המוזמן באמצעות המענה האוטומטי קיים במסך MaxMovies במכשיר ה- yes MaxVOD.

הזמנת הקלטה מרחוק

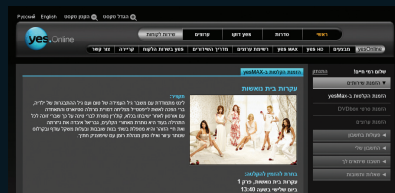
מהיום כבר לא צריך להיות בבית כדי להזמין הקלטה! שירות הקלטה מרחוק מאפשר לך להזמין הקלטה באמצעות המחשב או הסולר.


כיצד זה עובד?

- הכנס ל- yesOnline באתר
- לחץ על "הזמנת שירותים" ואח"כ על "הזמנת הקלטה ב- yes Max".
- לבחירת התוכנית שברצונך להקליט - באפשרותך לסמן את התוכנית להקלטה יחד עם מלוח השידורים, או להקליד את שם התוכנית בשדה "חיפוש", המופיעים במסך זה.



- הזמן את התוכנית שברצונך להקליט.
- לחץ על "אשר הזמנת הקלטה".
- באפשרותך להזמין הקלטה נוספת באמצעות לחיצה על "הזמנת הקלטה נוספת".



תוכנית שהוזמנה להקלטה, תופיע במסך תחת קטגוריית "תוכניות הוזמנות". לאחר ההקלטה, התוכנית תופיע גם ב-"תוכניות מוקלטות". ליד שם התוכנית שעל גבי המסך, יופיע סימן של "מחשב ביתי" 



הערות:

- במידה וברשותך יותר מ-yes Max אחד, תוכל לבחור היכן תתבצענה ההזמנות ולשנות את הבחירה במידה ותרצה בכך.
- ניתן להזמין הקלטות מכל מחשב (כל עוד קיים חיבור לאינטרנט).
- לאחר הזמנת הקלטה מהסלולר ניתן יהיה לבטל את ההזמנה רק מהממיר עצמו.
- הקלטה שתבצע בהתאם להגדרות הממיר.
- כאשר הזמנו שתי הקלטות נוספות לאותו מועד, שלא דרך שירות הזמנת הקלטה מרוחק, להזמנות אלה קיימת עדיפות להקלטה בפועל.
- לא ניתן לבצע הקלטה של סדרה שלמה מהסלולר.

שירות הזמנת הקלטה ב-yes Max דרך הסלולר

שרות זה מאפשר לך להזמין הקלטה ישירות ל-yes MaxTotal או ל-yes Max מכל מקום באמצעות שליחת sms מהסלולר.




כיצד מזמינים הקלטה?

- שלח sms עם שם התוכנית למספר 2080 לדוגמא: גיבורים

על מנת לעדכן את מספרי הטלפון בשירות

היכנס לאתר www.yes.co.il

הערות:

- השרות נתמך בממירי yes MaxTotal ו-yes Max.
- עלות שליחת sms - 1 ש"ח.
- הרישום לשרות אינו כרוך בתשלום.
- תוכנית שהוזמנה להקלטה, תופיע בממיר תחת קטגוריית "תוכניות מוזמנות".
- ותופיע גם ב"תוכניות מוקלטות".
- ליד שם התוכנית המוקלטת בממיר יופיע סימן של "מחשב ביתי" .
- לאחר הזמנת הקלטה ניתן יהיה לבטל את ההזמנה רק מהממיר עצמו.
- כאשר הזמנו שתי הקלטות נוספות לאותו מועד דרך הממיר, להזמנות אלה קיימת עדיפות להקלטה בפועל.
- לא ניתן לבצע הקלטה של סדרה שלמה מהסלולר.
- במידה והזמנת ההקלטה נכשלת, יש לנתק את הממיר מהחשמל לכ- 30 שניות ולחברו חזרה.

MyTV מנוע חיפוש והמלצות צפייה בטלוויזיה

MyTV הינו ממשק אינטראקטיבי המאפשר לך למצוא את התוכן אותו אתה מחפש על פי שם תוכנית, שם שחקן, שם במאי וכו' וגם לקבל המלצת צפייה שבועית.

כיצד להשתמש ב-MyTV?

1. כנס לממשק על ידי לחיצה על כפתור MyTV או על ידי כניסה לאפיק 333.
 2. הקלד באמצעות כפתורי הספרות בשלט (בדומה לשליחת sms) את שם התוכן המבוקש ולחץ על כפתור ה- (yes).
 3. בחר בקטגוריה המבוקשת (סרטים/סדרות/וכו) ולחץ על כפתור (yes) לביצוע חיפוש ומנוע החיפוש יחזיר לך את כל התאריכים והערוצים בהם התכנית המבוקשת משודרת. חיפוש מתקדם:
- בחיפוש מתקדם ניתן למצוא תכנים על פי מילות מפתח המופיעות בתקציר כגון: שם במאי, שם שחקן וכו'. לחיצה על הכפתור הירוק בשלט תעביר אותך לחיפוש מתקדם, אופן החיפוש זהה לחיפוש הרגיל. *השירות זמין ללקוחות בעלי ממירים yes Max ו- yesMax



חיפוש מתקדם

וודי אלן

שעה	יום	ערוץ	תוצאות
18:03	ש'	3	מגלים נשים
09:53	א'	3	בעלים נשים
17:35	היום	995	אשה אחרת
15:17	ה'	995	חנה ואחיותיה

המלצת תוכן:
להציל את ג'רי
הסדרה המצליחה והמעלייה תעורר כעונה חדשה עם 'ה' ב-21:10 Stars Drama

לחזונה/הקלטה • עזר המלצות

לחזרה • לתקציר • לחזונה/הקלטה • לתקציר



חיפוש תכנים

חדש

שעה	יום	ערוץ	תוצאות
18:00	ב'	10	חדשות 10 - מבוקש
20:00	ב'	10	חדשות 10
22:40	ב'	10	חדשות 10 - היום שהיה
16:50	היום	11	חדשות אנגלית
16:59	היום	11	ערב חדש
19:30	היום	11	היום בחדשות

המלצת תוכן:
להציל את ג'רי
הסדרה המצליחה והמעלייה תעורר כעונה חדשה עם 'ה' ב-21:10 Stars Drama

לחזונה/הקלטה • עזר המלצות

לחזרה • לתקציר • לחזונה/הקלטה • לתקציר



קודים למכשירי טלוויזיה ומגברים נפוצים

טלוויזיות

Fujitsu Siemens

1373 1248 1259 1298 1666
0808 1163

GoldStar

0056 0009 0030 0037 0019
0377 0032 0001 0290 0370
0556 0216 0178 0247 0217
0109 0474 0361 0163 0431
1934 0039 0044 0606 0363
0455 0715 0714

Graetz

0163 0371 0361 0714 0347
1163 0556 0339 0037 0546

Grundig

0535 1280 1371 0508 0195
0070 0554 0534 1274 0191
0205 0706 0443 0037 0487
0036 0009 0587 0556 0237
1908 1935 0740 0318 0370
1308 1916 1223 0757 0630
1667 0343 1800 1376 0178

Hitachi

0349 0056 1225 0038 0225
0150 0044 0356 0036 0578
0343 0163 0473 0043 0108
0576 0227 0306 0217 0196
0072 0516 0441 0194 0032
0563 0522 0037 0499 0481
0109 0556 0145 0469 0095
0744 0634 0719 0548 0363
0213 0105 1137 0178 0730
0359 0047 1481 0492 0347
0797 0777 0480 0512 0361
0884 1037 0737 0629 1045
1904 1484 1194 1149 1576
1772 0877

Humax

1535 1821 1295

Bosch

0327 0320

Bush

0668 0037 0714 0660 1037
0009 0349 0163 0218 1652
0282 0522 0235 0371 0036
0311 0374 0363 0355 0272
0211 0487 0361 0264 0519
0617 1556 0217 0208 0204
0079 0284 0294 0581 0698
1667 1908 1904 1900 0556
1248 1982 1259 1668 0778
1731 1682 1634 1916 1243
1308 0587 1166

Crown

0037 0486 0370 0712 0009
0715 0606 0714 0487 0556
0208 0579 0359 0418 0421
1934 0339 0653 0672 0039
1652 1037

Daewoo

0634 1203 1272 0661 0092
1909 0019 0374 1266 0624
0216 0009 0556 0037 0499
1137 0039 0451 0217 0218
1218 0880 0841 1908 1902
0865 1612 0876 1598 1307
0706 0714 0698

Emerson

0179 0178 0213 0714 0177
0556 0037 0247 0182 0087
0463 0038 0019 0070 0371
0624 0361 0320 0039 0282
0321 0163 0370 0486 1909
1668 0668 1904

Fujitsu

0206 0186 0853 0683 0179
0009 0163 0217 0102 0072
0259 0361 0556 0037 0352

Aiwa

1908 1916 1904 0701 0705
1505 1955

Akai

1537 0371 0208 0361 0030
0191 0433 0745 0037 0803
0009 0696 0672 0284 0035
0714 0729 0218 0753 0072
0546 0488 0706 0163 0826
0556 0602 0715 0516 0698
0631 0217 0480 0581 0548
0377 0178 0448 0264 0216
0648 0473 1908 1037 0606
1935 1248 1259 0812

Akura

1668 0668 1498 0556 0037
0218 0009 0493 0412 0359
1982 0714 0171 0264 0282

Astra

0556 0037

Audiosonic

0556 0820 0374 0037 0009
0714 0109 1681 1308 1800
0264 0337 0370 0217 0715
1983 0348 0486 0218

Beko

0418 0370 0035 0486 0714
0715 0606 0556 1800 0037
1652 0808

BenQ

1032 1574 1756 1562 1212

Blaupunkt

0200 0195 0535 0191 0554
0318 0328 0327 0213 0301
0036 0170 0455 0448

Pilot

0039 0037 0030 0019 0556
0706 0712

Pioneer

0037 0011 0166 0760 0038
1260 0423 0556 0679 0170
0109 0361 0608 0343 0370
0512 0486 0287 0163

PrimeView

1777 1606

Roadstar

0556 0037 0418 0009 1037
0282 0264 0218 0668 0714
1900 1189 1668 1337 1916

Samsung

0178 0056 0587 0618 0019
0093 1249 0556 0030 0037
0217 0009 1235 0644 1630
0060 0488 0370 0482 0448
0032 0290 0216 0264 1907
0039 0519 0682 0208 0072
1584 1312 0812 0625 0163
1458 1632 0814 0766 1619

Sansui

0655 0556 0706 0729 0037
0725 0726 1935 0727 0371
0861 0455 0421 0602 0463
0826 1531 1371 0753 0888
0264 0698 1243 1594 1553
1964 1384 1537 0714

Sanyo

0721 0292 0157 1208 0208
0339 0370 1507 0011 0036
0213 0104 0217 0216 0072
0009 0585 0146 0555 0045
0556 0108 0037 0163 0544
0704 0170 0893 0735 0486
1149 1667 1037 1654 1649
1163

Matsui

0235 0009 0487 0556 0037
0036 0072 0355 0011 0177
0371 0294 0354 0217 0211
0455 0579 0363 0443 0433
0035 0516 0349 0272 0163
0191 0195 0045 0208 0431
1037 1908 0544 0714 0335
0880 1666 1916 0629

Metz

0087 0367 0447 0388 0746
0554 0534 0535 0195 1163
0275 0556 0037 0239 0191
1668 1037 0668 0587 0213
1533

NEC

1270 0587 1170 1174 0170
0030 0019 1519 0320 0036
0009 0497 0455 0876 0056
0011 0556 0037 0217 0374
0499 1704 0237 0245 0704
0661 1135 1370 0771 0653
0705 1398 0882

Nordmende

0399 0287 0501 0891 0109
0350 0213 0343 0560 0196
0556 0037 0195 0568 0311
0471 0347 0163 0103 0335
1289 0714 1248 1259

Panasonic

0226 0108 0055 1650 0650
0214 0240 0274 1310 1636
0340 0367 0237 0361 0213
0163 0556 0037 0516 0347
1930 1210 0534 0771 0548
0060 0178 0853 0001 0850

Philips

0721 0012 0037 0238 0556
0087 0043 0191 0554 0013
0229 0374 0343 0423 0193
0639 0772 0000 0605 0585
1756 1246 0080 0200 0009
1454 1506 1495 1304 0690
1521 0361

Hyundai

0556 0860 0865 0803 0037
1244 1531 1152 0753 0706
0767 0876 1681 1294 0698
0264 1598 1468 1277 1281
1474 1612 1532 1518 1556
0778 1376 1606 1631

ITT

0361 0546 0349 0480 0163
0346 0193 0347 0548 0473
0610 0544 0179 0208 0339

JVC

0683 0036 0005 0190 0653
0371 0160 0229 0193 0192
0731 0069 0418 0606 0218
1653 0650 0093 0182

Konka

0556 0632 1275 0707 0037
0418 0714 0638 0628 0371
0641 0726 0725 0218 0703
0606 0894 0779 0754 0587

Lenco

0374 0163 0009 0721 0037
0587 0474 0104 0585 0556
1631 1983 1037 0347

LG

1230 1178 0037 0178 0056
1423 1265 0370 1232 1305
0032 1663 0377 0876 1768
0217 0001 0714 0556 0009
0606 0163 0290 0431 0216
0823 0715 0698 1934 0109
1191 1148 1146 1637 0829
1325 0361 0247 0856 1252
1681 1718 1721 1664

Loewe

0556 0037 0790 0633 0512
0362 0292 0087 0370 0655
0516

Marantz

0412 0669 0556 0030 0037
1532



Marantz
0321 1289 1269 1189 1089

Onkyo
1298 0135 1320

Panasonic
1309 1765 1763 1518 1779
1363 1316 1308

Philips
0346 1289 1089 1269 1189
1618 1673 1654 1266

Pioneer
1189 1089 1184 0186 1023
1623 1459 1284 1289 1269

0300 1656
Samsung

1581 1295 1424 1281 1199
1868

Sanyo
0744 1801 0360

Sharp
1634 1829 1614 0262 0186

Sherwood
0502 0653

Sony
1058 1758 1759 1858 1158
1558 1622 1454 1258 1658
1882 1822 1112 1722 1441
0689 2172

Toshiba
1572

Yamaha
0712 0186 1276 1331 0176
0354 0848 0143 1815 1949

0217 0556 0037 0218 0104
0374 0105 0009 0320 0294
0163 0715 0247 0377 0371
1037

Toshiba
0553 0035 0060 1508 0508
0036 0243 0089 1289 0156
0241 0714 0102 0070 0204

0195 0718 0490 0109 0217
0009 1908 1916 0618 0191
1164 0736 1945 0037 0698
1656 1556 1935 1163 0832
1343 1156 1704 0650 1265
1325

Vestel
0668 0556 0217 0163 0037
1667 1163 1668 1037

ViewSonic
1588 1542 1330 1755 1578
1513

AEG
1389 1961 1390

Akai
1220 0609 0115 0346 1436
1178 1390

Daewoo
1813 1436 1250 1178

Denon
0272 1434 1460 1104 1360

Grundig
0744 1289 1269 1189 1089
1639 0797 1344

Harman/Kardon
1269 1189 1089 1310 1304
1289

JVC
1676 1495 1374 0464 0074

Kenwood
0186 1570 1569 1027 1313
0262 1281

Sharp
0036 0157 1193 0039 0093
0193 0256 0653 0491 0294
0818 0760 0200 0516 0186
1586 1587 1163 1393 0852
1659

Siemens
0200 0554 0535 0534 0191
0328 0327 0213 0301 0195
0556 0037 0146 0032 0157
0361 0347

Sony
0010 1010 0505 1651 1505
0000 0834 0353 0011 1751
0111 0102 0384 0229 0036
1317 0157 0556 0080 0037
0074 0170 0093 1100 1551

Tatung
0556 1553 0037 1556 0055
0011 0272 0217 0516 0072
1371 1756 1908 0621 0629
1720 1563 1191 1248 1259
1324 1719

Teac
0556 1037 1437 0037 0698
0217 0455 0668 0712 0512
1909 0624 0544 0264 0706
0349 0412 0171 0009 0178
0431 0418 0336 0282 0721
1949 1668 0714 0170 0755
1621 1203 1755 1149 1724
1709 0587 1363 1529 1700

Telefunken
0074 0587 0560 0625 0056
0498 0343 0712 0698 0109
0754 0501 0262 0896 0820
0780 0399 0471 1626 1504
0101 1703 0819 0287 0891
1243 1681 0306 0335 1706
0706 0753 0005 0196 0073
0566 0486 0477 0556 0037
1556 0490 0714 0213 0568
0821 0346

Tensai

כללי בטיחות בסיסיים

- הממיר הדיגיטלי שברשותך נבנה על פי דרישות הבטיחות הבינלאומיות, אולם רצוי לודא שהפעלתו מתבצעת באופן זהיר ובטוח.
- הממיר הדיגיטלי פועל במתח VAC at 63-47 Hz. 90-250 אין לחברו למייצב מתח או למקור מתח ישיר (DC).
- יש להקפיד למקם את הממיר במקום מאוורר - בהתקנת הממיר בתוך ריהוט, יש לשמור על מרווח של 15 ס"מ מכל צדדיו. במידה ומספר מכשירים מונחים זה על גבי זה, הממיר חייב להיות העליון וזאת על מנת להותיר את חריצי האוורור של הממיר פתוחים.
- אין להציב את הממיר על צידו.
- מנע חדירה של מים או לחות לתוך הממיר.
- מנע התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על הממיר.
- אין להניח חפצים או כלים המכילים נוזלים כלשהם על גבי הממיר.
- אין להזיז את הממיר בזמן שהוא פועל.
- לאחר ניתוק הממיר ממתח החשמל, יש להמתין כ-30 שניות לפני חיבורו החוזר למתח החשמל.



סליחה תקלה!

הודעות שגיאה

פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
יש לנסות לנגן הקלטה אחרת מתוך רשימת התוכניות המוקלטות ובמידה והתקלה קיימת בעוד הקלטות, יש לבצע איפוס ע"י ניתוק ה-yesMaxTotal מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשירות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	יתכן שהקלטת התוכנית לא הצליחה עקב תקלה זמנית בעת ההקלטה או שקיימת תקלה בהקלטה עצמה.	מופיעה ההודעה: קיימת תקלה בתוכנית המוקלטת שנבחרה.
יש להוציא את כבל החשמל של ה-yesMaxTotal מהשקע ולחבר אותו שוב. להמתין להופעת הוידאו ולנסות שוב את פעולת האיתחול. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י ניתוק ה-yesMaxTotal מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשירות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	ייתכן שקיימת תקלה בדיסק הקשיח שבממיר.	מופיעה ההודעה: לא ניתן לאתחל את הדיסק.
ייתכן והוחלפו כרטיסים בין הממירים השונים שברשותך. וודא שהכרטיס החכם, אותו הכנסת לממיר, שייך ל-yesMaxTotal ולא לממיר אחר בביתך. במידה והבעיה עדיין קיימת, יש לבצע איפוס ע"י הוצאת ה-yesMaxTotal מהחשמל למשך דקה או להתקשר לשירות לקוחות, 1-800-20-8000 במידת הצורך.	הכרטיס החכם אינו תואם לממיר.	מופיעה ההודעה: לקוחות יקרים, הכרטיס החכם אינו תקין, אנא פנו למוקד קשרי לקוחות.
בשלב זה הממיר לא תומך בהקלטת אפליקציות אינטראקטיביות.		לא ניתן לבצע הקלטה/השהייה של אפליקציה אינטראקטיבית וערוצי רדיו.
הכנס לאפיק 806 ובצע בדיקת קישוריות הממיר לאינטרנט, לפי ההסבר שעל-גבי המסך. 1. אם בדיקת הקישוריות תקינה, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 2080. 2. אם בבדיקת הקישוריות אינה תקינה, בדוק האם האינטרנט שבביתך תקין: במידה וקו האינטרנט שבביתך אינו תקין, פנה לספק האינטרנט שלך. במידה וקו האינטרנט שבביתך תקין, פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 2080.	החיבור בין הממיר לאינטרנט אינו פעיל האינטרנט בבית אינו פעיל	1. "מידע אינו זמין" בספריית VOD 2. התמונות בקטלוג אינן מופיעות

תקלות כלליות

פיתרון	גורם אפשרי	תיאור התקלה
יש לנסות להקליט או לנגן הקלטה פעם נוספת ובמידה והתקלה נמשכת יש לפנות לשרות לקוחות, 1-800-20-8000.	ארעה תקלה לא צפויה בממיר.	לא ניתן לבצע הקלטה של תוכנית ו/או לנגן הקלטה קיימת.
	באופציה הנבחרת של ניהול דיסק עמדת על: "ידיני" או "אוטומטי" ובזמן הקלטת התוכנית שהוזמנה מראש, הדיסק היה מלא.	תוכניות (שאינן בהזמנה אישית דוגמת DVDbox) שהקלטת בעבר נעלמו מרשימת התוכניות המוקלטות.
<ol style="list-style-type: none"> אנא בדוק חיבורים וקליטה. יש למחוק תכנים מהדיסק. יש להיכנס בתפריט הראשי ל"ניהול דיסק" ולוודא שהאופציה "אזהרה" מסומנת. ניסית להקליט תוכנית מערוץ אשר לא נכלל במסגרת החבילות אותן רכשת. במידה ותרכוש את הערוץ בעתיד, תוכל להקליט. ההקלטה מבוצעת במערכת ע"פ לוח השידורים - בעקבות שינוי בלוח השידורים לא הוקלטה התוכנית המבוקשת. ארעה תקלה טכנית במערכת בעת ההקלטה. בעת ההקלטה, לא היה כרטיס חכם בממיר. תוכנית אחרת ששודרה בשעה זו הוקלטה לבקשתך. בזמן ההקלטה בוצע איפוס (יזום או הפסקת תשמל). במקרה זה יופיע שם ההקלטה אך לא תהיה הקלטה בפועל. הכרטיס החכם שייך לממיר אחר. יש לוודא אם לא הוחלפו כרטיסים בין ממירים שונים בבייך. 	<p>הסיבה לכשלון ההקלטה מופיעה במסגרת התחזונה של מסך המידע על התוכנית והיא אחת הסיבות הבאות:</p> <ol style="list-style-type: none"> איבוד אות הלווין. לא היה מספיק מקום פנוי על הדיסק. חבילת המנוי אינה מאפשרת הקלטה. התוכנית לא נמצאה/לוח משדרים שונה. ארעה תקלה טכנית בזמן ההקלטה. לא נמצא כרטיס חכם בזמן ההקלטה. התוכנית שהוזמנה להקלטה התנגשה עם הקלטה אחרת. ההקלטה בוטלה. התוכנית לא הוקלטה מכיוון שלא הייתה התאמה בין הכרטיס לממיר. 	<p>לא ניתן לנגן הקלטה מתוך רשימת התוכניות המוקלטות.</p> <p>במסך המידע על התוכנית מופיעה בכתרת ההודעה: "ההקלטה נכשלה" והאופציה היחידה היא מחיקת ההקלטה.</p>



נספח הצטרפות לשירותי yesMax / yesMaxTotal

נספח זה מפרט את התנאים להתקנת ה-yesMax בביתך ולחיבורו לשידורי די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות

- 1.1 הסכם ההתקשרות - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות בינך ובין yes לרבות כל נספח מבצע אליו הצטרפת.
- 1.2 **yesMax** - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלוויין מאפשר גם את השימוש בשירותי yesMax. ה-yesMax כולל גם את השלט שמצורף אליו, ומהווה חלק מציוד הקליטה כהגדרתו בהסכם ההתקשרות, לרבות yesMaxTotal.
- 1.3 שירותי **yesMax** - כל השירותים המוספים אותם ניתן לקבל באמצעות ה-yesMax מעבר לקליטת השידורים כמפענח, כפי שאלה יקבעו מעת לעת על ידי yes, הכוללים, בין היתר, הקלטת שידורים וממשק ללוח השידורים האלקטרוני.
- 1.4 **חוברת התפעול** - חוברת תפעול שירותי yesMax, שנמסרה לך עם התקנתו.

2. כללי

- 2.1 הנספח מיועד ללקוחות חדשים או קיימים של yes המעוניינים כי יותקן בביתם yesMax ומעוניינים לקבל באמצעותו שירותים מ-yes והינו בנוסף לתנאים החלים עליך בהתאם להסכם ההתקשרות.
- 2.2 במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.3 למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
- 2.4 כל ההוראות הקבועות בנספח זה כפופות להוראות הרשיון ולהוראות הדין כפי שתהיינה מעת לעת ולכל שינוי שיאושר על ידי המועצה לשידורי כבלים ולשידורי לוויין.
- 2.5 נספח זה אינו בא במקום חוברת התפעול והנך מופנה אליה לצורך תפעולו של ה-yesMax.

3. קבלת ה-yesMax

- 3.1 את ה-yesMax תוכל לקבל בהתאם לאחת החלופות להספקת מפענחים הקבועות בסעיף 6 להסכם ההתקשרות שלך עם החברה ובהתאם לתעריפים שבמחירון.
- 3.2 במקרה בו ה-yesMax יסופק לך בעסקת מכר מרחוק או בעסקת רכילות תהיה זכאי לבטל את העסקה תוך 14 יום ממועד קבלת ה-yesMax או נספח זה, לפי המאוחר, וזאת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981.

4. התקנת ה-yesMax

- 4.1 התקנת ה-yesMax בביתך תתאפשר אך ורק אם הנך מנוי על שידוריה של yes.
- 4.2 מועד להתקנת ה-yesMax, יתואם עימך בתוך 4 ימי עבודה ממועד קבלת פנייתך ל-yes.
- 4.3 התקנת ה-yesMax תהא כרוכה בתשלום כקבוע במחירון.
- 4.4 במועד ההתקנה יימסר לך הכרטיס החכם אשר יותקן ב-yesMax. כל עוד תשאר מנוי על שידוריה של yes חל איסור מפורש על העברת ה-yesMax לאדם אחר ו/או הוצאתו מביתך קודם לניתוקו על ידי yes והשבת הכרטיס לידיה. בכל מקרה, עם התנתקותך מ-yes יהיה עליך להשיב את ה-yesMax לידי yes בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, למעט במקרה בו רכשת את ה-yesMax, שאז לא יהיה עליך להשיב את ה-yesMax לידי yes. בכל מקרה, עם התנתקותך מ-yes יהיה עליך להשיב לנו את הכרטיס החכם שנמסר לך.
- 4.5 התקנת ה-yesMax שלא באמצעות yes הינה אסורה ולא תאפשר את השימוש ב-yesMax.
- 4.6 על מנת ליהנות משירותי ה-yesMax עליו להיות מחובר לקו טלפון תקין בכל עת, כל עוד הינך מנוי לשירותי טלפון נייד. אם יהיה צורך להתקין שקע נוסף בביתך על מנת לחבר את

- ה-yesMax לקו טלפון כאמור, התקנתו תעשה על ידי נציג yes, ללא תשלום.
- 4.7 אם ה-yesMax לא יהא מחובר לקו טלפון כאמור בסעיף 4.6 לעיל, תהא yes זכאית לבטל את אספקת שירותי ה-yesMax, וזאת לאחר התראה בת 72 שעות שתינתן לך. במקרה זה תוכל להמשיך להשתמש ב-yesMax כמפענח.
- 4.8 כמות ה-yesMax והמפענחים שבביתך לא תעלה על כמות הטלוויזיות שבביתך. עלה מספרם על מספר הטלוויזיות בביתך, יהא עליך להחזיר לידי yes אחד המפענחים או יותר, עד להתאמה ביניהם (ובלבד שהמפענחים אינם/ם בבעלותך). בכל מקרה, יהא עליך להשיב לידי yes את הכרטיסים החכמים שהותקנו במפענחים שמספרם עולה על מספר הטלוויזיות בביתך.

5. רכישת שירותי yesMax

- 5.1 עם התקנת ה-yesMax תוכל לבחור האם לרכוש את שירותי ה-yesMax, בכפוף לאמור להלן, אולם אם תבחר שלא לרכושם, תהא רשאי, אם תרצה בכך, להמשיך ולעשות שימוש ב-yesMax כמפענח ולצפות בשידורי yes.
- 5.2 אם תבחר לרכוש את שירותי ה-yesMax תחויב בתשלום חודשי כפי שזה יקבע במחירון ("דמי שימוש").
- yes רשאית לעדכן מעת לעת את דמי השימוש במחירון. דמי השימוש הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחוייב בהתאם להתקשרותך עם yes, לרבות הזמנת תוכניות בתשלום, והוא יגבה ממך במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes כפי שנגבים ממך דמי המנוי עבור חבילת הבסיס.
- 5.3 בכל עת תוכל להודיע בכתב לשירות הלקוחות של yes על רצונך בהפסקת השימוש בשירותי ה-yesMax, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי השימוש. במקרה זה ימשיך ה-yesMax לתפקד כמפענח.
- 5.4 yes שומרת על זכותה לשנות את השירותים הכלולים בשירותי ה-yesMax, באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, ולא יהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהוא. yes מתחייבת כי לא יהיה באמור לעיל משום ביטול השירותים העיקריים הכלולים בשירותי ה-yesMax (הקלטת שידורים, שהיית שידור חי וממשק ללוח השידורים האלקטרוני, וכל שינוי מהותי אחר).
- 5.5 הסעד היחיד לו תהא זכאי בגין אי הספקת שירותי ה-yesMax הינו השבת עלות אותם שירותים, ככל שזו שולמה על ידך, בכפוף להוראות סעיפים 12.א ו-12.ב להסכם ההתקשרות וכללה את השירותים המהותיים של yesMax. אין באמור בכדי לגרוע מזכותך לפיצוי בגין הפסקת שידורים בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם ההתקשרות לעניין זה.
- 5.6 yes תהא רשאית, לאחר שתינתן לך התראה של עשרה (10) ימים, להפסיק את הספקת שירותי ה-yesMax בכל מקרה בו תעשה שימוש ב-yesMax תוך הפרה של הוראות הדין/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.

6. תפעול שירותי yesMax

- 6.1 תפעול ה-yesMax יבוצע בהתאם לחוברת התפעול.
- 6.2 yes שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בעד 25% מנפח הזכרון של ה-yesMax לצורך הספקת שירותים מתקדמים.
- 6.3 הקלטת תוכניות בתשלום באמצעות השלט -
- 6.3.1 במקרה בו תקליט תוכנית בתשלום זו תישמר ב-yesMax למשך ארבעה עשר (14) ימים מחווד הקלטתה, ובלבד שלא התחלת את הצפייה בה.
- 6.3.2 אם במהלך ארבעה עשר (14) הימים לא צפית בתוכנית שבתשלום שהוקלטה, היא תמחק וחשבונך לא יחויב בגין הזמנתה.
- 6.3.3 מחווד תחילת הצפייה בתוכנית בתשלום, תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות מחווד תחילת הצפייה הראשונה. במקרה זה תחויב בגין הזמנה

- אחת של התוכנית בתשלום, בהתאם למחירה כפי שזה יקבע במחירון. במקרה של הזמנת אירוע המורכב ממספר תכניות בתשלום יתחיל מניין 24 השעות האמור ביחס לכל התכניות במועד תחילת הצפייה הראשונה במי מהן.
- 6.4 במקרה בו תקליט תכנית אותה תזמין שלא באמצעות השלט תוכל לצפות בה מספר בלתי מוגבל של פעמים, במשך 24 שעות ממועד תחילת שידור התכנית.
- 6.5 הצפייה בתוכנית שהוקלטה על ידך מותנית בכך, כי במועד הצפייה בה, הערוץ ממנו הוקלטה התוכנית נכלל בשידורי התוכן להם הינך זכאי לפי התקשרותך עם **yes**.
- 6.6 **yes** שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועדים הנקובים בסעיפים 6.3 - 6.4 לעיל, וזאת לאחר שתיתן לך הודעה בעניין מראש.
- 6.7 ה-**yesMax** מאפשר לך הקלטת תכניות ושידורים שבהם יש ל-**yes** ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את התכניות והשידורים ו/או לעשות בהם כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.
7. **שירות, אחריות ותחזוקה**
- 7.1 **yes** תהא אחראית לתקינות התוכנה והחומרה במכשיר ה-**yesMax** על חשבונה, לתקופה של שנה ממועד התקנתו בביתך ("תקופת האחריות"). במסגרת האחריות **yes** לא תהא אחראית לנזקי רטיבות ו/או שבר ו/או אובדן ו/או גניבה ו/או נזקים שייגרמו כתוצאה מפתיחת או תיקון ה-**yesMax** (שלא על ידי **yes**) ו/או נזקים שנגרמו בזדון ו/או כתוצאה משריפה שמקורה אינה ב-**yesMax** ו/או נזקים שנגרמו ל-**yesMax** כתוצאה מכח עליון.
- 7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, פתיחתו או תיקונו של ה-**yesMax** או ביצוע כל שינוי אחר ב-**yesMax** באופן עצמאי ו/או על ידי מי מטעמך בתקופת האחריות יביאו לסיומה המידי של תקופת האחריות.
- אם ה-**yesMax** שברשותך הוא בבעלותך, כל עוד תבחר להיות מניי של **yes** חל איסור מפורש על ביצוע כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-**yesMax** ובמקרה שתבצע שינויים כאמור לא נוכל להמשיך לספק ל-**yesMax** שברשותך את שירותינו.
- אם ה-**yesMax** שברשותך מושאל או מושכר מ-**yes**, כל שינוי בתוכנה או בחומרה של ה-**yesMax** יביא, מבלי לגרוע משאר זכויותיה של **yes** על פי כל דין, להפסקת שירותינו ל-**yesMax** שברשותך ולחיובך בנזק שנגרם לו, ככל שנגרם.
- 7.3 על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל, **yes** לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל שיבוש בהקלטת שידור משידורי **yes**, או לתוכן אשר יוקלט ויישמר על ידך ב-**yesMax**, ומחיקתו, כולו או חלקו, מכל סיבה שהיא, בין אם בתקופת האחריות ובין אם לאחר מכן, לא תקים לך עילה לפיצוי. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות סעיף 5.6 לעיל.
- 7.4 **yes** לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לך בגין כל שיבוש או שינוי שיהיה במדריך השידורים האלקטרוני ו/או כל מדריך שידורים אחר שיפורסם על ידי **yes**.
- 7.5 בכל מקרה של תקלה ב-**yesMax** בתקופת האחריות, אשר חלה עליה האחריות בהתאם לאמור בסעיף 7.1 לעיל, יחולו ההוראות הבאות:
- 7.5.1 אם לא ניתן יהיה לפתור את התקלה באמצעות תדרוך טלפוני, יתואם עמך מועד להגעת טכנאי לביתך בתוך 2 ימי עבודה.
- 7.5.2 אם ה-**yesMax** בבעלותך, והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך תוכל לבחור בין האפשרויות הבאות:
- 7.5.2.1 למסור לנו ה-**yesMax** לתיקון, כאשר במקומו יימסר לידך באופן חלופי וזמני מפענח (ולא **yesMax**), עד להשבת ה-**yesMax** לאחר התיקון. בתקופה בה יהיה המפענח בביתך אנו נראה את המפענח כמושאל לך ללא פיקדון ויחולו לגביו הוראות הסכם ההתקשרות הרלוונטיות. בסיום התיקון ישלח ה-**yesMax** ישירות לביתך, וטכנאי **yes** יתקינו בביתך במועד שיתואם עמך. התקנת ה-**yesMax** שלא באמצעות טכנאי **yes** הינה אסורה, וממילא לא תאפשר את

השימוש ב-yesMax. משך התיקון של ה-yesMax לא יעלה על 14 ימי עבודה ממועד מסירתו ל-yes. בתקופה זו לא תחויב בגין דמי שימוש, אולם לא תהא זכאי לכל סעד ו/או פיצוי נוסף בגין התקופה בה יימצא ה-yesMax בתיקון.

7.5.2.2 לחסור את ה-yesMax שברשותך ולקבל במקומו yesMax מחודש. יובהר כי

לא ניתן יהיה להעביר את התוכן הקיים ב-yesMax שתמסור ל-yesMax שימסר לך וכי תקופת האחריות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.

7.5.3 אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.5.2.2 לעיל.

7.6 במקרה של תקלה שאינה נכללת במסגרת האחריות או תקלה שתחול לאחר תקופת האחריות, תעניק לך yes שרותי אחזקה בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

7.6.1 אם התקלה טופלה על ידי טכנאי yes בביתך, תחויב בגינה בהתאם לקבוע במחירון.

7.6.2 אם ה-yesMax בבעלותך ולא ניתן יהיה לתקן את התקלה בביתך, תוכל לבחור בין האפשרויות הבאות:

7.6.2.1 לחסור את ה-yesMax לטכנאי לצורך תיקון ב-yes, כאשר במקומו יימסר לך מפענח (ולא yesMax) בהתאם להוראת סעיף 7.5.2.1 לעיל. עם הגעת ה-yesMax ל-yes, יבוצע התיקון בהתאם לקבוע להלן:

7.6.2.1.1 לא עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יתקן ה-yesMax, ללא צורך בקבלת הסכמתך, ויושב לביתך בתוך 14 ימי עבודה ממועד לקיחתו מביתך.

7.6.2.1.2 עלתה הערכת עלות התיקון על הסכום שיקבע במחירון - יבוצע התיקון רק בכפוף לאישורך וה-yesMax יושב לביתך בתוך 14 ימי עבודה מחודש מתן הסכמתך לביצוע התיקון. לא ניתנה הסכמתך לביצוע התיקון, יושב ה-yesMax לביתך בתוך 7 ימי עבודה מאותו מועד, ואתה תחויב בעלות המשלוח בלבד, כפי שיקבע במחירון.

7.6.2.1.3 ה-yesMax יושב לביתך כקבוע בסעיף 7.5.2.1 לעיל.

7.6.2.2 לחסור את ה-yesMax שברשותך ולקבל במקומו yesMax מחודש. במקרה זה תחויב בעלות תיקון הנזק שנגרם ל-yesMax. יובהר כי לא ניתן יהיה להעביר את התוכן הקיים ב-yesMax שתמסור ל-yesMax שימסר לך וכי תקופת

האחריות הקבועה בסעיף 7.1 לעיל לא תוארך.

7.6.3 אם ה-yesMax שברשותך מושאל או מושכר מ-yes והטכנאי לא יוכל לפתור את התקלה בביתך יחול האמור בסעיף 7.6.2.2 לעיל.

7.7 חשוב להדגיש כי **yes** לא תהא אחראית בשום צורה ו/או אופן על התכנים אשר יהיו שמורים בזיכרון ה-yesMax בעת תיקונו על ידי **yes**, ומחיקתם, כולם או חלקם, לא תקים לך כל זכות לפיצוי ו/או עילת תביעה כנגד **yes**.

7.8 תיקון ה-yesMax שלא באמצעות yes ו/או במעבדה מורשית מטעם yes, ככל שתהא כזו, יכול וימנע מ-yes את האפשרות להמשיך ולספק לך את שירותי ה-yesMax.

7.9 כל תשלום לפי סעיף זה ייעשה בהתאם למחירון כפי שזה יקבע מעת לעת, ויחויב במסגרת מועד החיוב הראשון שיחול לאחר מתן השירות.

נספח הצטרפות לשירותי ה-VOD של yes

נספח זה מפרט את תנאי הצטרפותך לשירותי ה-VOD של די.בי.אס. שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes"). לשם נוחות מנוסח הנספח בלשון זכר, אולם הוא מיועד גם לנשים וגם לגברים.

1. הגדרות

- 1.1 **הסכם ההתקשרות** - ההסכם אשר הוראותיו מסדירות את ההתקשרות ביןך ובין yes לרבות כל נספח וכל מבצע אליו הצטרפת.
- 1.2 **שירותי ה-VOD (VIDEO ON DEMAND)** - שירותי צפייה במשדרים לפי דרישה, במועד שנבחר על ידך.
- 1.3 **yesMaxHD** - מפענח אשר בנוסף לקליטת שידורי הלוויין, בין היתר בטכנולוגיית HD, מאפשר גם את השימוש בשירותי הקלטת משדרים, ממשק ללוח שידורים אלקטרוני וקבלת שירותי VOD, הכל, כפי שיקבע מעת לעת על ידי yes.

2. כללי

- 2.1 הנספח מיועד ללקוחות המנויים על שידוריה של yes, שמותקן בביתם מפענח yesMaxHD וחיבור לרשת האינטרנט (תשתית וגישה לשירותי האינטרנט) במהירות של 2.5Mb לפחות והמעוניינים לקבל באמצעותם את שירותי ה-VOD.
- 2.2 **במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה ובין הסכם ההתקשרות, יגברו תנאי נספח זה, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**
- 2.3 **למונחים הקבועים בנספח זה תהא המשמעות שניתנה להם בהסכם ההתקשרות, אלא אם נאמר במפורש אחרת.**

3. התקנת שירותי ה-VOD

- 3.1 אם תרצה לבטל את התקשרותך, תוכל לפנות אלינו, בכל עת, תוך ציון שמך ומספר ת.ז. אם הפנייה נעשית בעל פה גם עם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום המופיעים במערכות yes (כרטיס אשראי או חשבון הבנק) באחת מהדרכים הבאות; בכתובת: היוזמה 6 אזה"ת כפר סבא 4425; בטלפון 8000-20-8000; בפקס 03-7616193; בדוא"ל info@yestv.co.il או באתר האינטרנט www.yes.co.il
- 3.2 **התקנת שירותי ה-VOD בביתך תתאפשר ככל ש:**
 - 3.2.1 יש ברשותך מפענח yesMaxHD;
 - 3.2.2 הנך מחובר לרשת האינטרנט במהירות של 2.5Mb לפחות ומותקן בביתך רשת ביתית הכוללת נתב.

yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות, מעת לעת, את התנאים המפורטים לעיל.

- 3.3 לשם קבלת שירותי ה-VOD יהיה עלינו לבצע התקנה בביתך. ההתקנה תהא כרוכה בתשלום קבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת. yes שומרת לעצמה את הזכות גם לאפשר ביצוע התקנה עצמית בהתאם להנחיות yes ובאמצעות הציוד שיושאל לך על ידי yes בלבד.
- 3.4 לצורך התקנת שירותי ה-VOD אפשר שתידרש התקנת ציוד שיכלול, בין היתר, אחד או יותר מהפריטים הבאים: כבלים, יחידות PLC, יחידות HPNA ו/או כל ציוד אחר שיידרש ("הציוד").
- 3.5 הציוד הינו חלק מציוד הקליטה של yes, כהגדרתו בהסכם ההתקשרות. הציוד יימסר לך בהשאלה או בתמורה לתשלום כפי שיהיה קבוע במחירון yes כפי שזה יהא מעת לעת, עד למועד שבו תחליט להתנתק משירותי yes או משירותי ה-VOD.
- 3.6 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, חל איסור מפורש על העברת הציוד לאדם אחר ו/או הוצאתו מביתך ו/או לעשות בו שימושים אחרים שלא למטרות הצפייה בשירותי ה-VOD. בכל מקרה, עם התנתקותך משירותי ה-VOD יהיה עליך להשיב את הציוד לידי yes הכל בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות.

4. תשלום עבור שירותי ה-VOD

- 4.1 דמי מנוי לשירותי ה-VOD - בגין שירותי ה-VOD תהא yes רשאית לגבות ממך תשלום חודשי קבוע כפי שזה יקבע מעת לעת במחירון. תשלום זה יאפשר לך גישה לשירותי ה-VOD וצפייה בכל משדר שיוגדר שהוא ניתן לצפייה ללא תשלום נוסף מעבר לתשלום זה.
- 4.2 תשלום נוסף - בנוסף, yes תהא רשאית לגבות (1) תשלום עבור הזמנת משדר מסוים או מספר משדרים; (2) תשלום חודשי מתחדש עבור ערוץ VOD שיאפשר לך צפייה במשדרים מסוימים ללא תשלום נוסף בגין הצפייה בכל משדר ומשדר; (3) תשלום במתכונות נוספות כפי שיקבעו מעת לעת על ידי yes, והכל בהתאם לתעריפים כפי שיקבעו מעת לעת ויובאו לידיעתך על גבי מסך הטלוויזיה טרם הרכישה.
- 4.3 התשלומים המפורטים לעיל הינם בתוספת לכל תשלום אחר בו תחויב בהתאם להתקשרותך עם yes והם יגבו ממך בדיעבד במסגרת התשלום החודשי שלך ל-yes, באמצעות אותו אמצעי תשלום.
- 4.4 במקרה של מניעה טכנית לגביית התשלומים במועד, מכל סיבה שהיא, ובין היתר, עקב העדר תקשורת ועל אף הקבוע בסעיף 9 פב להסכם ההתקשרות, yes תהא רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה ללא הגבלה לכמות המשדרים אותם צרכת, בכל מועד מאוחר יותר בו תתאפשר הגבייה.
- 4.5 בכל עת תוכל להודיע לשירות הלקוחות של yes על רצונך להפסיק את השימוש בשירותי ה-VOD ו/או ערוצי ה-VOD, ו-yes תמלא את בקשתך תוך שני ימי עבודה ותפסיק לחייבך בדמי מנוי חודשיים לשירותי ה-VOD ו/או התשלום החודשי הנוסף בגין ערוצי ה-VOD.

5. שונות

- 5.1 ידוע לך כי לאור העובדה כי שירותי ה-VOD עושה שימוש בתשתית רשת האינטרנט הקיימת בביתך, יש בהזמנת משדרים ב-VOD משום ניצול של רוחב הפס הקיים בביתך וכי תתכן השפעה על רוחב הפס שיוותר לשימושים נוספים שתבקש לעשות במקביל וכן שיש בשימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט השפעה על רוחב הפס שיוותר לצורך הזמנת משדרים ב-VOD.
- 5.2 כמו כן ידוע לך כי לשם צפייה במשדרי HD מומלץ כי מהירות החיבור בביתך לרשת האינטרנט תהיה לפחות 5Mb. ככל שיש ברשותך חיבור לרשת אינטרנט במהירות קטנה מהאמור לעיל, יתכן שיחולו הפסקות שידור במהלך הצפייה במשדרי ה-HD.
- 5.3 משדר שיוזמן על ידך ישמר בזיכרון ה-yesMaxHD וניתן יהיה להתחיל לצפות בו תוך פרק זמן תלוי בסוג המשדר, ברוחב הפס של רשת האינטרנט הקיים בפועל בביתך ובשימושים הנוספים שתעשה ברשת האינטרנט באותה עת.
- 5.4 משדר שיוזמן ישמר על גבי זיכרון ה-yesMaxHD עד למועד המוקדם מבין המועדים המפורטים להלן: (1) המועד שיצוין על גבי המסך עם רכישת המשדר; (2) המועד בו תבחר למחוק את המשדר; וביחס לערוצי VOD גם (3) המועד בו תחזל מלרכוש את ערוץ ה-VOD במסגרתו הוזמן המשדר.
- 5.5 בשום מקרה, yes לא תהא אחראית בשום צורה או אופן לכל פגיעה ברוחב הפס שיהיה בפועל בביתך או להשפעה של הזמנת שירותי ה-VOD על שימושים נוספים שתעשה ברשת האינטרנט שבביתך או להשפעת השימושים הנוספים כאמור על שירותי ה-VOD.
- 5.6 כמו כן, ידוע לך שקבלת שירותי ה-VOD תלויה בגורמים נוספים שאינם בשליטתה של yes כגון: ספק התשתית וספק הגישה לשירותי האינטרנט (ISP), והנך מוותר על כל טענה כלפי yes בגין איכות ו/או זמינות שירותי ה-VOD ו/או תקלה שתיגרם בשל גורמים אלה.

- 5.7 yes שומרת על זכותה לשנות, בכל עת, את המשדרים, סוגי המשדרים והשירותים הכלולים בשירות ה-VOD, וכן לבטל או להוסיף משדרים, סוגי משדרים ושירותים כאמור, לרבות סוג והיקף המשדרים הכלולים בערוצי ה-VOD שיוצע על ידה, לרבות ביטול ערוצי VOD, והכל באופן זמני או קבוע, בהתאם לשיקול דעתה, מבלי שיהיה בכך בכדי להקים לך זכות לפיצוי כלשהו או הפחתה בתשלומים המבוצעים על ידך מעבר להפסקת גבית תשלום נוסף בגין שירות שבוטל ולגביו שולם תשלום נפרד. בכל מקרה לא יהיה בשינוי או ביטול כאמור כדי להקים לך זכות להפחתה כלשהי בדמי המנוי לשירותי ה-VOD.
- 5.8 yes תהא רשאית, בכל עת, להפסיק את שירותי ה-VOD בכל מקרה בו תעשה שימוש בשירותיה תוך הפרה של הוראות הדין ו/או בניגוד להוראות נספח זה ו/או הסכם ההתקשרות, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד לו היא זכאית על פי נספח זה, הסכם ההתקשרות ועל פי כל דין.
- 5.9 מבלי לגרוע מהאמור בהסכם ההתקשרות, שירותי ה-VOD מאפשר לך צפייה במשדרים שבהם יש ל-yes ו/או לצדדים שלישיים זכויות יוצרים וזכויות אחרות ולפיכך אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לשדר את המשדרים ו/או לעשות בהם שימוש מסחרי ו/או השמעה פומבית ו/או הקרנה פומבית ו/או כל שימוש אחר שאינו מותר על פי דין.

ועכשיו כל שנותר לך זה ללחוץ על מקש ה-VOD בשלט ולהמשיך וליהנות מחוויית צפייה גדולה מהחיים!





נהיה בקשר...

באתר האינטרנט - www.yes.co.il
בערוץ yesinfo - ערוץ המידע (144 בשלט)
בטלפון: *2080