

תקנון " לקוח מביא לקוח" פברואר 2017

1. כללי

די.בי. אס שרותי לוויין (1998) בע"מ ("yes") תקיים פעילות במטרה לעודד את המשתתפים, כהגדרתם להלן, להעביר פרטי התקשרות עם לקוחות פרטיים פוטנציאליים, כהגדרתם להלן, וזאת בהתאם לכללים ולהוראות המפורטים בתקנון זה ("הפעילות").

2. הגדרות

2.1. בתקנון יהיו למונחים הבאים המשמעויות כדלקמן:

2.1.1. "משתתף" – לקוחות yes, אשר בתחילת תקופת הפעילות חלפו לכל הפחות 60 יום מאז התחברותם בפועל ל-yes (יום התקנת ציוד הקצה של yes בביתם) ו/או לקוחות yes אשר אינם מצויים בחוב או בטיפול משפטי על פי מערכות yes ו/או לקוחות שלא מעודכן לגביהם במערכות yes כי ביקשו להתנתק מ-yes (DS).

2.1.2. "לקוחות פוטנציאליים" – אנשים אשר אינם נמנים בתחילת תקופת הפעילות עם לקוחות yes והנם מעל גיל 18, ושהביעו בפני המשתתף את הסכמתם להעברת פרטיהם ל-yes לצורך יצירת קשר והצעת yes להצטרפות לשירותיה כלקוחות פרטיים. "אופן ההשתתפות בפעילות" ו- "אופן העברת הפרטים" – yes תתקשר את הפעילות באתר yes שכתובתו: www.yes.co.il ("אתר הפעילות") ובאמצעות פרומו ו/או כל כלי שיווקי אחר לבחירתה הבלעדית של yes. במסגרת התקשור, יתבקש לקוח yes להתקשר למספר טלפון ייעודי או למלא אחר טופס ייעודי שיפורסם באתר yes ("עמוד הפעילות") במסגרתו בין היתר, יתבקש המשתתף להשאיר את פרטיו בכדי שנציג yes יצור עמו קשר לקבלת פרטי החבר (הלקוח הפוטנציאלי).

2.1.3. לצורך השתתפות בפעילות על המשתתף לאשר טלפונית בשיחה מוקלטת לנציג yes כי הינו אחראי על העברת פרטי החבר (הלקוח הפוטנציאלי) ל-yes לרבות קבלת הסכמתו לכך וזאת, לשם קבלת הצעה להצטרפות לשירותי yes.

2.1.4. ככל שלקוח yes לא עמד בפרמטרים שנקבעו למשתתף כאמור בסעיף 2.1.1 לעיל, יעודכן בשיחה מוקלטת עם נציג כי אינו זכאי להשתתף בפעילות.

3. פרשנות

3.1. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

3.2. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחיות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או ברבים.

3.3. החלוקה לסעיפים וכותרות הנם לשם נוחות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.

4. תקופת הפעילות

4.1. הפעילות תחל ביום חמישי, 1.2.2017 בשעה 08:00 ותסתיים ביום שלישי, 28.2.2017 בשעה 20:00 ("תקופת הפעילות").

4.2. yes תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך או לקצר את תקופת הפעילות.

5. תנאי הפעילות והזיכוי

5.1. המשתתף יעודכן באמצעות הודעת SMS חוזרת למספרי הטלפון הסלולאריים המופיעים במנוי לקוח yes בדבר סטטוס הליד (כגון: סירוב, אקטיבציה ועוד).

- 5.2. בתום תקופת הפעילות, ייהנו משתתפים אשר המליצו על לקוחות פוטנציאליים שהתחברו בפועל ל-yes עד חודש מתום תקופת הפעילות (עד 31.3.2017) ונותרו לקוחות yes במשך 14 יום לפחות ("לקוח מזכה" ו-"מועד הזכאות"), בזיכוי בגובה החשבונית החודשית שלהם (נכון לחודש הקודם) ועד לסכום של 250 ש"ח ("הזוכה" ו-"הזיכוי") המשתתף אינו מוגבל במספר ההמלצות אותם ימלא בטופס הלידים אולם יהיה זכאי לזיכוי אחד בלבד בגין הלקוח הפוטנציאלי הראשון שהתחבר בפועל ל-yes ונותר לקוח yes במשך 14 יום לפחות.
- 5.3. מועד קבלת הזיכוי יהא בחשבונית הסמוכה לאחר מועד הזכאות כהגדרתו לעיל וזאת, בגין סכום החשבונית של החודש הקודם {לדוגמא: אם לקוח המליץ על חבר שהתחבר בפועל ל-yes ביום 1.2.2017 (יום התקנת ציוד הקצה של yes בביתם) ונותר לקוח yes לפחות עד ליום 15.2.2017, יהיה זכאי הלקוח לזיכוי בגין חשבונית פברואר 2017 שתשלח לו במהלך חודש מרץ 2017}.
- 5.4. זכאותו של המשתתף לזיכוי מותנה בהיותו לקוח yes במועד קבלת הזיכוי ובכפוף לתנאים כמפורט בסעיף 2.1.1 לעיל.
- 5.5. העברת פרטים של לקוחות פוטנציאליים שלא תעשה בהתאם לתנאי תקנון זה לרבות בהסכמתם המלאה והמפורשת להעברת פרטיהם כאמור, לא תזכה בזיכוי.
- 5.6. פרטים של לקוחות פוטנציאליים הנמצאים במערכת yes לאחר מכירה ביום ההמלצה, לא ייחשבו כלקוח מזכה לצורך קבלת זיכוי.
- 5.7. במקרה של לקוח פוטנציאלי אשר התחבר בפועל במהלך תקופת הפעילות, ופרטיו נמסרו על ידי שני משתתפים או יותר, ייחשב המשתתף הראשון בזמן אשר פרטי ההמלצה שלו נקלטו במערכת כזכאי לזיכוי בגין המלצתו.
- 5.8. במקרה של לקוח פוטנציאלי אשר פנה ל-yes באופן עצמאי והתחבר בפועל במהלך תקופת הפעילות ופרטיו נמסרו במקביל גם על ידי משתתף, אותו משתתף לא יהיה זכאי לזיכוי בגין הלקוח הפוטנציאלי האמור שכן, הוא כבר פנה באופן עצמאי ל-yes.
- 5.9. מבלי לגרוע מן האמור בתקנון זה, yes שומרת לעצמה את הזכות לעכב ו/או לבטל את הזכייה של זוכה בזיכוי, אם על פי שיקול דעתה הבלעדי, יש בהתנהלות אותו זוכה משום הפרה של הוראות תקנון זה ו/או הוראות כל דין.
- 5.10. הזיכוי הינו אישי למשתתפים הזוכים בלבד, ואינו ניתן להסבה, לשינוי, להחלפה או להמרה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל פרס או מוצר אחר.

6. שונות

- 6.1. תקנון זה מסדיר את תנאי ההשתתפות בפעילות והינו חוזה לכל דבר ועניין. התקנון ממצה את זכויות וחובות הצדדים ועצם ההשתתפות בפעילות, מהווה הסכמה מלאה של המשתתף לכל האמור בו.
- 6.2. yes ו/או מי מטעמה אינם אחראים לפעילות התקינה של המערכות באמצעותן ניתן להשתתף בפעילות, על כל מרכיביהן ולא יישאו באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן ו/או לנזקים כלשהם ישירים או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות אשר ייגרמו למשתתפים בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור.
- 6.3. המשתתף מודע לכך, כי על אף כל האמצעים המושקעים במערכות השונות, מערכות התקשורת, המחשוב והרישום הינן מערכות מורכבות אשר אינן חסינות מטעות או תקלה, לרבות תקלות הנובעות

- מטעויות אנוש. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תתכנה תקלות טכניות שימנעו, בין השאר, קליטת הפרטים במערכות הרלוונטיות.
- 6.4. ההשתתפות בפעילות הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף ו/או הזוכה (לפי העניין), ו-yes לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף ו/או רכוש), ישיר ו/או עקיף, הפסד, אבדן או הוצאה שיגרמו למי מהמשתתפים ו/או זוכה בכל הקשור במישרין או בעקיפין עם הפעילות ו/או עם הזיכוי ו/או עם מימוש.
- 6.5. המשתתף ו/או הזוכה מצהיר בזאת כלפי yes באופן בלתי חוזר כי אין לו ולכל הבאים בשמו או מטעמו, כל טענה, תביעה או דרישה כלפי yes בכל הקשור במישרין או בעקיפין בפעילות ו/או בזיכוי. ההשתתפות בפעילות והשימוש ו/או מימוש הזיכוי הינם באחריותו הבלעדית של המשתתף ו/או הזוכה (לפי העניין).
- 6.6. כתנאי לקבלת הזיכוי, מצהיר המשתתף, כי זכייטו לא הושגה תוך הפרת תקנון זה או בניגוד לאחד מתנאיו ו/או הפרת מי מהוראות הדין לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. ככל שיתברר שלא היה זכאי לזיכוי, ישיבו ל-yes מייד עם דרישתו הראשונה ומבלי לפגוע בסעדים ובזכויות המוקנות לה על פי דין.
- 6.7. yes שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי תקנון זה מעת לעת וללא מתן הודעה מראש. השינוי כאמור יכנס לתוקף מידי מרגע פרסומו באתר הפעילות. מוסכם, כי פרסום כאמור ישמש הודעה מספיקה והולמת והמשתתפים ו/או הזוכים מוותרים על כל טענה בנוגע לסיום או שינוי תנאי הפעילות. באחריות המשתתפים להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתקנון זה. בין היתר, תהא yes רשאית לשנות את הזיכוי שניתן במסגרת הפעילות. כמו כן, yes תהיה רשאית עפ"י שיקול דעתה המוחלט והבלעדי להפסיק את הפעילות ו/או חלק ממנה ו/או לערוך בו כל שינוי במועדים בכל עת בהודעה מראש.
- 6.8. בהשתתפותו בפעילות מסכים, מאשר ומצהיר המשתתף, כי קרא את התקנון ומקבל עליו את הוראותיו אשר יחייבו לכל דבר ועניין.
- 6.9. עובדי yes אינם רשאים להשתתף בפעילות. האיסור חל גם על בני משפחותיהם של הנ"ל. לעניין סעיף זה, "בני משפחה" - אבא, אמא, אח, אחות, בן-זוג, בן, בת.
- 6.10. ניתן לעיין בתקנון במהלך תקופת הפעילות באתר ובמשרדי yes בכתובת היוזמה 6 א.ת. כפר סבא 44425.